

	KADIKÖY BELEDİYE BAŞKANLIĞI		
	KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU		
	DESTEK VE TEDARİK HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI		
SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Bilgi Edinme	4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu kapsamında istenen belgeler	15 Gün
2	Müdürlüğü İlgilendiren Vatandaş Talepleri ile İşlemler	Halkla İlişkiler ve Çözüm Merkezi Bilgi Sistemi ve çağrı merkezinden talep oluşturulması (Belge istenmemektedir.)	2 Gün

Not: Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri :
İsim : İlker AYAŞOĞLU
Unvan : Birimler Sorumlusu
Adres : Hasanpaşa Mah. Fahrettin Kerim Gökay Cad.
No:2 Kadıköy Belediye Başkanlığı
Tel. : 0216 542 5000 Dahili: 1289
Faks :
E-Posta : ilker.ayasoglu@kadikoy.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri :
İsim : Özgür KILIÇ
Unvan : Müdür
Adres : Hasanpaşa Mah. Fahrettin Kerim Gökay Cad.
No:2 Kadıköy Belediye Başkanlığı
Tel. : 0216 542 5000 Dahili: 1214
Faks :
E-Posta : ozgur.kilic@kadikoy.bel.tr