

KADIKÖY BELEDİYESİ
KÜLTÜR VE SOSYAL İŞLER MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	KÜLTÜR VE SOSYAL İŞLER MÜDÜRLÜĞÜ KÜLTÜR MERKEZLERİ BAŞVURU DÖNEMİ Müdürlüğümüze bağlı kültür merkezlerinde Yetişkin ve Çocuk tiyatroları, Konserler, Gösteriler, Seminerler, Atölyeler, Sergiler için yapılan başvurular ve değerlendirilmesi	Kadıköy Belediyesi web sitesi üzerinden online başvuru Haziran veya Temmuz ayında	3 ay Etkinlikler için salon tahsisi başvuruları duyurulan tarihlerdeki kayıtlarla yapılmaktadır.
2	KÜLTÜR MERKEZLERİ BAŞVURU DÖNEMİ DIŞI TALEP ALINMASI Müdürlüğümüze bağlı kültür merkezlerinde başvuru dönemi dışında talep edilen seminer,atölye,konser, sergi ,gösteri başvurularının değerlendirilmesi ve cevaplanması	Resmi Dilekçe veya Kadıköy Belediyesi web sitesi üzerinden web form	15 iş günü Resmi cevap yazıları e-posta ile iletilmektedir.
3	Müdürlüklerce Cevaplanan Vatandaş Talep/Şikayetlerinin, İlgilisine Geri Dönüşünün Yapılması	Telefon, E-Posta	7 gün
4	Çocuk Atölye Başvuruları	EYBS sistemi üzerinden online başvuru alınmaktadır. HALİS KURTÇA ÇOCUK KÜLTÜR MERKEZİ - Rezervasyonlu ve kontenjanlı etkinlikler için (atölyeler); web başvuru/online kayıt sistemi üzerinde, katılımcı çocuğun TC kimlik numarası ve diğer kişisel bilgileri, ilgili ebeveynin TC kimlik numarası ve iletişim bilgileri, ikamet edilen adres bilgisi - Katılımcı çocuğun engel durumu varsa engelli sağlık kurulu rapor fotokopisi - Diğer etkinlikler için sözlü olarak katılımcı çocuğun doğum tarihi KARİKATÜR EVİ Online başvuru alınmaktadır. web başvuru/online kayıt sistemi üzerinde, katılımcı çocuğun TC kimlik numarası ve okul bilgisi.	7 gün
5	GENÇLİK VE ÇOCUK EĞİTİM MERKEZLERİ 7-15 Yaş Bireylere:Akademik,Kişisel Gelişim Ve Sanatsal Eğitim Hizmeti Verilmektedir. Lise mezun grupları için Üniversiteye hazırlık eğitim hizmeti verilmektedir.	EYBS sistemi üzerinden başvuru alınmaktadır. ,Öğrenci Belgesi, Kimlik Fotokopisi, Engel Durumu gösterir belge, diploma (Üniversiteye Hazırlık Grubu için)	1 ay Merkeze yeni öğrenci alımı duyurulan tarihlerdeki kayıtlarla yapılmaktadır.

6	ÇOCUKLAR İÇİN SANAT EĞİTİMLERİ Müzik,Dans,Bale, 5-13 Yaş (2 Yıl) Resim,Drama, 5-13 yaş (1 Yıl) Erken Yaş Müzik(5 yaş) Ritmik Oyun Grubu4 Yaş (1 Yıl) Anne Çocuk Etkinliği 3 Yaş (1 Yıl)	EYBS sistemi üzerinden online başvuru alınmaktadır. Öğrenci ve Velinin TC Kimlik Numarası *Kadıköy'de İkamet Edenler *4-13 Yaş Arası Öğrenciler *Küçük Bir Engeli Varsa Rapor Veya Velinin Beyanı * *Velinin telefon numarası ve adres bilgileri	1 ay Merkeze yeni öğrenci alımı duyurulan tarihlerdeki kayıtlarla yapılmaktadır.
7	GENÇLER İÇİN SANAT EĞİTİMLERİ 14-22 yaş arası Müzik bölümü:Keman, Gitar, Flüt, Akordeon, Bağlama ve Şan çalışmaları Şan Bölümü Dans Bölümü : Yaratıcı Dans ,Latin Dansı Yaratıcı Drama Yaratıcı Yazım Atölyesi	EYBS sistemi üzerinden online başvuru alınmaktadır. *Başvuru için Kadıköy İlçe sınırları dâhilinde ikamet etme veya Kadıköy İlçe sınırları dâhilindeki üniversite, lise ve dengi okullarından birine devam edildiğini gösteren öğrenci belgesi şartı aranmaktadır. *Merkeze 14-22 yaş arası öğrenciler başvurabilecektir.	1 ay Merkeze yeni öğrenci alımı duyurulan tarihlerdeki kayıtlarla yapılmaktadır.
8	KÜTÜPHANE ÜYELİĞİ	Kemal Tahir Halk Kütüphanesi https://kutuphanerandevu.kadikoy.bel.tr adresinden üye olunarak, online randevu alınmakta ve kütüphane kullanılmaktadır. Muhtar Özkaya Halk Kütüphanesi https://kutuphanerandevu.kadikoy.bel.tr adresinden üye olunarak, online randevu alınmakta ve kütüphane	Aynı gün
9	KÜTÜPHANELERE KİTAP BAĞIŞI KABULÜ	Kemal Tahir Halk Kütüphanesi Kadıköy Belediyesi'ne ya da Muhtar Özkaya Halk Kütüphanesi' ne ulaşarak bağış yapmak istediğini beyan eden vatandaşın elindeki malzemenin, kütüphane bağış şartlarına uygun olduğu takdirde kitap bağışı kabul edilmesi halinde bağış tutanağı karşılığında kabul edilir. Tarih Edebiyat ve Sanat Kütüphanesi	7 gün
10	KÜTÜPHANELERDE ÖDÜNÇ KİTAP VERME	Muhtar Özkaya Halk Kütüphanesi Kütüphane kullanıcılarından kimlik bilgileri alınıyor Kemal Tahir Halk Kütüphanesi Kütüphane kullanıcılarından kimlik bilgileri alınıyor Defne Park Çocuk Kütüphanesi Kütüphane kullanıcılarından kimlik bilgileri alınıyor	AYNI GÜN
11	ETİKİNLİK VE SANAT EVLERİ	Haldun Taner Etkinlik Evi Ücretsiz ziyarete açıktır. Barış Manço Sanat ve Etkinlik Evi Kadıköy Belediyesi Meclisi kararıyla belirlenen giriş bedeli karşılığında vatandaş tarafından alınan bilet karşılığı ziyaret edilmektedir. Karikatür Evi Ücretsiz ziyarete açıktır.	AYNI GÜN

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İLK MÜRAACAT YERİ:

İSİM: Bilal GEZEN

ÜNVAN: Şef

ADRES : Kadıköy Belediyesi Kültür ve Sosyal İşler

TELEFON : 0216 542 50 00 /1290

E-POSTA: bilal.gezen@kadikoy.bel.tr

İKİNCİ MÜRAACAT YERİ:

İSİM: Aışan Çapan

ÜNVAN: Kültür ve Sosyal İşler Müdürü

ADRES : Kadıköy Belediyesi Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü

TELEFON : 0216 542 50 00 /1290

E-POSTA: alisan.capan@kadikoy.bel.tr