

**KADIKÖY BELEDİYE BAŞKANLIĞI****KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU****KÜLTÜR SANAT VE SOSYAL İŞLER MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI**

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Kültür Merkezleri Salon Tahsisi	1.Kadıköy Belediyesi EYBS sistemi https://eybs.kadikoy.bel.tr/ebelediye üzerinden online başvuru 2.(Kültür- sanat sezonu 1. dönem başvuruları Haziran-Ağustos ayları arasında, 2. dönem başvuruları ise Kasım ayında alınmaktadır.) Dönem dışı başvurular resmi dilekçe ile yapılmaktadır. 3.Salon tahsis talebi; tiyatro ise sergilenecek oyunun künyesi, konser ise kimin konseri olacağı, teknik bilgileri ve iletişim bilgileri *Resmi cevap yazıları e-posta ile iletilmektedir.	Dönem içi ve dönem dışı başvuruları için 15 Gün
2	Vatandaşların Talep ve Şikayetlerinin Geri Dönüşünün Sağlanması	1- Kadıköy Belediyesi EYBS sistemi https://eybs.kadikoy.bel.tr/ebelediye üzerinden online veya resmi dilekçe 2- Başvuruda vatandaşların kimlik ve iletişim bilgileri talep edilmektedir.	7 gün

3	Çocuklar İçin Sanat Eğitimleri ve Atölye Hizmeti	1.Kadıköy Belediyesi E-Belediye üzerinden https://eybs.kadikoy.bel.tr/ebelediye üzerinden online başvuru *Başvuru sınırı 5-13 yaş arasındır. 2.Rezervasyonlu ve kontenjanlı atölye gibi etkinlikler için online kayıt sistemi üzerinde katılımcı çocuğun T.C. kimlik numarası ve iletişim bilgileri, ilgili ebeveynin T.C. kimlik numarası ve iletişim bilgileri, ikamet edilen adres bilgisi, katılımcı çocuğun engel durumu varsa engelli sağlık kurulu rapor fotokopisi 3- Diğer etkinlikler için giriş esnasında sözlü olarak katılımcı çocuğun doğum tarihini beyan etmesi ve T.C. kimlik kartını göstermesi yeterlidir.	30 Gün
4	Gençlik ve Çocuk Eğitim Merkezleri ile Gençler İçin Sanat Eğitimleri Hizmeti	1.Kadıköy Belediyesi E-Belediye https://eybs.kadikoy.bel.tr/ebelediye üzerinden online başvuru *Başvuru sınırı 7-25 yaş arasındır. 2. Rezervasyonlu ve kontenjanlı atölye gibi etkinlikler için online kayıt sistemi üzerinde katılımcı çocuk veya gencin T.C. kimlik numarası ve iletişim bilgileri, öğrenci belgesi, ilgili ebeveynin T.C. kimlik numarası ve iletişim bilgileri, ikamet edilen adres bilgisi, katılımcı çocuğun engel durumu varsa engelli sağlık kurulu rapor fotokopisi 3.Diğer etkinlikler için giriş esnasında sözlü olarak katılımcı çocuğun doğum tarihini beyan etmesi ve T.C. kimlik kartını göstermesi yeterlidir.	30 Gün

5	Kütüphane Üyeliği, Kitap Bağışı ve Ödünç Kitap Alma İşlemleri	1. Üyelik için randevu sistemi yoktur ve kütüphanelerimiz tüm vatandaşlarımızın kullanımına açıktır. 2.Kütüphanelerimizdeki yer kısıtlılığından dolayı kitap bağışı kabul edilmemektedir. Vatandaşlarımız kitap bağışlarını İBB Atatürk Kitaplığına yapabilmektedir.	Aynı Gün
6	İç ve Dış Mekanlarda Çekim Başvuruları	1- Kadıköy Belediyesi EYBS sistemi https://eybs.kadikoy.bel.tr/ebelediye üzerinden kısmından online başvuru 2- Çekimlerin başlangıç tarihinden en az 7 gün öncesinde başvuru yapılması gerekmektedir. 3- Başvurunun ekinde Valilik izninin olması gerekmektedir.	7 gün
7	Etkinlik ve Sanat Evleri	1. Merkezlerimiz ücretsiz olarak tüm vatandaşlarımızın ziyaretine açıktır.	Aynı Gün

Not: Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri

İsim : Bilal Alpaslan GEZEN
Unvan : Müdür
Adres : Kadıköy Belediyesi Ana Hizmet Binası
Tel. : 0216 542 50 00 / 1587
E-Posta : bilal.gezen@kadikoy.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri

İsim : Sevnur YILDIRIM DOĞAN
Unvan : Başkan Yardımcısı
Adres : Kadıköy Belediyesi Ana Hizmet Binası
Tel : 0216 542 50 00 / 1414
E-Posta : sevnur.yildirim@kadikoy.bel.tr