

T.C.
KADIKÖY BELEDİYESİ

2015- 2019
STRATEJİK PLAN
2017-2019 Dönemi İçin Güncellenmiş Plan





“Bugüne kadar elde ettiğimiz başarı, bize ancak ilerlemeye ve uygarlığa doğru bir yol açmıştır; yoksa ilerleme ve uygarlığa henüz ulaşılmış değildir. Bize ve torunlarımıza düşen görev, bu yol üzerinde tereddütsüz yürümektir.”

K. Atatürk

İÇİNDEKİLER

Başkanın Sunuşu	8
1. Stratejik Planlama Süreci	12
1.1 Stratejik Planlamanın Hukuki Çerçevesi	12
1.2 Stratejik Planlama Hazırlık Süreci	13
2. Durum Analiz	15
2.1 Kadıköy'ün ve Kadıköy Belediyesi Tarihsel Gelişimi	15
2.1.1 Kadıköy'ün Tarihçesi	15
2.1.2 Kadıköy Belediyesi'nin Tarihçesi	18
2.2 Yasal Yükümlülükler ve Mevzuat Analizi	19
2.3 Kurum İçi Analiz	25
2.3.1 Kurumsal Yapı ve Organizasyon Şeması	25
2.3.2 İnsan Kaynakları Yapısı	26
2.3.3 Fiziksel Yapı	29
2.3.4 Teknolojik Altyapı	34
2.3.5 Mali Yapı	37
2.3.6 Mali Kontrol Sistemi	41
2.3.7 Ulusal ve Uluslararası Paydaşlarla İlişkiler	41
2.4 Kurum Dışı Analiz	45
2.4.1 Kadıköy'ün Demografik Yapısı	45
2.4.2 Eğitim Yapısı	47
2.4.3 Dini Yapı	48
2.4.4 Sağlık Yapısı	50
2.4.5 Ekonomik Yapı	51
2.4.6 Kadıköy'de Spor ve Sportif Altyapı	51
2.4.7 Kadıköy'ün Kültür ve Turizm Yapısı	52
2.4.8 Kadıköy'de Yer Alan Sit Alanlar ve Tarihi Yapılar	54
2.4.9 Ulaşım ve Çevre	56
2.5 Dış Paydaş Analizi	59
2.6 İç Paydaş Analizi	60
2.7 GZFT (Swot) Analizi	61
2.7.1 Kurum içi Analiz	62
2.7.2 Çevre Analizi	63
3. Geleceğe Bakış	64
3.1 Stratejik Plan Bileşenleri	64
3.1.1 Misyon, Vizyon, Temel İlke ve Değerlerimiz	64
3.2 Stratejik Alan, Amaç, Hedef ve Faaliyetler	65
3.2.1 Stratejik Alanlar	65
3.2.2 Stratejik Amaç, Hedef ve Faaliyetler	66
3.2.3 Toplam Maliyetleri Tablosu	99
3.2.4 İzleme ve Değerlendirme	102

FOTOĞRAFLAR

Fotoğraf 1: Kadıköy İskele	15
Fotoğraf 2: Kadıköy Moda	16
Fotoğraf 3: Kadıköy Tarihi Tramvay ve Altyol Halkevi	16
Fotoğraf 4: Altyol, Kadıköy	17
Fotoğraf 5: Kadıköy Belediye Başkanlığı Binası, Hasanpaşa	18

TABLOLAR

Tablo 1: Zaman Planı	14
Tablo 2: Kadıköy Belediyesi Organizasyon Şeması	25
Tablo 3: Personel Sayısının Cinsiyete ve Yıllara Göre Dağılımı	26
Tablo 4: Personelin Müdürlük Bazında Dağılımı	28
Tablo 5: Kadıköy Belediyesi Kültür Sanat Merkezleri	29
Tablo 6: Kadıköy Belediyesi Eğitim Merkezleri	29
Tablo 7: Kadıköy Belediyesi Sağlık Merkezleri	30
Tablo 8: Kadıköy Belediyesi Sosyal Hizmet Merkezleri	30
Tablo 9: Kadıköy Belediyesi Gönüllü Merkezleri	31
Tablo 10: Kadıköy Belediyesi Taşınmaz Bilgileri	31
Tablo 11: Kadıköy Belediyesi Kent ve Çevre Hizmetleri	32
Tablo 12: Kadıköy Belediyesi Hizmet ve Lojistik Birimleri	32
Tablo 13: Kadıköy Yeşil Alan Miktarı	32
Tablo 14: Kadıköy Belediyesi Araç ve Gereç Sayıları	33
Tablo 15: Kadıköy Belediyesi Araçların Müdürlüklere Göre Dağılımı	33
Tablo 16: Kadıköy Belediyesi Araç Sayılarının Yıllara Göre Dağılımı	34
Tablo 17: Kadıköy Belediyesi Müdürlük Bazlı Yazılım Tablosu	35
Tablo 18: Kadıköy Belediyesi Müdürlüklere göre Donanım Listesi	36
Tablo 19: Gelirlerin Yıllara Göre Dağılımı	38
Tablo 20: Giderlerin Yıllara Göre Dağılımı	40
Tablo 21: Nüfusun Yıllara Göre Dağılımı	45
Tablo 22: Nüfusun Yaş Gruplarına Göre Dağılımı ve Nüfus Piramidi	46
Tablo 23: Nüfusun Medeni Duruma Göre Dağılımı	46
Tablo 24: Nüfusun Mahallelere Göre Dağılımı	47
Tablo 25: Nüfusun Eğitim Durumuna Göre Dağılımı	47
Tablo 26: Kadıköy İlçesinde Yer Alan Cem Evi	48
Tablo 27: Kadıköy İlçesinde Yer Alan Tarihi Camiiler	48
Tablo 28: Kadıköy İlçesinde Yer Alan Kiliseler	48
Tablo 29: Kadıköy İlçesinde Yer Alan Çeşme, Tekke, Dergah, Türbe, Mezar ve Mezarlıklar	49
Tablo 30: Kadıköy İlçesinde Yer Alan Namazgâhlar	49
Tablo 31: Kadıköy İlçesinde Yer Alan Sağlık Kurumları	50
Tablo 32: Kadıköy İlçesinde Yer Alan Aile Sağlığı Merkezleri	50
Tablo 33: Kadıköy İlçesinde Yer Alan Bina, Mesken, Ortak Kullanım ve İşyeri Sayıları	51
Tablo 34: Kadıköy İlçesindeki Spor Tesisleri ve Kulüpleri	52
Tablo 35: Caddebostan Kültür Merkezi Salon Kapasiteleri	52
Tablo 36: Barış Manço Kültür Merkezi Salon Kapasitesi	52
Tablo 37: Halis Kurtça Kültür Merkezi Salon Kapasiteleri	52
Tablo 38: Kozyatağı Kültür Merkezi Salon Kapasiteleri	53
Tablo 39: Süreyya Operası Salon Kapasitesi	53
Tablo 40: Tiyatro Salonları	53
Tablo 41: Kentsel Sit Alanları	54

Tablo 42: Karma Sit Alanları	54
Tablo 43: Doğal Sit Alanları	54
Tablo 44: Alan Hamamlar	55
Tablo 45: Su Terazisi, Çeşme ve Kalıntılar	55
Tablo 46: Tarihi Binalar	55
Tablo 47: Metrobüs Hatları	56
Tablo 48: Şehir Hatları Seferleri	57
Tablo 49: Yeşil Alan Verileri	57
Tablo 50: Kadıköy İlçesindeki Parkların Mahallelere Göre Dağılımı	58
Tablo 51: Kadıköy Belediyesi Güçlü Yönler	62
Tablo 52: Kadıköy Belediyesi Geliştirilmesi Gereken Yönler	62
Tablo 53: Kadıköy Belediyesi Fırsatlar	63
Tablo 54: Kadıköy Belediyesi Tehditler	63
Tablo 55: Stratejik Alanlar ve Alt Başlıkları	65

GRAFİKLER

Grafik 1: Cinsiyete Göre Personel Durumu	26
Grafik 2: Personelin Eğitim Durumu Analizi	26
Grafik 3: Personelin Yaş Durumu İzleme Grafiği	27
Grafik 4: Memur Genel Sınıf Bazında Dağılımı	27
Grafik 5: Gelirlerin Yıllara Göre Dağılımı	38
Grafik 6: Giderlerin Yıllara Göre Dağılımı	40

EKLER

Ek 1: Kadıköy Belediyesi Dış Paydaş Anket Formu	103
Ek 2: Kadıköy Belediyesi Hizmet Bilinirlik, Algı, Memnuniyet ve İhtiyaç Belirleme Araştırması	106



Değerli Kadıköylüler,

Dünya çapında Sosyal Demokrasinin en etkili alanlarından biri de yerel yönetimler olmuştur. Yerel yönetimlerin sosyal adaleti sağlayıcı, toplumcu, eşitlikçi bir belediyeçilik anlayışıyla ele alınması, halkın siyasete demokratik katılımının olanaklarının yerelde oluşturulması, çoğulcu yerel yönetim anlayışının öncü ilkeleridir.

Bu ilkelerin etkin kılınması ve kalıcı hale gelebilmesi için şeffaf bir yerel yönetim anlayışı kaçınılmazdır. Yerel yönetimler halkın fikirlerine ve katkılarına açık olmalıdır. Gerçek demokrasi, her düzeyde katılımcı ve eşitlikçi, şeffaf bir yönetimle başarılabilir. Şeffaf ve katılımcı belediyeçilik modellerinin artması ülke genelindeki demokrasi ve özgürlüklerin gelişmesine de önemli katkı sunacaktır.

Yerel yönetim anlayışında toplumsal eşitlik perspektifini destekleyecek belediyeçilik hizmetleri tüm yaşam ve uğraş alanlarını kapsayan, kültür-sanat ve sosyal alanlara da sirayet eden birçok başlıkta stratejik bir öneme sahiptir. Bu önemin ve yerel yönetimlerin güçlendirilmesi gereğinin bir sonucu olarak yerel yönetim politikalarını belirlemek ve bu politikaları hayata geçirecek işleyişleri kurmak bizim açımızdan önceliklidir.

Kadıköy Belediyesi olarak “Geniş Katılımlı Toplantılar” dizisiyle Kadıköylülerle birlikte önümüzdeki beş yılı, stratejik planı Kadıköy halkıyla birlikte belirledik. Belediyelerin yılları aşkın süredir bürokratik ve kurumsal olarak kapalı çalışma stratejisine karşı katılımlı bir yönetim sürecini hayata geçirdik. Böylece Kadıköylülerle birlikte kolektif bir süreçle, dayanışma ilişkileriyle öreceğimiz etkileşimli bir yerel yönetimin olanaklarını belirlemiş olduk.

“Ortak Akıl” yaratmayı amaçlayan katılımlı bir planlama yöntemi olan Stratejik Plan Çalıştayları’yla Kadıköy’ün geleceğini tasarlamaya gönüllü olan her kesimden gençlerle ve Kadıköy halkıyla birlikte çok sayıda strateji ve proje önerileri geliştirdik. Böylece, Kadıköy’ün birikiminin ve yaratıcılığının kent yönetimine katıldığında tüm çalışmaların çok daha uygulanabilir ve sürdürülebilir olduğunu gördük. Son olarak da “Stratejik Plan Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” kapsamında faaliyet ve projelerimizi yine Kadıköy halkının süregelen proje ve politikalarımıza sunduğu katkı ve önerileriyle yeniden biçimlendirdik.

