

## KADIKÖY BELEDİYE BAŞKANLIĞI TEMİZLİK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ

### KAMU HİZMET STANDARTLARI TESPİT TABLOSU

NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	YAPILAN İŞLEMLER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ
1	EVSEL ATIK TOPLAMASI	ANA ARTER,CADDE VE GIDA ÜRETEEN İŞ YERLERİNDEN TOPLANMASI	HERGÜN
2	EVSEL ATIK TOPLAMASI	ARA SOKAKLARIN TAMAMINDAN TOPLAMASI	HERGÜN
3	EL İŞÇİLİĞİ İLE SÜPÜRÜLMESİ	ANA ARTER,CADDE VE MEYDANLARIN SÜPÜRÜLMESİ	2 VARDİYA HALİNDE HERGÜN
4	EL İŞÇİLİĞİ İLE SÜPÜRÜLMESİ	ARA SOKAKLARIN TAMAMININ SÜPÜRÜLMESİ	HAFTADA 6 GÜN
5	TADİLAT SONRASI İŞYERİ VE EVLERDEN ÇIKAN MOLOZ,AĞAÇ DALLARI,ESKİ EŞYA,ALIMI	ŞİKÂYET VE/VEYA TALEBİ İLE İLGİLİ DİLEKÇE, E-POSTA, TELEFON VE ŞAHSEN YAPILAN BAŞVURU SONUCUNDA HİZMETİN SONUÇLANDIRILMASI	48 SAAT İÇERİSİNDE
6	KONTEYNER TAMİRATI	ŞİKÂYET VE/VEYA TALEBİ İLE İLGİLİ DİLEKÇE, E-POSTA, TELEFON VE ŞAHSEN YAPILAN BAŞVURU SONUCUNDA HİZMETİN SONUÇLANDIRILMASI	TAMİRİ MÜMKÜN İSE 2 – 4 GÜN İÇERİSİNDE

İLK MÜRACAAT : TEMİZLİK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ

İSİM : GÜLİZAR ALKAN

UNVAN : BÜRO PERSONELİ

ADRES : KADIKÖY BELEDİYE BAŞKANLIĞI 4. KAT B BLOK ODA:525

TEL : ( 216 ) 542 50 00 DAHİLİ : 1504

E - POSTA :temizlik.isleri@kadikoy.bel.tr

İKİNCİ MÜRACAAT : TEMİZLİK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ

İSİM : BÜLENT ÖZAY

UNVAN : MÜDÜR

ADRES : KADIKÖY BELEDİYE BAŞKANLIĞI 4. KAT B BLOK ODA:526

TEL : ( 216 ) 542 50 75

E - POSTA : bulent.ozay@kadikoy.bel.tr

SUNULAN HİZMETLERİN BELİRTİLEN SÜREDE EKSİK YA DA TAM TAMALANMAMASI DURUMUNDA MÜRACAAT YERLERİNE BAŞVURUDA BULUNABİLİRSİNİZ