

**KADIKÖY BELEDİYE BAŞKANLIĞI
VETERİNER İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ
1	Biyosidal Ürün Uygulaması	1- Matbu Dilekçe İle Kayıt 2- Tahakkuk İşlemleri 3- Tahsilat işlemleri 4- Adres tespiti ve İlaçlama İşlemi	1,2,3 (15 Dakika) 4 (24-48 Saat) Hafta Sonuna Denk Gelen İlaçlamalarda (24-72 Saat)
2	Biyosidal Ürün Uygulaması (Kamu Alanı)	1- Çağrı Merkezi	Acil Durumlar (1-2 Saat) Diğer Durumlar (24-48 Saat)
3	Sahipsiz Hayvanlar Sağlık Hizmeti	1- T.C. No ile Sisteme Kayıt 2- Belediye Kayıt işlemi 3- Muayene ve Tedavi İşlemleri (Sağlık Müdahalesi)	1,2 (10 Dakika) 3 (Yapılacak İşleme bağlı zaman)
4	Sokak Hayvanı İhbar (Hasta,Yaralı Hayvan Isırılma, Tehlikeli durum vs.)	1- Çağrı Merkezi (Telefon) 2- Müdüriyet ile direkt iletişim 3- E-posta	Ulaşım ve Diğer Koşullar Göz Önünde Bulundurulduğunda (30 – 90 Dk) Mesai Süresi İçerisinde (45 dak.) Mesai Süresi Dışında (2-4 Saat)
5	Belediye Mevzuatları Kapsamında Gıda Hijyen Denetimleri	1- Çağrı Merkezi (telefon – E-posta) 2- Direkt Müdürlüğe İhbar 3- Denetimlerde süre verilen işyerleri	1,2 (2 gün) 3- (7-15 gün)

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri: Veteriner İşleri Müdürlüğü

İsim: Ali İhsan METE

Unvan: Müdür

Adres: Kadıköy Belediye Başkanlığı

Tel: 0216 5425000 / 1252

Faks: 0216 414 38 86

E-Posta : ihsan.mete@kadikoy.bel.tr