Bu anlamda tüm hizmet sürecimizde proje kadar anlayış geliştiren bir yerel yönetim olmayı, Kadıköylülerle birlikte hayata geçirdiğimiz uygulamalarla köklü dönüşümler gerçekleştirebilmeyi yürüten umut ediyorum.


Aykurt Nuhoglu
Kadıköy Belediye Başkanı



AYKURT NUHOĞLU
KADIKÖY BELEDİYE BAŞKANI
CHP



ÜLKÜ KOÇAR
CHP



DAMLA TOPRAK
CHP



MEMET ERZİNCAN
CHP



BAHAR YALÇIN
CHP



HAKKI SAĞLAM
CHP



HÜSEYİN SAĞ
CHP



SOYDAN ALKAN
CHP



UYGUR ÇAKMAK
CHP



MESUT KÖSEDAĞI
CHP



ÖMER ŞAHAN
AKP



AHMET TEMÜRLENK
CHP



NAMIK KEMAL CEYLAN
CHP



CİHAT EŞREFOĞLU
CHP



MURAT DÜZGÜN
CHP



EBRU PEŞTERELİ
CHP



YENER KAZAK
CHP (Meclis 1. Başkan Vekili)



GÖKSEL ÖKSÜZ
AKP



AYDOĞAN DÜLGER
CHP



HATİCE ÜLKÜ ÖZER
CHP



MUSTAFA GÜNALP
CHP



FERAY SEVİL TOS
CHP



MAHMUT NEVZAT GÜL
CHP



CANAN AKÇINAR
CHP



MÜNİRE BARÇIN KAYAMAN
AKP



HASAN GÖKPINAR
CHP



FETHİ ER
CHP



MEHMET UĞUR AFACAN
CHP



KÜBRA KÜÇÜKERDEN KOÇAN
CHP (Meclis 2.Başkan Vekili)



SEMA SEZGİNTÜREDİ
CHP



FAHRİ TEKEŞİN
CHP



EMİN ALİ ÖNDER
AKP



KASIM KESKİNTAŞ
CHP



İLHAMİ SADIKOĞLU
CHP



CEMAL KARAKURT
CHP



KERİMAN NALBANT
CHP



FUAT ENGİN
CHP



EMEL HUBAY
CHP



HASAN TEK
AKP



TAMER ÇEBİ
CHP



ZEYNEL ALP
CHP



İSMAİL KARAMAN
CHP



ÜMİT DEMİRTAŞ
CHP



İBRAHİM BAŞAR NECİPOĞLU
CHP



ELİF LALE BİLGİLİ
AKP



ABDULLAH AYDIN
CHP

1. Stratejik Planlama Süreci

1.1 Stratejik Planlamanın Hukuki Çerçevesi

5018 sayılı Kamu Malî Yönetimi ve Kontrol Kanununda Stratejik Plan, “kamu idarelerinin orta ve uzun vadeli amaçlarını, temel ilke ve politikalarını, hedef ve önceliklerini, performans ölçütlerini, bunlara ulaşmak için izlenecek yöntemler ile kaynak dağılımlarını içeren plan” olarak tanımlanmıştır.

Söz konusu Kanun gereği kamu idarelerine kalkınma planları, programlar, ilgili mevzuat ve benimsedikleri temel ilkeler çerçevesinde geleceğe ilişkin misyon ve vizyonlarını oluşturmak, stratejik amaçlar ve ölçülebilir hedefler saptamak, performanslarını önceden belirlenmiş olan göstergeler doğrultusunda ölçmek ve uygulamanın izleme ve değerlendirmesini yapmak amacıyla katılımcı yöntemlerle stratejik plan hazırlama görevi verilmiştir.

Bununla birlikte 5018 sayılı Kanuna göre; Stratejik Planlama sürecine ilişkin takvimin tespitine, stratejik planların kalkınma planı ve programlarla ilişkilendirilmesine yönelik usul ve esasların belirlenmesi için Kalkınma Bakanlığı¹ tarafından yayınlanan “Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” ile stratejik planlama sürecinde yol göstermek üzere bu Yönetmeliğe göre “Kamu İdareleri İçin Stratejik Planlama Kılavuzu” yayımlanmıştır.

Diğer taraftan 5393 sayılı Belediye Kanununda Belediye Başkanı, mahalli idareler genel seçimlerinden itibaren altı ay içinde, kalkınma planı ve programı ile varsa bölge planına uygun olarak stratejik plan ve ilgili olduğu yıl başından önce de yıllık performans programı hazırlayıp belediye meclisine sunmakla yükümlüdür. Stratejik plan, varsa üniversiteler ve meslek odaları ile konuyla ilgili sivil toplum örgütlerinin görüşleri alınarak hazırlanmakta ve belediye meclisi tarafından kabul edildikten sonra yürürlüğe girmektedir. 5393 sayılı Kanuna göre belediye encümeni hazırlanan stratejik planı inceleyip belediye meclisine görüşünü bildirir. Stratejik plan en son safhada belediye meclisinde görüşülerek karara bağlanır ve beş yıllığına belediye başkanı tarafından uygulanmak üzere yürürlüğe girer. Stratejik plan ve performans programı bütçenin hazırlanmasına esas teşkil edecek ve belediye meclisinde bütçeden önce görüşülerek kabul edilecektir.

Stratejik Planın güncelleştirilmesi Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğin 7. maddesinde belirtildiği durumlarda gerçekleştirilir. İlgili Yönetmeliğin 7. maddesinin 2. bendinde “Stratejik planlar en az iki yıl uygulandıktan sonra stratejik planın kalan süresi için güncelleştirilebilir. Güncelleştirme, stratejik planın misyon, vizyon ve amaçları değiştirilmeden, hedeflerde yapılan nicel değişikliklerdir.” denilmektedir.

1 Eski adıyla “Devlet Planlama Teşkilatı Müsteşarlığı”

1.2 Stratejik Planlama Hazırlık Süreci

2015-2019 dönemi Stratejik Plan hazırlık çalışmaları kapsamında Hazırlık süreci ve çalışma modeli, ilk iki stratejik planlama döneminde kazanılan kurumsal birikim ışığında “Kamu İdareleri İçin Stratejik Planlama Kılavuzu” dikkate alınarak belirlenmiştir. Hazırlık süreci ve çalışma modelinin temel yapı taşı katılımcılık olup vatandaşların, sivil toplum kuruluşlarının, meslek odalarının, kamu kuruluşlarının, kurum personelinin ve belediyenin etki alanına giren tüm paydaşların görüş, beklenti ve projelerini plana dahil etmek için geniş katılımlı çalışmalar yapılmıştır.

Kadıköy Belediyesi 2015-2019 Stratejik Planı hazırlanırken aynı zamanda “Katılımlı Yerel Yönetim Modeli” oluşturulmuştur. Süreç boyunca Kadıköy Belediyesi, Kadıköy halkı, tüm Kadıköy sakinleri, ziyaretçileri, kurumları ve sivil toplum örgütleriyle birlikte ortak gelecek tasarlanmış ve kendine özgü bir “katılımlı yerel yönetim modeli” doğrultusunda çalışılmıştır.

Kadıköy Belediyesinin Kadıköy’e daha iyi hizmet sunmak amacıyla paydaşlarıyla birlikte ortak akıl doğrultusunda belirlediği kurumsal vizyonunu hayata geçirmek için, faaliyetlerini ortak amaç ve hedefler doğrultusunda beş yıllık perspektifle yönlendirdiği Kadıköy Belediyesi 2015-2019 Stratejik Planı, iki yıl süresince başarıyla uygulanmıştır. Bu süreçte hedeflenen çok sayıda faaliyet ve projenin hayata geçirilmiş olması; Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğin ilgili hükümleri çerçevesinde Stratejik Planın kalan süre için güncellenerek, Plan kapsamında yeni faaliyet ve projeler geliştirmek ve uygulamak bakımından Belediyemize yeni fırsatlar yaratmıştır. Öte yandan, “Kamu İdareleri İçin Stratejik Planlama Kılavuzu”ndaki usul ve esaslara dair Planda varolan bazı eksikliklerin giderilmesi yönünden de Belediyemiz Stratejik Planın güncelleştirilmesi sürecini bir fırsat olarak değerlendirmektedir. Anılan Yönetmeliğe göre “Güncelleştirme, stratejik planın misyon, vizyon ve amaçları değiştirilmeden, hedeflerde yapılan nicel değişiklikler” olduğundan, Stratejik Planımızın 2017-2019 dönemine ilişkin revizyonu kapsamında yalnızca faaliyetler ve projeler güncelleştirilmiş ve eksik olan faaliyet ve projelere ilişkin tahmini maliyetler ile stratejik hedef göstergeleri Plana ilave edilmiştir.

Stratejik Plan revizyon çalışmaları da planın hazırlık döneminde olduğu gibi katılımcı bir yaklaşım ile gerçekleştirilmiştir. Belediyemizin üst yönetiminin Plan Revizyonuna ilişkin kararıyla başlatılan çalışmalar temelde kurum içi ve kurum dışı paydaşlar ekseninde yürütülmüştür. Dış paydaşlarımızın görüş ve önerileri ise kurum bazlı dış paydaşlar ve vatandaşlar olmak üzere iki ayrı kesim dahilinde alınmıştır. Dış paydaş analizi kapsamında kamu kurumlarına anket çalışması ve sivil toplum kuruluşlarıyla dönem içerisinde farklı konularda çalıştay ve toplantı yapılarak mevcut durum analizi ve kurumların talepleri ile görüş ve önerileri alınmıştır. Vatandaşlara ilişkin dış paydaş analizi kapsamında ise, Kadıköy’de 21 mahallede Belediyemizce yapılan anket çalışmaları sonucunda vatandaşlarımızın istek ve önerileri alınmıştır. Dış paydaş analizi sonuçları üst yönetim ve Birimlerle paylaşılarak, Stratejik Planda güncelleme yapılacak faaliyet ve projelere yansıtılmıştır. Kurum içi çalışmalar kapsamında da öncelikle mevcut plan değerlendirilerek kalan takvim süresi içinde yapılması imkan dahilinde olmayan, tamamlanmış ve/veya yeni ortaya çıkan ihtiyaçlar doğrultusunda gündeme gelen proje ve faaliyetler perspektifinde Birimlerce Stratejik Plandaki faaliyet ve projeler değerlendirilmiştir. Bu kapsamda, gerekli revizyonlar yapılarak üst yönetimin onayı ile Plan nihai hale getirilmiş ve güncelleştirilmiş Kadıköy Belediyesi 2015-2019 Stratejik Planı uygulamaya konmuştur.

