

**KADIKÖY BELEDİYE BAŞKANLIĞI**  
**DESTEK VE TEDARİK HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ**  
**KAMU HİZMET STANDARTLARI TESPİT TABLOSU**

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Bilgi Edinme	4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu kapsamında istenen belgeler.	15 İş Günü
2	Çağrı Merkezi Yoluyla Gelen Şikayetlerin Cevaplanması	Belge istenmemektedir.	2 İş Günü
3	Ses Düzeni Yardımı Yapılması	Dilekçe	2 İş Günü
4	Araç Yardımı Yapılması	Dilekçe	2 İş Günü

\*Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

**İLK MÜRACAAT YERİ**

**Adı Soyadı:** İlker AYAŞOĞLU

**Unvanı:** Bürolar Sorumlusu

**Adres:** Kadıköy Belediye Başkanlığı

**Tel:** 0 216 542 50 00-1289

**E-Posta:** ilker.ayasoglu@kadikoy.bel.tr

**İKİNCİ MÜRACAAT YERİ**

**Adı Soyadı:** Özgür KILIÇ

**Unvanı:** Müdür

**Adres:** Kadıköy Belediye Başkanlığı

**Tel:** 0 216 542 50 00-1214

**E-Posta:** ozgur.kilic@kadikoy.bel.tr