

**KADIKÖY BELEDİYESİ SOSYAL
DESTEK HİZMETLERİ
MÜDÜRLÜĞÜ
HİZMET STANDARTLARITABLOSU**

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Alışveriş Kartı Desteği	-Hanede yaşayan tüm bireylerin nüfus cüzdanı fotokopisi, -Hanede yaşayan 18 yaşından büyük tüm bireyler için Sosyal Güvenlik Kurumundan (SGK) gelir durumu gösterir belge ve/veya yaşlılık maaşını gösterir belge, -Evde bakım parası ve/veya engelli maaşı aldığını gösterir belge, -Kişi kiracı ise son kira kontratı fotokopisi, -Vukuatlı Nüfus kayıt örneği ve ikametgâh belgesi, -Hanede engelli birey varsa Engelli Sağlık Kurulu Raporunun Fotokopisi, -Tekerlekli sandalye ve hasta yatağı için; epikriz raporu veya sağlık kurulu raporu fotokopileri, -Hasta bezi için; hasta bezi kullanabilir raporu, -Eğitim materyali desteği için; Öğrenci belgesi, -Afet durumlarında afet raporu, -Dilekçe.	30 iş günü
2	Sosyo Ekonomik Destekler (kuru gıda desteği, hasta bezi, çocuk bezi, tekerlekli sandalye, hasta yatağı, yeni doğan destek paketi, sıcak yemek, 2. El kıyafet desteği, 2. El eşya desteği, evde temizlik, evde kişisel bakım, eğitim materyali)	-Hanede yaşayan tüm bireylerin nüfus cüzdanı fotokopisi, -Hanede yaşayan 18 yaşından büyük tüm bireyler için Sosyal Güvenlik Kurumundan (SGK) gelir durumu gösterir belge ve/veya yaşlılık maaşını gösterir belge, - Evde bakım parası ve/veya engelli maaşı aldığını gösterir belge, -Kişi kiracı ise son kira kontratı fotokopisi, -Vukuatlı Nüfus kayıt örneği ve ikametgâh belgesi, -Hanede engelli birey varsa Engelli Sağlık Kurulu Raporunun Fotokopisi, -Tekerlekli sandalye ve hasta yatağı için; epikriz raporu veya sağlık kurulu raporu fotokopileri, -Hasta bezi için; hasta bezi kullanabilir raporu, -Eğitim materyali desteği için; Öğrenci belgesi, -Sünnet için fotoğraf (5-15 yaş aralığı), -Afet durumlarında afet raporu, -Dilekçe.	15 iş günü

3	Engelli Bireylere Yönelik Hizmetler (İstihdam, Sesli Kütüphane, Eğitim Atölye Çalışmaları, Sosyal Etkinlikler, Duyu Bütünleme Merkezi, Özel eğitim Danışmanlığı ve Engelli Taksi Hizmeti, Ayni Destekler)	-Engelli sağlık kurulu rapor fotokopisi, -Kimlik fotokopisi, -Engelli istihdamı için İşkur'a kayıt formu, - Sesli kütüphane üyeliği için başvuru formu: http://seslikutuphane.kadikoy.bel.tr/ -Varsa Rehberlik araştırma merkezi (RAM) raporu, - 18 yaş altı için veliye ait kimlik fotokopisi, -Akülü sandalye talebi için: akülü tekerlekli sandalye kullanabilir raporu.	15 iş günü
4	Danışmanlık Hizmeti -Hukuki Danışmanlık -Psikolojik Danışmanlık hizmeti	İlçe sınırları içerisinde ikamet etme zorunluluğu	30 iş günü
5	Vatandaşların Ayni Yardımları	Kadıköy ilçesi içinde ikamet eden vatandaşlar tarafından Belediyeye yapılan ayni yardımlar, bağışlar; giysi yardımı, eşya yardımı, kitap yardımı, tekerlekli sandalye yardımı, ortopedik yardım malzemeleri vb.	10 iş günü
6	Asker Aile Yardımı İşlemleri	-Dilekçe - Asker Ailesi Tahkikat Formu; Vatandaşın birimden alarak ilgili muhtarlık tarafından üzerinde çeşitli onay işlemlerini yaptırdığı belge. -Kimlik Fotokopisi - Hanede yaşayan 18 yaşından büyük tüm bireyler için Sosyal Güvenlik Kurumundan (SGK) gelir durumu gösterir belge, - Askerlik Durum Belgesi Üst Yazısı Askerlik Durumunu gösterir şubelerden alınan belge. - Aile Bireylerini gösterir belge (vukuatlı nüfus kayıt örneği) - Öğrenci Belgesi; Hanede yer alan çalışabilecek durumda olup da öğrenciliğinden dolayı çalışamayan bireylerden istenir. - Kira Sözleşmesi; Kiracı olanlardan istenir vatandaşın durumuna göre idarenin vereceği karar ile değişir - Müracaat edenin asker eşi olması durumunda evlilik cüzdanının ilk üç sayfasının fotokopisi. - İkametgah belgesi.	40 iş günü

7	Kadın Konuk Evi Hizmetleri	Direk kadın kabulü yapılmamaktadır. Aile Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığına bağlı Şiddet Önleme Merkezine (ŞÖNİM) yönlendirmesi yapılmaktadır. Kadının belgeleri Aile Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı tarafından alınmaktadır.	1 iş günü
8	Hobi ve Meslek, Edindirme Kursları	Nüfus cüzdanı fotokopisi	30 iş günü
9	Gönüllü Hizmet Başvuruları	Dilekçe	30 iş günü
10	Toplumsal Eşitlik Birimi	Dilekçe	15 iş günü
11	Gönüllü ve Zorunlu Stajyer Kabulü	Sosyal hizmet lisans bölümlerinden 4.sınıf öğrencileri uygulama dersi kapsamında ayrıca zorunlu ve gönüllü stajyer olarak Sosyoloji, Psikoloji, PDR lisans öğrencileri kabul edilmektedir. -Sosyal Hizmet / Sosyal Çalışmacı uygulama öğrencilerinin kabulü üniversitelerin başvurusu ile yapılmakta olup bireysel başvurular kabul edilmemektedir.	30 iş günü
12	Cinsel Sağlık/Üreme Sağlığı Bilgilendirme ve Danışmanlık Merkezi (CİSAM)	Başvuru için herhangi bir belge/evrak talep edilmemektedir. İlçe içinde oturma zorunluluğu aranmamaktadır.	7 iş günü

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri :Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü
İsim :Pınar ÖZPAÇA AVCI
Unvan :Şef
Adres :Kadıköy Belediye Başkanlığı Rasimpaşa
Mah.,İskele Sok. No:2, 34716 Kadıköy/
İstanbul
Tel : (0216) 418 21 75 / 0216 349 11 89
E-Posta : .pinar.ozpaca@kadikoy.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri :Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü
İsim : **Elif Duygu ADIGÜZEL**
Unvan : Müdür
Adres : Kadıköy Belediye Başkanlığı
Rasimpaşa Mah.,İskele Sok. No:2,
34716 Kadıköy/İstanbul
Tel : (0216) 418 21 75 / 0216 349 11 89
E-Posta : duygu.adiguzel@kadikoy.bel.tr