ZAMAN PLANI

ADIMLAR	SORUMLU	HAZİRAN				TEMMUZ				AĞUSTOS				EYLÜL				EKİM				
		1.HAFTA	2.HAFTA	3.HAFTA	4.HAFTA	1.HAFTA	2.HAFTA	3.HAFTA	4.HAFTA	1.HAFTA	2.HAFTA	3.HAFTA	4.HAFTA	1.HAFTA	2.HAFTA	3.HAFTA	4.HAFTA	1.HAFTA	2.HAFTA	3.HAFTA	4.HAFTA	
1	2015-2019 Stratejik Planın güncellenecek 2017-2019 dönemine ilişkin çağrı yazısının tüm harcama birimlerine duyurulması	Belediye Başkanı Strateji Geliştirme Müdürlüğü	X																			
2	Strateji Geliştirme Müdürlüğü koordinatörlüğünde tüm harcama birimlerinin katılımıyla "Stratejik Plan ve Performans Esaslı Bütçe Hazırlama Ekibi" nin oluşturulması	Strateji Geliştirme Müdürlüğü	X																			
3	Stratejik planlama ve performans esaslı bütçeleme eğitiminin alınması (yöneticiler ve stratejik planlama ekibi)	İnsan Kaynakları Eğitim Müdürlüğü Strateji Geliştirme Müdürlüğü	X																			
4	Mevcut durum analizinin yapılması (GZFT analizinin yapılması)	Üst Yönetim Tüm Harcama Birimleri	X	X																		
5	2015-2019 stratejik planın değerlendirilmesi	Üst Yönetim Tüm Harcama Birimleri		X	X																	
6	Paydaş analizi	Strateji Geliştirme Müdürlüğü koordinatörlüğünde Tüm Harcama Birimleri		X	X																	
7	Faaliyet ve projelerin ihtiyaç dahilinde revize edilmesi	Strateji Geliştirme Müdürlüğü koordinatörlüğünde Tüm Harcama Birimleri				X	X															
8	Performans hedeflerine ne derece ulaşıldığını ölçmek, izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan performans göstergelerinin belirlenmesi	Strateji Geliştirme Müdürlüğü koordinatörlüğünde Tüm Harcama Birimleri				X	X															
9	Proje ve faaliyetlerin maliyetlendirilmesi	Strateji Geliştirme Müdürlüğü koordinatörlüğünde Tüm Harcama Birimleri			X	X	X															
10	2015-2019 Stratejik Planın (güncellenmiş versiyon 2017-2019 dönemi) konsolide edilerek belediye otomasyon sistemine aktarılması	Strateji Geliştirme Müdürlüğü						X	X													
11	2015-2019 Stratejik Planın (güncellenmiş versiyon 2017-2019 dönemi) taslağının oluşturulması	Strateji Geliştirme Müdürlüğü								X												
12	2015-2019 Stratejik Planın (güncellenmiş versiyon 2017-2019 dönemi) taslağının üst yönetime sunulması ve üst yönetim tarafından değerlendirilmesi	Strateji Geliştirme Müdürlüğü Üst Yönetim								X	X											
13	2015-2019 Stratejik Planın (güncellenmiş versiyon 2017-2019 dönemi) taslağının belediye encümenine sunulması ve belediye encümeni tarafından değerlendirilmesi	Belediye Başkanı Belediye Encümeni									X	X	X	X	X							
14	2015-2019 Stratejik Planın (güncellenmiş versiyon 2017-2019 dönemi) taslağının belediye meclisine sunulması ve belediye meclisi tarafından değerlendirilmesi	Strateji Geliştirme Müdürlüğü															X	X				

Tablo 1: Zaman Planı

2. Durum Analizi

2.1 Kadıköy'ün ve Kadıköy Belediyesinin Tarihsel Gelişimi

2.1.1 Kadıköy Tarihçesi



Fotoğraf 1: Kadıköy İskele

Kadıköy'ün tarihi çok eski yıllara dayanmaktadır. Kuruluş tarihi olarak M.Ö. 675 yılı kabul edilir. M.Ö. 1000 yılları civarında Fenikeliler tarafından Fikirtepe'de çeşitli kaynaklarda Harhadon adıyla anılan bir ticaret kolonisi oluşturulduğu bilinmektedir. Fikirtepe'deki ilk yerleşmenin karşısında Moda Burnu ile Yoğurtçu arasında Halkedon (Bakır Ülkesi) adıyla ikinci bir yerleşme daha oluşur. Halkedon (Kalkedon) bu dönemde Apollon Tapınağı ile ün salar. Haydarpaşa Çayırı ise Halkedonlular tarafından at yarışları için kullanılır.

M.Ö. 658'de Sarayburnu'na yerleşerek Bizans şehrinin nüvesini atan Bizans, yörenin güzelliğine hayran kalır ve bu güzel yer dururken karşı tarafta (Kadıköy'de) yerleşen insanları körlükle vasıflandırarak, Kadıköy'ü "Körler Diyarı" olarak adlandırır. Bu sebeple çeşitli kaynaklarda bu adla da anılmıştır.

İstanbul'un fethi sonrası Fatih Sultan Mehmet Halkedon'u, meşhur Nasrettin Hoca'nın kızının torunu olan ilk İstanbul Kadısı Celalzade Hızır Bey'e verir. Buna izafeten yerleşme adının da Kadıköy olarak değiştiği söylenir. 18. yüzyıl, özellikle Lale Devri boyunca Kadıköy çevresinin mesire yeri olarak öneminin attığı bir dönem olur. Haydarpaşa, Yoğurtçu, Moda ve Kuşdili Çayırları ile Uzun Çayır halkın rağbet ettiği gezinti alanlarıdır. 18. yüzyılda o zamana kadar Türklerin ve Rumların yaşadığı Kadıköy'e Ermenilerin de yerleşmeye başladığı görülür. Kadıköy ve çevresi 19. yüzyılın ikinci yarısında kararlı bir gelişme göstermeye başlar. Selimiye Kışlası ve Haydarpaşa Askeri Hastanesi gibi önemli yapıların inşasıyla asıl gelişmeler başlar. Bu gelişmeleri takip eden diğer iki önemli olgu da şunlardır: Şehir içi vapur işletmeciliği ve Haydarpaşa-İzmit demiryolunun açılmasıdır.

19. yüzyılın sonlarına doğru Moda çevresinde gayrimüslim ve Levantenlerin yerleşmeye başladıkları gözlenirken, Göztepe, Erenköy, Bostancı çevresinde de II. Abdülhamid döneminin (1876-1909) önde gelen devlet görevlilerinin geniş araziler içinde köşkler yaptırdıkları görülür. Fenerbahçe'ye doğru da varlıklı Levanten ve gayrimüslimler geniş araziler satın alarak sayfiye amaçlı köşkler inşa ettirirler.

1892'de Hasanağa Gazhanesi'nin yapılmasıyla havagazına, 1894'te şehir suyuna kavuşan Kadıköy'e 1928'de elektrik gelir. Kadıköy'de kurulan Onuncu Belediye Dairesi'nin ilk başkanı Osman Hamdi Bey olur.

İstanbul'da 1860'lardaki ilk imar operasyonlarından herhangi bir pay elde edemeyen Kadıköy, 1912-1914 arasında Cemil Topuzlu'nun şehreminliği sırasındaki ikinci imar operasyonları döneminde bazı önemli imar operasyonlarına sahne olur. Bazı yol yapımı ve altyapı uygulamalarının yanı sıra Şehremini Cemil Paşa'nın şehir ve semt parkları oluşturma projesi kapsamında Kadıköy'de Kuşdili Deresi'nin kıyısında Yoğurtçu Parkı yapılır. Ayrıca İskele Meydanı'nda bulunan ve halen kullanılan belediye binası da bu dönemde inşa edilir.



Fotoğraf 2: Kadıköy Moda



Fotoğraf 3: Kadıköy Altiyol Halkevi ve Tarihi Tramvay

Cumhuriyet arifesinde Kadıköy'ün İstanbul'un en gelişmiş semtlerinden biri olduğu söylenebilir. Kadıköy Cumhuriyet'e kadar az çok devam eden oldukça renkli bir nüfus yapısına sahip olmuştur. Kadıköy, 1869 yılında o zamanlar daha büyük ve önemli bir merkez olan Üsküdar Sancağı'na bağlanmıştır. Uzun süre Üsküdar'a bağlı olan Kadıköy, 23 Mart 1930'da ilçe olur. Bu tarihte Kadıköy'ün Kızıltoprak ve Erenköy olmak üzere iki bucağı vardır.

1938-1949 arasında Vali ve Belediye Başkanı Dr. Lütfi Kırdar'ın giriştiği ve İstanbul'daki üçüncü imar operasyonlarını oluşturan dönemde, Kadıköy'de de projeler gerçekleştirilir. Kadıköy-Üsküdar yolunun Haydarpaşa'da demiryoluna rastlayan kesiminde bir köprü yapılması, Bağdat Caddesi'nin Kartal'a kadar asfaltlanması, Kadıköy Halkevi'nin inşası bu dönemin Kadıköy'deki en önemli imar operasyonları olur. Kozyatağı'nda bir su deposu inşa edilir. Hasanpaşa'da yer alan Kadıköy Gazhanesi'ni işletmekte olan Havagazi Şirketi, 1945'te İETT bünyesine katılırken, toplu ulaşım alanında tramvayları desteklemek amacıyla 1947'den itibaren otobüs işletmesine de başlanır. Yapımı 1953'te başlayan Haydarpaşa Limanı ilave rıhtım ve depo inşaatları ile 1954'te başlayıp 1957-1958'de biten Haydarpaşa-Pendik çift şeritli yolu (eski E-5, yeni D-100), bu dönemde Kadıköy'de gerçekleşen iki büyük ve önemli projedir. Özellikle Bağdat Caddesi yerine yerleşmenin kuzeyinde inşa edilen yeni Ankara Yolu ile şehirler arası trafik yerleşme içinden çıkarken, yeni yol güzergahıyla da bir anlamda yeni bir psikolojik sınır tanımlanmıştır. Bununla birlikte 1950'li yıllar Kadıköy çevresinde az yoğun, müstakil ve yer yer bahçeli yapılaşma türünün halen devam ettiği bir dönemdir. Kadıköy'ün özgün karakterini oluşturan bu mekansal yapının dönüşümü ağırlıklı olarak 1960'larda gerçekleşir. 1960'lar sonrasında Kadıköy'de ticaret ve hizmet sektörlerinin yoğunlaşma göstermesiyle, bu tarihlerden itibaren Kadıköy, Sirkeci-Eminönü Karaköy-Beyoğlu gibi birinci kademe merkezlerin ardından ikinci kademedeki metropoliten alt merkeze dönüşmüş ve eski semt merkezi özelliklerini yitirmiştir.



Fotoğraf 4: Altiyol, Kadıköy

1980'li yıllarda çeşitli düzenlemeler yapılır. Bu dönemde gerçekleştirilen çeşitli projeler arasında, Haydarpaşa Koyu'nun doldurularak meydanın genişletilmesi, Dalyan-Bostancı arasında denizin doldurularak kıyı düzenlemesi yapılması ve sahil yolu açılması (1984-1987), Kalamış Koyu ve Fenerbahçe'de yat limanı inşası (1985-1988), yapımı 1993'te tamamlanan İskele-Mühürdar arasında deniz doldurularak meydanın büyütülmesi ve yeşil alanlar kazanılması sayılabilir. Bu dolgu çalışmalarıyla denizden 900.000 metre kareden fazla alan kazanılır ve 5 km den uzun bir sahil yolu elde edilir. Kadıköy Meydanı da bu dönemde bazı önemli değişiklikler geçirir. Eski hal binası konservatüra tahsis edilir ve iskele ile hal arasında kalan alan trafiğe kapatılarak yaya kullanımına açılır. Haydarpaşa yönünde, dolgu alanda yeni durak yerleri oluşturulur. Çarşı içinde de bazı sokaklarda yaya alanı uygulaması başlatılır. İskele yanındaki park yeniden düzenlenir.

1990'lı yıllarda II. Çevre Yolu'nun tamamlanarak Kozyatağı bağlantılarının hizmete girmesi, Kozyatağı çevresi ve Söğütlüçeşme'de ofis kullanımının oluşturduğu alt merkezlerin belirmesi, Bostancı'dan öteye sahil yolu dolgusu ve yolunun devam ettirilmesi, Moda Burnu'nda yeni bir dolgu alanı oluşturulması ve Bahariye yaya yolu düzenlemesi (1993) bu dönemde Kadıköy fizyolojisini etkileyen yada etkileyebilecek önemli kentsel projeler ve dinamikler

olarak ortaya çıkmıştır. Kadıköy günümüzde, nüfus büyüklüğü, ekonomik faaliyet ve imar açısından İstanbul'un en önemli ilçelerinden birisidir. 1990'lı yıllardan itibaren ilçenin E-5 Karayolu'nun kuzeyindeki alanlarında Emlak Bankası'nın iştirakiyle ortaya çıkan Ataşehir blokları zamanla genişleyerek çevresindeki yapılaşmayı da kapsayan bir bölgenin adı oldu. 2009'da E-5 Karayolu'nun kuzeyindeki 7 mahalle Ataşehir adını alarak Kadıköy'den ayrıldı. Kadıköy günümüzde nüfus yoğunluğu, ekonomik faaliyet, imar, yaşam kalitesi ve kültürel çeşitlilik açısından İstanbul'un ve Türkiye'nin en önemli ilçelerinden biridir.

2.1.2 Kadıköy Belediyesinin Tarihçesi

Kadıköy Belediyesi, 1855 yılında Şehremaneti olarak kurulmuştur. İlk olarak 11. Bölge ve 18. Daire adını alan Kadıköy Belediyesi'nin ilk başkanı, Osman Hamdi Bey'dir. Meşrutiyet yıllarındaki ilk belediye reisliğini Moralızade Ali Bey'in yaptığı belediye, daha sonra Operatör Dr. Cemil Topuzlu'nun şehreminliğinde ve mütareke yıllarında da Celal Esat Arseven'in reisliğinden hizmetlerine devam etmiştir.

Belediye 1992 yılında, bugünde aynı işlevle yaşatılmakta olan bu binadan taşınarak Hasanpaşa'da yeni yapılan merkez binaya yerleşmiştir. Ayrıca Kadıköy Belediye Meclisinin yeni çalışmalarını yapacağı Meclis Binası 24 Nisan 2010 tarihin de açılarak hizmete girmiştir.

23 Mart 1930'da ilçe olan Kadıköy 1984 yılında Büyükşehir'e bağlı bir ilçe belediyesi olarak yapılandırılmıştır. Belediye Başkanlık görevini 1984-1989 döneminde Sayın Osman Hızlan, 1989-1994 döneminde Sayın Cengiz Özyalçın, 1994-2014 döneminde Sayın Selami Öztürk yürütmüştür.

30 Mart 2014 tarihinde yapılan yerel seçimler sonucu doğrultusunda Kadıköy Belediye Başkanlığı görevini Sayın Aykurt Nuhoğlu yürütmektedir.



Fotoğraf 5: Kadıköy Belediye Başkanlığı Binası, Hasanpaşa

2.2 Yasal Yükümlülükler ve Mevzuat Analizi

Belediyelerin kuruluşu, organları, yönetimi, görev, yetki ve sorumlulukları ile çalışma usul ve esasları özellikle 5393 Sayılı Belediye Kanunu ile düzenlenmiş olup söz konusu kanununla beraber diğer mevzuatlarda da belediyelere verilen görev ve yetkiler vardır. 5393 sayılı Belediye Kanununun 14. maddesi ile Belediyelerin görev ve sorumlulukları belirlenmiştir. Bu kanun maddesine göre Belediyeler mahalli müşterek nitelikte olmak şartıyla;

a) İmar, su ve kanalizasyon, ulaşım gibi kentsel alt yapı; coğrafi ve kent bilgi sistemleri; çevre ve çevre sağlığı, temizlik ve katı atık; zabıta, itfaiye, acil yardım, kurtarma ve ambulans; şehir içi trafik; defin ve mezarlıklar; ağaçlandırma, park ve yeşil alanlar; konut; kültür ve sanat, turizm ve tanıtım, gençlik ve spor; sosyal hizmet ve yardım, nikâh, meslek ve beceri kazandırma; ekonomi ve ticaretin geliştirilmesi hizmetlerini yapar veya yaptırır. Büyükşehir belediyeleri ile nüfusu 100.000'in üzerindeki belediyeler, kadınlar ve çocuklar için konukevleri açmak zorundadır. Diğer belediyeler de mali durumları ve hizmet önceliklerini değerlendirerek kadınlar ve çocuklar için konukevleri açabilirler.

b) Devlete ait her derecedeki okul binalarının inşaatı ile bakım ve onarımını yapabilir veya yaptırabilir, her türlü araç, gereç ve malzeme ihtiyaçlarını karşılayabilir; sağlıkla ilgili her türlü tesisi açabilir ve işletebilir; mabetlerin yapımı, bakımı, onarımını yapabilir; kültür ve tabiat varlıkları ile tarihî dokunun ve kent tarihi bakımından önem taşıyan mekânların ve işlevlerinin korunmasını sağlayabilir; bu amaçla bakım ve onarımını yapabilir, korunması mümkün olmayanları aslına uygun olarak yeniden inşa edebilir. Gerekliğinde, sporu teşvik etmek amacıyla gençlere spor malzemesi verir, amatör spor kulüplerine aynı ve nakdî yardım yapar ve gerekli desteği sağlar, her türlü amatör spor karşılaşmaları düzenler, yurt içi ve yurt dışı müsabakalarda üstün başarı gösteren veya derece alan öğrencilere, sporculara, teknik yöneticilere ve antrenörlere belediye meclisi kararıyla ödül verebilir. Gıda bankacılığı yapabilir. Belediyelerin birinci fıkranın (b) bendi uyarınca, sporu teşvik etmek amacıyla yapacakları nakdi yardım, bir önceki yıl genel bütçe vergi gelirlerinden belediyeleri için tahakkuk eden miktarın; büyükşehir belediyeleri için binde yedisini, diğer belediyeler için binde on ikisini geçemez. Hizmetlerin yerine getirilmesinde öncelik sırası, belediyenin malî durumu ve hizmetin ivediliği dikkate alınarak belirlenir. Belediye hizmetleri, vatandaşlara en yakın yerlerde ve en uygun yöntemlerle sunulur. Hizmet sunumunda engelli, yaşlı, düşükün ve dar gelirli durumuna uygun yöntemler uygulanır. Belediyenin görev, sorumluluk ve yetki alanı belediye sınırlarını kapsar. Belediye meclisinin kararı ile mücavir alanlara da belediye hizmetleri götürülebilir. 4562 sayılı Organize Sanayi Bölgeleri Kanunu hükümleri saklıdır. Sivil hava ulaşımına açık havaalanları ile bu havaalanları bünyesinde yer alan tüm tesisler bu Kanunun kapsamı dışındadır. İlgili kanunun 15. maddesine göre belediyenin yetkileri ve imtiyazları şunlardır:

a) Belde sakinlerinin mahallî müşterek nitelikteki ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla her türlü faaliyet ve girişimde bulunmak.

b) Kanunların belediyeye verdiği yetki çerçevesinde yönetmelik çıkarmak, belediye yasakları koymak ve uygulamak, kanunlarda belirtilen cezaları vermek.

c) Gerçek ve tüzel kişilerin faaliyetleri ile ilgili olarak kanunlarda belirtilen izin veya ruhsatı vermek.

d) Özel kanunları gereğince belediyeye ait vergi, resim, harç, katkı ve katılma paylarının tarh, tahakkuk ve tahsilini yapmak; vergi, resim ve harç dışındaki özel hukuk hükümlerine göre tahsili gereken doğal gaz, su, atık su ve hizmet karşılığı alacakların tahsilini yapmak veya yaptırmak.

e) Müktesep haklar saklı kalmak üzere; içme, kullanma ve endüstri suyu sağlamak; atık su ve yağmur suyunun uzaklaştırılmasını sağlamak; bunlar için gerekli tesisleri kurmak, kurdurmak, işletmek ve işlettmek; kaynak sularını işletmek veya işlettmek.

f) Toplu taşıma yapmak; bu amaçla otobüs, deniz ve su ulaşım araçları, tünel, raylı sistem dâhil her türlü toplu taşıma sistemlerini kurmak, kurdurmak, işletmek ve işlettmek.

g) Katı atıkların toplanması, taşınması, ayrıştırılması, geri kazanımı, ortadan kaldırılması ve depolanması ile ilgili bütün hizmetleri yapmak ve yaptırmak.

h) Mahallî müşterek nitelikteki hizmetlerin yerine getirilmesi amacıyla, belediye ve mücavir alan sınırları içerisinde taşınmaz almak, kamulaştırmak, satmak, kiralamak veya kiraya vermek, trampa etmek, tahsis etmek, bunlar üzerinde sınırlı aynî hak tesis etmek.

i) Borç almak, bağış kabul etmek.

j) Toptancı ve perakendeci hâlleri, otobüs terminali, fuar alanı, mezbaha, ilgili mevzuata göre yat limanı ve iskele kurmak, kurdurmak, işletmek, işlettirmek veya bu yerlerin gerçek ve tüzel kişilerce açılmasına izin vermek.

k) Vergi, resim ve harçlar dışında kalan dava konusu uyuşmazlıkların anlaşmayla tasfiyesine karar vermek.

l) Gayrisihhî müesseseler ile umuma açık istirahat ve eğlence yerlerini ruhsatlandırmak ve denetlemek.

m) Beldede ekonomi ve ticaretin geliştirilmesi ve kayıt altına alınması amacıyla izinsiz satış yapan seyyar satıcıları faaliyetten men etmek, izinsiz satış yapan seyyar satıcıların faaliyetten men edilmesi sonucu, cezası ödenmeyerek iki gün içinde geri alınmayan gıda maddelerini gıda bankalarına, cezası ödenmeyerek otuz gün içinde geri alınmayan gıda dışı malları yoksullara vermek.

n) Reklam panoları ve tanıtıcı tabelalar konusunda standartlar getirmek.

o) Gayrisihhî işyerlerini, eğlence yerlerini, halk sağlığına ve çevreye etkisi olan diğer işyerlerini kentin belirli yerlerinde toplamak; hafriyat toprağı ve moloz döküm alanlarını; sivilaştırılmış petrol gazı (LPG) depolama sahalarını; inşaat malzemeleri, odun, kömür ve hurda depolama alanları ve satış yerlerini belirlemek; bu alan ve yerler ile taşımalarda çevre kirliliğı oluşmaması için gereken tedbirleri almak.

p) Kara, deniz, su ve demiryolu üzerinde işletilen her türlü servis ve toplu taşıma araçları ile taksi sayılarını, bilet ücret ve tarifelerini, zaman ve güzergâhlarını belirlemek; durak yerleri ile karayolu, yol, cadde, sokak, meydan ve benzeri yerler üzerinde araç park yerlerini tespit etmek ve işletmek, işlettirmek veya kiraya vermek; kanunların belediyelere verdiği trafik düzenlemesinin gerektirdiğı bütün işleri yürütmek.

r) Belediye mücavir alan sınırları içerisinde 5/11/2008 tarihli ve 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu, 26/9/2011 tarihli ve 655 sayılı Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ve ilgili diğer mevzuata göre kuruluş izni verilen alanda tesis edilecek elektronik haberleşme istasyonlarına kent ve yapı estetiğı ile elektronik haberleşme hizmetinin gerekleri dikkate alınarak ücret karşılığında yer seçim belgesi vermek, (r) bendine göre verilecek yer seçim belgesi karşılığında alınacak ücret Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığınca belirlenir. Ücreti yatırılmasına rağmen yirmi gün içerisinde verilmeyen yer seçim belgesi verilmiş sayılır. Büyükşehir sınırları içerisinde yer seçim belgesi vermeye ve ücretini almaya büyükşehir belediyeleri yetkilidir.

(l) bendinde belirtilen gayrisihhî müesseselerden birinci sınıf olanların ruhsatlandırılması ve denetlenmesi, büyükşehir ve il merkez belediyeleri dışındaki yerlerde il özel idaresi tarafından yapılır.

Belediye, (e), (f) ve (g) bentlerinde belirtilen hizmetleri Danıştayın görüşü ve İçişleri Bakanlığının kararıyla süresi kırkdokuz yılı geçmemek üzere imtiyaz yoluyla devredebilir; toplu taşıma hizmetlerini imtiyaz veya tekel oluşturmayacak şekilde ruhsat vermek suretiyle yerine getirebileceğı gibi toplu taşıma hatlarını kiraya verme veya 67 nci maddedeki esaslara göre hizmet satın alma yoluyla yerine getirebilir.

İl sınırları içinde büyükşehir belediyeleri, belediye ve mücavir alan sınırları içinde il belediyeleri ile nüfusu 10.000'i geçen belediyeler, meclis kararıyla; turizm, sağlık, sanayi ve ticaret yatırımlarının ve eğitim kurumlarının su, termal su, kanalizasyon, doğal gaz, yol ve aydınlatma gibi alt yapı çalışmalarını faiz almaksızın on yıla kadar geri ödemeli veya ücretsiz olarak yapabilir veya yaptırabilir, bunun karşılığında yapılan tesislere ortak olabilir; sağlık, eğitim, sosyal hizmet ve turizmi geliştirecek projelere İçişleri Bakanlığının onayı ile ücretsiz veya düşük bir bedelle amacı dışında kullanılmamak kaydıyla arsa tahsis edebilir.

Belediye ve bağılı idareler, meclis kararıyla mabatlere indirimli bedelle ya da ücretsiz olarak içme ve kullanma suyu verebilirler. Belediye, belde sakinlerinin belediye hizmetleriyle ilgili görüş ve düşüncelerini tespit etmek amacıyla kamuoyu yoklaması ve araştırması yapabilir.

Belediye mallarına karşı suç işleyenler Devlet malına karşı suç işlemiş sayılır. 2886 sayılı Devlet İhale Kanununun 75 inci maddesi hükümleri belediye taşınmazları hakkında da uygulanır.

Belediyenin proje karşılığı borçlanma yoluyla elde ettiği gelirleri, şartlı bağışlar ve kamu hizmetlerinde fiilen kullanılan malları ile belediye tarafından tahsil edilen vergi, resim ve harç gelirleri haczedilemez.” hükmü bulunmaktadır.

Bununla birlikte belediyemizin diğer mevzuatlarda geçen görev ve yetkileri de bulunmaktadır. Belediyemize görev ve çalışmasına ilişkin mevzuatlar özet halinde 12 adet konu başlığı altında toplanmış ve tablolarda detaylı olarak gösterilmiştir. Öte yandan bilinmelidir ki bu belirtmiş olduğumuz mevzuatların dışında da doğrudan veya dolaylı olarak belediyemizin yapmış olduğu hizmet ve görevler bulunmaktadır.

Genel Yönetim Alanına İlişkin Mevzuat

5393 sayılı Belediye Kanunu

5216 sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu

5227 sayılı Kamu Yönetiminin Temel İlkeleri ve Yeniden Yapılandırılması

5355 sayılı Mahalli İdare Birlikleri Kanunu

Stratejik Yönetim Alanına İlişkin Mevzuat

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi Ve Kontrol Kanunu

Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik

Kamu İdarelerince Hazırlanacak Performans Programı Hakkında Yönetmelik

Mahalli İdareler Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği

Kamu İdarelerince Hazırlanacak Faaliyet Raporları Hakkında Yönetmelik

Strateji Geliştirme Birimlerinin Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik

İnsan Kaynakları Alanına İlişkin Mevzuat

657 sayılı Devlet Memurları Kanunu

4857 sayılı İş Kanunu

4688 sayılı Kamu Görevlileri Sendikaları ve Toplu Sözleşme Kanununu

6356 sayılı Sendikalar ve Toplu İş Sözleşmesi Kanunu

5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu

6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu

6245 sayılı Harcırah Kanunu

Belediye ve Bağılı Kuruluşları İle Mahalli İdare Birlikleri Norm Kadro İlke ve Standartlarına Dair Yönetmelik

Devlet Memurlarının Tedavi Yardımı ve Cenaze Giderleri Yönetmeliği

Kamu Kurum ve Kuruluşlarında Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği Esaslarına Dair Genel Yönetmelik

Kamu Personelinin Yabancı Dil Bilgisi Seviyesinin Tespitine Dair Esas ve Usuller Hakkında Yönetmelik

Mali Yönetim Alanı İle İlgili Mevzuat

5018 sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu

5779 sayılı İl Özel İdarelerine ve Belediyelere Genel Bütçe Vergi Gelirlerinden Pay Verilmesi Hakkında Kanun

1394 sayılı Emlak Vergisi Kanunu

2164 sayılı Belediye Gelirleri Kanunu

213 sayılı Vergi Usul Kanunu

6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil ve Usulü Hakkında Kanun
1608 sayılı Umuru Belediyeye Müteallik Ahkâmı Cezaiye Hakkında Kanun
492 sayılı Harçlar Kanunu
4054 sayılı Rekabet Kanunu
5846 sayılı Telif ve Sanat Eserleri Kanunu (Fikri Ve Sınai Haklar Kanunu)
Belediye Tahsilât Yönetmeliği
Mahalli İdareler Uzlaşma Yönetmeliği
Belediye Gelirleri Kanununun Çeşitli Harçlarla İlgili Hükümlerinin Uygulanmasına İlişkin Yönetmelik
Belediye Gelirleri Kanununun Harcamalara Katılma Payları İle İlgili Hükümlerinin Uygulanmasına İlişkin Yönetmelik
Taşınmaz Kültür Varlıklarının Korunmasına Ait Katkı Payına Dair Yönetmelik
Tassarrufu Kısıtlanan Bina, Arsa ve Arazi Hakkında Yönetmelik
Mahalli İdareler Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği
Mahalli İdareler Harcama Belgeleri Yönetmeliği
Taşınmaz Kültür Varlıklarının Korunmasına Ait Katkı Payına Dair Yönetmelik
Çevre Koruma Alanı İle İlgili Mevzuat
2872 sayılı Çevre Kanunu
5627 sayılı Enerji Verimliliği Kanunu
Ambalaj Atıklarının Kontrolü Yönetmeliği
Çevresel Gürültünün Değerlendirilmesi ve Yönetimi Yönetmeliği
Bitkisel Atık Yağların Kontrolü Yönetmeliği
Atık Pil ve Akümülatörlerin Kontrolü Yönetmeliği
Tehlikeli Atıkların Kontrolü Yönetmeliği
Atık Yağların (Motor vb.) Kontrolü Yönetmeliği
Ömrünü Tamamlamış Lastiklerin Kontrolü Yönetmeliği
Atık Yönetimi Genel Esaslarına İlişkin Yönetmelik
Atıkların Düzenli Depolanmasına Dair Yönetmelik
Atıkların Yakılmasına İlişkin Yönetmelik
Kentsel Atık Su Arıtımı Yönetmeliği
Baz İstasyonlarının Kuruluşu Yönetmeliği
Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların (AEEE) Kont. Yönetmeliği
Afet Alanı İle İlgili Mevzuat
6306 sayılı Afet Riski Altındaki Alanların Dönüştürülmesi Hakkında Kanun
5902 sayılı Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun
7269 sayılı Umumi Hayata Müessir Afetler Dolayısıyla Alınacak Tedbirlere Dair Kanun
Deprem Yönetmeliği
Binaların Yangından Korunması Hakkında Yönetmelik
Afetlere İlişkin Acil Yardım Teşkilatı ve Planlama Esaslarına Dair Yönetmelik

İmar Alanı İle İlgili Mevzuat

2872 sayılı Çevre Kanunu

3194 sayılı İmar Kanunu

5543 sayılı İskân Kanunu

4708 sayılı Yapı Denetimi Hakkında Kanun

6306 sayılı Afet Riski Altındaki Alanların Dönüştürülmesi Hakkında Kanun

634 sayılı Kat Mülkiyeti Kanunu

2863 sayılı Kültür ve Tabiat Varlıklarını Koruma Kanunu

5366 sayılı Yıpranan Tarihi ve Kültürel Taşınmaz Varlıkların Yenilenerek Korunması ve Yaşatılarak Kullanılması Hakkında Kanun

Yapı Denetimi Uygulama Yönetmeliği

Plan Yapımına Ait Esaslara Dair Yönetmelik

Plan Yapımını Yüklenecek Müelliflerin Yeterliliği Hakkında Yönetmelik

Planlı Alanlar Tip İmar Yönetmeliği

Plansız Alanlar İmar Yönetmeliği

Tasarrufu Kısıtlanan Bina, Arsa ve Arazi Hakkında Yönetmelik

Korunması Gerekli Taşınmaz Kültür Varlıklarının ve Sitlerin Tespit ve Tescili Hakkında Yönetmelik

Korunması Gerekli Taşınmaz Kültür Varlıklarının Yapı Esasları ve Denetimine Dair Yönetmelik

Kültür ve Turizm Koruma ve Gelişim Bölgelerinde ve Turizm Merkezlerinde İmar Planlarının Hazırlanması ve Onaylanmasına İlişkin Yönetmelik

Kültür Yatırımlarının ve Girişimlerinin Belgelendirilmesine ve Niteliklerine İlişkin Yönetmelik

Koruma Amaçlı İmar Planları ve Çevre Düzenleme Projelerinin Hazırlanması, Gösterimi, Uygulaması, Denetimi ve Müelliflerine İlişkin Usul ve Esaslara Ait Yönetmelik

Harita Mühendislik Hizmetlerini Yüklenecek Müellif ve Müellif Kuruluşlarının Ehliyet Durumlarına Ait Yönetmelik

İmar Kanununun 18 inci Maddesi Uyarınca Yapılacak Arazi ve Arsa Düzenlenmesi İle İlgili Esaslar Hakkında Yönetmelik

İmar Kanununun 38 inci Maddesinde Sayılan Mühendisler, Mimarlar ve Şehir Plancıları Dışında Kalan Fen Adamlarının Yetki, Görev ve Sorumlulukları Hakkında Yönetmelik

Çevre Düzeni Planlarına Dair Yönetmelik

Sağlık Alanı İle İlgili Mevzuat

5797 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu

1593 sayılı Umumi Hıfzısıhha Kanunu

5179 sayılı Gıdaların Üretimi, Tüketimi ve Denetlenmesine Dair Kanun

5199 sayılı Hayvanları Koruma Kanunu

5996 sayılı Veteriner Hizmetleri, Bitki Sağlığı, Gıda ve Yem Kanunu

Satınalma ve Kamulaştırma İle İlgili Mevzuat

4734 sayılı Kamu İhale Kanunu

4735 sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu

2886 sayılı Devlet İhale Kanunu

5188 sayılı Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanun

2942 sayılı Kamulaştırma Kanunu

İhalelere Yönelik Yapılacak Başvurular Hakkında Yönetmelik

Yapım İşleri İhaleleri Uygulama Yönetmeliği

Danışmanlık Hizmet Alımları Muayene ve Kabul Yönetmeliği

Taşınır Mal Yönetmeliği

Kent ve Toplum Düzenine İlişkin Mevzuatlar

5393 sayılı Belediye Kanunu

1593 sayılı Umumi Hıfzıssıhha Kanunu

3572 sayılı İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına Dair Kanun Hükmünde Kararnamenin Değiştirilerek Kabulüne Dair Kanun

5326 sayılı Kabahatler Kanunu

394 sayılı Hafta Tatili Hakkında Kanun

2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu

6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun

4703 sayılı Ürünlere İlişkin Teknik Mevzuatın Hazırlanması ve Uygulanmasına Dair Kanun

İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına İlişkin Yönetmelik

CE İşareti Yönetmeliği

Belediye Zabıta Yönetmeliği

Otopark Yönetmeliği

Sosyal Destek Hizmetleri Yönetimi Alanına İlişkin Mevzuat

5797 sayılı Sosyal Sigortalar ve Gen.Sağ.Sig. Kanunu

2022 sayılı 65 Yaşını Doldurmuş Muhtaç, Güçsüz ve Kimsesiz Türk Vatandaşlarına Aylık Bağlanması Hakkında Kanun

5378 sayılı Engelliler Kanunu

2828 sayılı Sosyal Hizmetler ve Çocuk Esirgeme Kurumu Kanunu

5395 sayılı Çocuk Koruma Kanunu

Kurum İçi Yararlanılan Diğer Mevzuatlar

5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu

5394 sayılı Türkiye İstatistik Kanunu

7201 sayılı Tebligat Kanunu

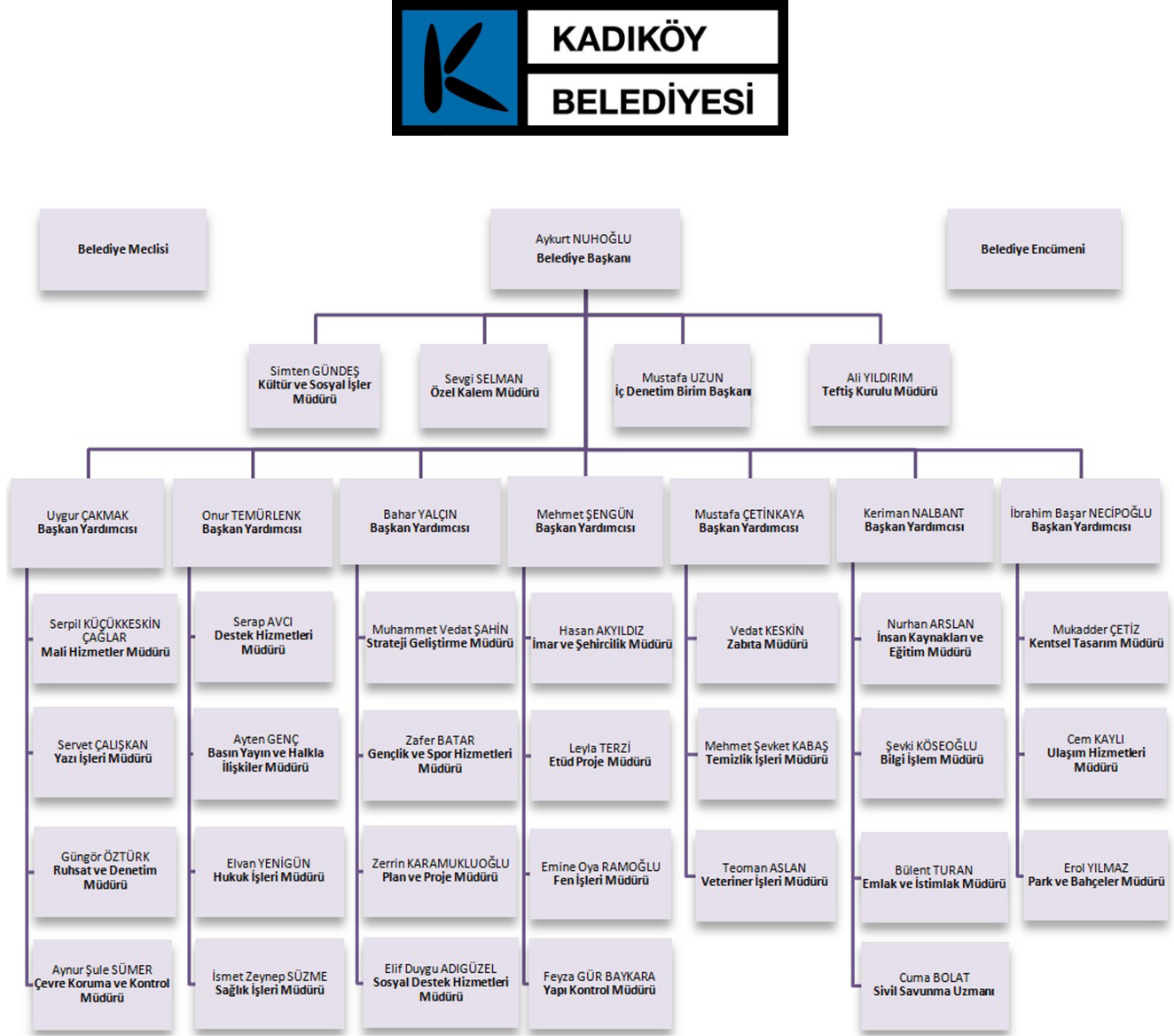
Resmi Yazışmalarda Uygulanacak Esas ve Usuller Hakkında Yönetmelik

Elektronik İmza Kanununun Uygulanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik

Devlet Arşiv Hizmetleri Hakkında Yönetmelik

2.3 Kurum İçi Analiz

2.3.1 Kurumsal Yapı ve Organizasyon Şeması



Tablo 2: Kadıköy Belediyesi Organizasyon Şeması

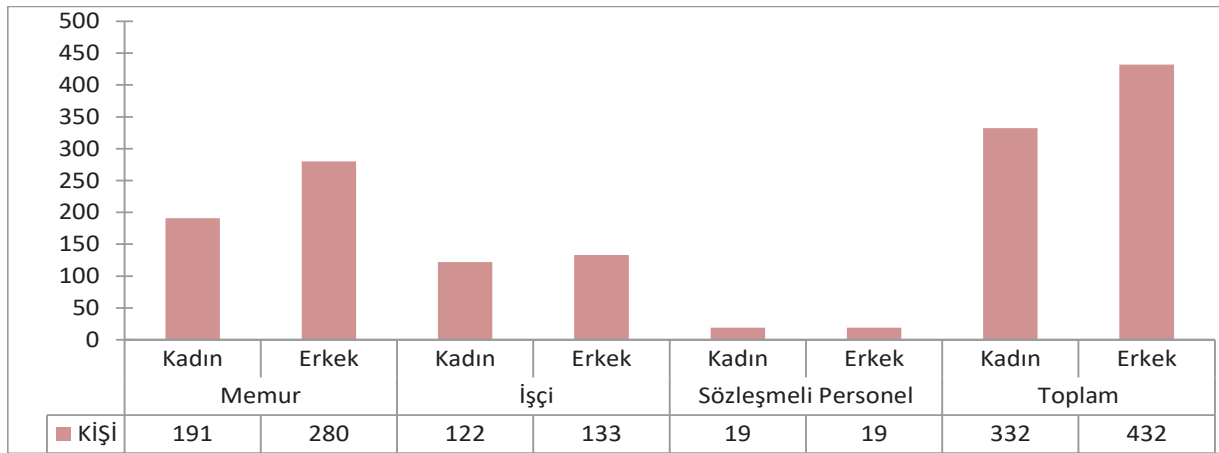
2.3.2 İnsan Kaynakları Yapısı

Kadıköy Belediyesi bünyesinde 471 memur, 255 işçi ve 39 sözleşmeli olmak üzere toplam 765 personel görev yapmaktadır. 471 memur personelin 191'i kadın 280'i erkek; 255 işçi personelin 122'si kadın 133'ü erkek; 38 sözleşmeli personelin ise 19'u kadın 19'u erkektir. Kurum bünyesinde toplam 28 birim müdürlüğü bulunmaktadır. Bu müdürlüklerde istihdam edilen personelin sayısı, yaşı, eğitim durumu ve sınıf bazında dağılımlarına ilişkin bilgilere aşağıdaki tablo ve grafiklerde yer verilmektedir.

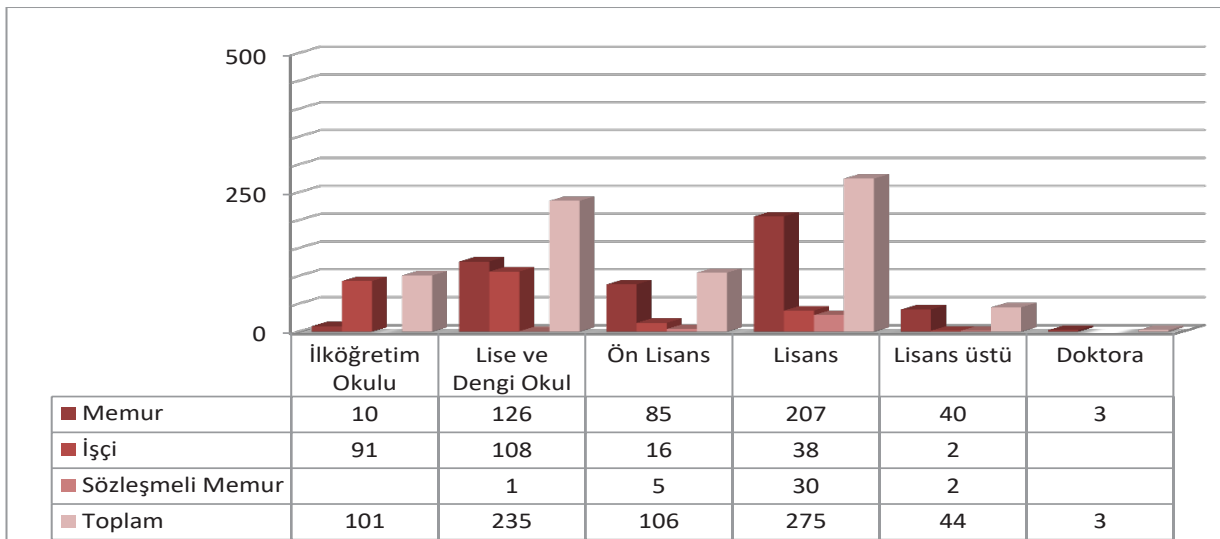
Yıllar	Memur Sayısı		İşçi Sayısı		Sözleşmeli Personel Sayısı		Toplam		Toplam Personel Sayısı
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	
2011	172	222	152	307	12	7	336	536	872
2012	165	221	132	188	12	13	309	422	731
2013	187	298	127	172	0	0	309	422	784
2014	194	297	126	160	7	2	327	459	786
2015	198	287	122	133	19	19	339	439	778
2016	191	280	122	133	19	19	332	432	764

Tablo 3: Personel Sayısının Cinsiyete ve Yıllara Göre Dağılımı

2016 yılı verileri ağustos ayı itibarı ile hazırlanmıştır.

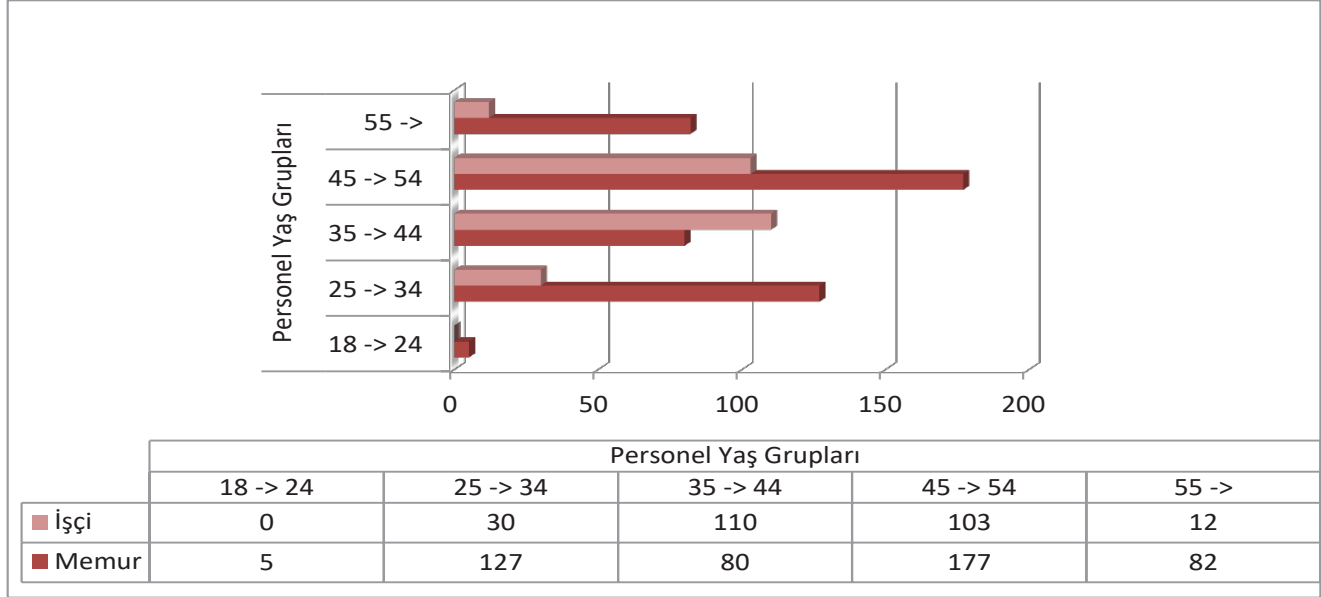


Grafik 1: Cinsiyete Göre Personel Durumu



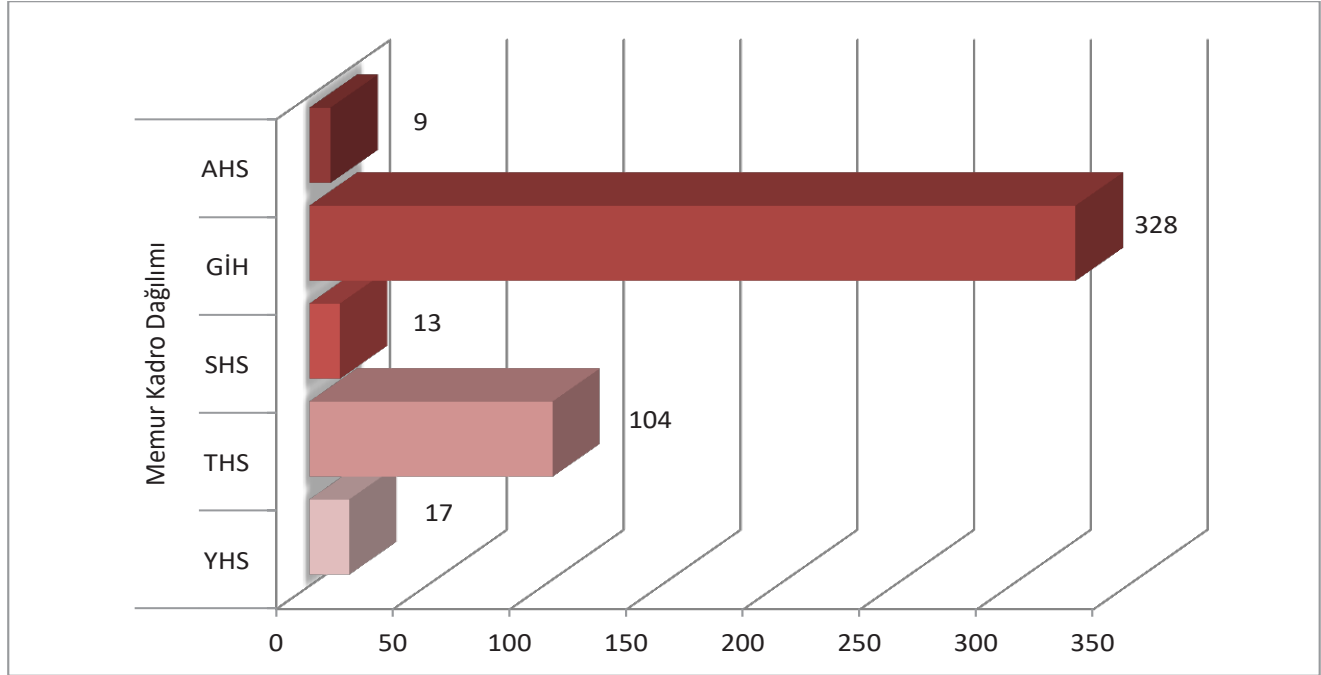
Grafik 2: Personelin Eğitim Durumu Analizi

Kadıköy Belediyesi personelinin eğitim durumu istihdam türüne göre yukarıda ifade edilmiştir. Memur personelinin % 71'i yüksek öğretim (ön lisans, lisans, yüksek lisans, doktora); %27'si ortaöğretim; %2'si ise ilköğretim mezunudur. İşçi personelinin ise %22'si yüksek öğretim; %42'si ortaöğretim; %36'sı ise ilköğretim mezunudur. Sözleşmeli personelin %97'si yüksek öğretim; %3'ü ortaöğretim mezunudur.



Grafik 3: Personelin Yaş Durumu İzleme Grafiği

Memur ve işçi personelinin yaş grafiklerini incelediğimizde yaş dağılımının özellikle 35-44 ve 45-54 oranları arasında yoğunlaştığı görülmektedir.



Grafik 4: Memur Kadrolarının Genel Sınıflar Bazında Dağılımı

Müdürlükler	Memur	İşçi	Hizmet Alımı	Sözleşmeli Memur
Basın Yayın Ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	4		43	
Bilgi İşlem Müdürlüğü	9		21	
Çevre Koruma Ve Kontrol Müdürlüğü	6		12	1
Destek Hizmetleri Müdürlüğü	18	47	497	1
Emlak Ve İstimlak Müdürlüğü	10		6	
Etüd Proje Müdürlüğü	8		3	4
Fen İşleri Müdürlüğü	14	116	100	4
Gençlik Ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü	4			1
Hukuk İşleri Müdürlüğü	14			3
İmar Ve Şehircilik Müdürlüğü	35		16	4
İnsan Kaynakları Ve Eğitim Müdürlüğü	10			
Kentsel Tasarım Müdürlüğü	4		10	1
Kültür Ve Sosyal İşleri Müdürlüğü	6		93	
Mali Hizmetler Müdürlüğü	37		35	
Özel Kalem Müdürlüğü	13		91	
Park Ve Bahçeler Müdürlüğü	10	13	191	1
Plan Ve Proje Müdürlüğü	13		14	3
Ruhsat Ve Denetim Müdürlüğü	6		17	
Sağlık İşleri Müdürlüğü	15	35	163	8
Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü	7		46	
Strateji Geliştirme Müdürlüğü	9			
Teftiş Kurulu Müdürlüğü	6			
Temizlik İşleri Müdürlüğü	4	26	660	
Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü	5	7	6	
Veteriner İşleri Müdürlüğü	16	11	49	2
Yapı Kontrol Müdürlüğü	22		60	5
Yazı İşleri Müdürlüğü	22		14	
Zabita Müdürlüğü	144		74	
Toplam	471	255	2221	38

Tablo 4: Personelin Müdürlük Bazında Dağılımı

Kurumların başarı oranı hiç şüphe yok ki personelin durumuyla (yaş, eğitim, tecrübe, insan ilişkileri) doğru orantılı olarak değişmektedir. Beşeri kaynaklardan olan insan kaynaklarının bilgisi, becerisi, kurum misyon ve vizyonunun bilincinde hareket etmesi, ilgili kurum ya da kuruluşun başarısında önemli paya sahiptir. Bu bağlamda kurumumuz da eğitilmiş ve tecrübeli personelini, ileriki dönemlerde daha dinamik ve eğitim düzeyi yüksek personelle destekleme yoluna giderek yerel yönetim kurumları arasındaki güçlü konumunu çok daha saygın ve başarılı yerlere taşıyabilecektir.

2.3.3 Fiziksel Yapı

2.3.3.1 Hizmet Binaları

Belediyemiz bünyesinde hizmet binalarına ilişkin detaylı bilgiler tablolar halinde sunulmuştur.

Kültür Sanat Merkezleri			
S.No	Görev Yeri	Adresi	Telefon
1	Caddebostan Kültür Merkezi	Bağdat Caddesi Haldun Taner Sk. No:11 / Kadıköy	(216) 467 36 00
2	Kozyatağı Kültür Merkezi	Bayar Cad. Buket Sokak No:16/1 Kozyatağı / Kadıköy	(216) 658 00 14 / 16 / 18
3	Süreyya Operası	Caferağa Mah. Bahariye Caddesi No:29 34710 Kadıköy	(216) 346 15 31
4	Barış Manço Kültür Merkezi	Caferağa Mahallesi Moda Caddesi Nailbey Sokak	(216) 418 16 46
5	Halis Kurtça Kültür Merkezi	Ressam Salih Ermez Cad. No:46 Merdivenköy/Kadıköy	(216) 357 28 36
6	Barış Manço Evi	Yusuf Kamil Paşa Sk. No:5 Moda / Kadıköy	(216) 337 94 13
7	Çocuk Sanat Merkezi	F.Kerim Gökay Cad. No:128, Göztepe/Kadıköy	(216) 567 84 01
8	Gençlik Sanat Merkezi	Hasanpaşa Mah. Nazif Bey Sok. No: 17	
9	Yeldeğirmeni Sanat	Rasimpaşa Mah. İskele Sokak No:43/1 Kadıköy	(216) 337 00 58

Tablo 5: Kadıköy Belediyesi Kültür Sanat Merkezleri

Eğitim Merkezleri			
S. No	Görev Yeri	Adresi	Telefon
1	Fazıl Hüsnü Dağlarca Çocuk Etüt Merkezi	Hasanpaşa Mah. Kurbağalidere Cad. Abdulhalim Memduh Sk. No.1, Ak İş Merkezi Daire:24, Kadıköy	(216) 565 1354
2	Cemal Süreya Çocuk Etüt Merkezi	Rasimpaşa Mah. Karakolhane Cad. No:39 Kadıköy	(216) 414 31 85
3	Bedri Rahmi Eyüboğlu Çocuk Etüt Merkezi	Dumlupınar Mahallesi Mandıra Caddesi Çoşkun Sk. 3/2 Kadıköy	(216) 418 83 24
4	Kemal Tahir Çocuk Etüt Merkezi / Çocuk ve Halk Kütüphanesi	Rasimpaşa Mahallesi Taşköprü Sokak 8/A Söğütlüçeşme-Kadıköy	(216) 348 23 93
5	Kadıköy Belediyesi Karikatür Evi	Hasanpaşa Mahallesi Kurbağalidere Cad. No:69 Kadıköy	(216) 418 10 49
6	Çocuk Etüt Eğitim Merkezi ve İnteraktif Çocuk Kütüphanesi	Bayar Cad. Yeni Yol Sokak No:10 Kozyatağı / Kadıköy	(216) 362 11 05 – 362 11 23
7	Tarih, Edebiyat, Sanat Kütüphanesi	Rıhtım Caddesi Kadıköy	(216) 337 86 54-55
8	Muhtar Özkaya Halk Kütüphanesi	Caddebostan Mh., 34728 Kadıköy	(216) 386 98 51
9	Butik Sanat Kütüphanesi	Bağdat Cad. Haldun Taner Sok. No:11 Kadıköy	(216) 368 58 87
10	Kadıköy Belediyesi Gençlik Merkezi	Münir Nurettin Selçuk Caddesi, 34726 Kalamış-Kadıköy	(216) 349 77 68
11	İnteraktif Çocuk Kütüphanesi	Göztepe Özgürlük Parkı İçi Kadıköy	(216) 349 59 68
12	Bahriye Üçok Çocuk Yuvası	İnönü Cad. No:36 Sahrayıcedid / Kadıköy	(216) 452 50 00
13	Hasan Ali Yücel Çocuk Yuvası	Bayar Cad. Rıfık Bey Sk. No:13 Kozyatağı / Kadıköy	(216) 463 70 06
14	İsmail Tonguç Çocuk Yuvası	Sahrayıcedid Mah. Bankacılar Sk. Gönül Dostları Sitesi Merdivenköy / Kadıköy	(216) 478 06 57
15	Mevhibe İnönü Çocuk Yuvası	Rasimpaşa Mah. Taşköprü Sk. No:12 Söğütlüçeşme/ Kadıköy	(216) 418 61 03
16	Fenerbahçe Çocuk Yuvası	Fenerbahçe Mahallesi Fenerbahçe Parkı	(216) 452 50 00

Tablo 6: Kadıköy Belediyesi Eğitim Merkezleri

Sağlık Merkezleri			
S.No	Görev Yeri	ADRESİ	TELEFON
1	Rana Beşe Sağlık Polikliniği	Eğitim Mah. Patika Yol Sk. No.16 Kadıköy	(216) 348 40 27
2	Ambulans Ve Evde Sağlık Merkezi	Eğitim Mah. Patika Yol Sk. No.16 Kadıköy	(216) 444 01 97 (216) 550 12 17
3	Zehra Mustafa Yüksel Mamografi ve Kadın Sağlığı Merkezi	Dumlupınar Mah. Dr. Erkin Cd No:44, Kadıköy	(216) 565 66 16
4	Çocuk Ağız Ve Diş Sağlığı Merkez	Fahrettin Kerim Gökay Cad. No:128 Göztepe-Kadıköy	(216) 565 34 24
5	Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları Merkezi	Fahrettin Kerim Gökay Cad. No:128 Göztepe- Kadıköy	(216) 542 50 01
6	Prof.dr. Korkmaz Altuğ Sağlık Polikliniği	Rasimpaşa Mah. Karakolhane Cad. No:14 Kadıköy	(216) 565 13 44
7	Koruyucu Çocuk Ruh Sağlığı Merkezi	Kortan Paşa Sokak No:14 Göztepe-Kadıköy	(216) 360 88 10-30

Tablo 7: Kadıköy Belediyesi Sağlık Merkezleri

Sosyal Hizmet Merkezleri			
S. No	Görev Yeri	Adresi	Telefon
1	Kadıköy Belediyesi Engelsiz Sosyal Hizmet Merkezi	Koşuyolu mah. Mahmut Yesari Cad. No:84 / Kadıköy	(216) 337 21 21 – 330 71 74
2	Sosyal Yaşam Evi	Sahrayıcedid mah. Güzide sok. No:7/1 Kadıköy	(216) 363 43 81
3	Kadıköy Belediyesi Yüksek Öğrenim Kız Öğrenci Yurdu	Bayar Cad. Gürsoylu Sok. No:50 Kozyatağı / Kadıköy	(216) 411 70 77- 411 48 50
4	Şaşkınbakkal Eğitim Merkezi	Kazım Özalp Cad. Berna Sok. Saadet Bey Apt. No:9 Şaşkınbakkal / Kadıköy	(216) 368 60 89
5	Kuşdili Eğitim Merkezi	Osmanağa Mahallesi Hasırcıbaşı Cad. No:2 / Kadıköy	(216) 349 61 67
6	Hasanpaşa Sosyal Destek ve Eğitim Merkezi	Hasanpaşa Mahallesi Uzunçayır Caddesi No: 24 / Kadıköy	(216) 545 96 91
7	Kadın Konuk Evi	Gizlilik İlkesi nedeni ile iletişim ve adres bilgisi verilememektedir.	Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü üzerinden iletişim kurulabilir.
8	Koşuyolu Mahalle Evi	Koşuyolu Caddesi Yaşam Parkı No:130 Koşuyolu / Kadıköy	(216) 326 43 93
9	Khalkedon Fenerbahçe	Fener Kalamış Caddesi Marina Karşısı No:90 Fenerbahçe / Kadıköy	(216) 550 51 95-96
10	Khalkedon Kalamış	Münir Nurettin Selçuk Cad. No:23 Kalamış / Kadıköy	(216) 449 23 52
11	Khalkedon Moda	Küçük Moda Sokak Moda / Kadıköy	(216) 405 16 80- 84
12	Khalkedon Kriton Curi	Bayar Cad. Rıfki Bey Sokak No:8 Kozyatağı / Kadıköy	(216) 373 88 17
13	Defne Park Kafe	Sahrayıcedit Mahallesi Bahçeli Sokak No:6 / Kadıköy	(216) 369 09 94
14	Özgürlük Parki Tesisler	Göztepe Mah. Özgürlük Parkı / Kadıköy	(530) 783 30 24
15	Milli Hakimiyet Parkı	Sahrayıcedit Mah. İnönü Cad. No: 8/1 / Kadıköy	(216) 356 66 45
16	Demokrasi Park Kafe	Göztepe Mh. Ahmet Refik Sk. Eski Meteoroloji Binası Yanı Göztepe / Kadıköy	(531) 883 72 91
17	Yoğurtçu Park Kafe	Yoğurtçu Parkı Cd. Yoğurtçu Parkı Kadıköy	(533) 666 68 26
18	Akademi Park Kafe	Bayar Cd. Sultan Sk. No:28/1 Sahrayıcedit / Kadıköy	(530) 881 99 60

Tablo 8: Kadıköy Belediyesi Sosyal Hizmet Merkezleri

Gönüllü Merkezleri			
S.No	Gönüllü Merkezi	Adres	Telefon
1	Gönüllü Eğitim ve Danışma Merkezi	Osmanağa Mahallesi, Hasırcıbaşı Caddesi, No: 2 / Kadıköy	(216) 346 57 57
2	Acıbadem Gönüllü Evi	Acıbadem Mahallesi, Ata Sokak, No: 14/1	(216) 325 78 38
3	Bostancı Gönüllü Evi	Bostancı Mahallesi, Sabit Pazar Arkası, Zabıta Karakolu Yanı, No: 4	(216) 361 30 88
4	Caddebostan Gönüllü Evi	Caddebostan Mahallesi, Plaj Yolu, Yaşar Bey Apartmanı, No: 1/8	(216) 357 58 69 (216) 411 58 00
5	Erenköy Gönüllü Evi	Ethemefendi Caddesi, Eralp Sokak, No: 14/1	(216) 302 71 83
6	Fenerbahçe Gönüllü Evi	Fenerbahçe Mahallesi, Fenerbahçe Parkı Girişi, Amiral Fahri Korutürk Yat Limanı, No: 1	(216) 414 12 11
7	Feneryolu Gönüllü Evi	Feneryolu Mahallesi, Mustafa Mazhar Bey Caddesi, Selamiçeşme Özgürlük İçi, 14/1/A	(216) 567 45 32
8	Fikirtepe Gönüllü Evi	Fikirtepe Mahallesi, Mandıra Caddesi, Turgut Apartman, No: 156/1	(216) 551 04 70- 71
9	Göztepe Gönüllü Evi	Fahrettin Kerim Gökay Cad. N:232 K:1 D:9 Göztepe	(216) 346 87 87 (216) 541 95 73
10	Hasanpaşa Gönüllü Evi	Hasanpaşa Mahallesi, Sarayardı Caddesi, No: 41/1-2	(216) 326 12 80
11	Koşuyolu Gönüllü Evi	Koşuyolu Mahallesi, Mehmet Afkan Sokak, Koşuyolu Spor Tesisleri Yanı	(216) 340 70 33
12	Kriton Curi Gönüllü Evi	Kozyatağı Mahallesi, Bayar Caddesi, Okur Sokak, No: 5	(216) 416 41 34
13	Merdivenköy Gönüllü Evi	Merdivenköy Mahallesi, Halis Kurtça Kültür Merkezi Ressam Salih Ermez Cad. / Kadıköy	(216) 478 37 12
14	Moda Gönüllü Evi	Moda Caddesi, No: 190/A	(216) 346 85 18
15	Müzik Gönüllüleri	Osmanağa Mahallesi, Hasırcıbaşı Caddesi, No: 2 / Kadıköy	(216) 346 57 57
16	Tiyatro Gönüllüleri	Osmanağa Mahallesi, Hasırcıbaşı Caddesi, No: 2 / Kadıköy	(216) 346 57 57
17	Osmanağa Gönüllü Evi	Yoğurtçu Çayırı Cad. Yoğurtçu Parkı İçi- Kadıköy	(216) 450 69 90
18	Rasimpaşa Gönüllü Evi	Rasimpaşa Mahallesi, Karakolhane Caddesi, No: 39	(216) 414 67 15 – 16
19	Sahrayıcedit Gönüllü Evi	Sahrayıcedit Mahallesi, Cebesoy Sokak, 23 Nisan Parkı	(216) 411 85 42
20	Suadiye Gönüllü Evi	Çamlı Sok. Çam Palas Apt No: 2 Suadiye	(216) 445 60 59
21	Zühtüpaşa Gönüllü Evi	Zühtüpaşa Mah. Çuhaççeği Sk. No: 1 Katrancıoğlu İşhanı 2	(216) 347 40 27

Tablo 9: Kadıköy Belediyesi Gönüllü Merkezleri

Taşınmaz Bilgileri				
S.No	Niteliği	Yüzölçümü (M ²)	Oran	Parsel Sayısı
1	Belediye Hizmet Alanı	104.388,58	0,38	26
2	Eğitim Tesisi Alanı	8.200,91	0,03	4
3	Spor Tesisi Alanı	60.360,99	0,22	11
4	Sağlık Tesisi Alanı	18.883,51	0,07	2
5	Yeşil Alan	20.241,10	0,07	22
6	Konut Alanı	10.854,43	0,04	51
7	Dini Tesis Alanı	11.352,89	0,04	16
8	Spastik Çocuklar Alanı	35.569,00	0,13	1
9	Yol + Otopark	5.883,98	0,02	42
10	Çeşme + Kuyu	594,50	0,00	30
11	Pazar Yeri	1.860,83	0,01	2
	Toplam	278.190,72	1,00	207

Tablo 10: Kadıköy Belediyesi Taşınmaz Bilgileri

Kent ve Çevre Hizmetleri			
S.No	Görev Yeri	Adresi	Telefon
1	Atık Koordinasyon Merkezi	Kadıköy Belediye Başkanlığı 4. Kat, B Blok, 523-524. Hasanpaşa / Kadıköy	(216) 414 38 15-16 17 18 19 20
2	Beton Zemin Laboratuvarı	Eğitim Mah. Poyraz Sk. Sadıkoğluy Plaza No:1 Kadıköy	(216) 327 83 50 - 545 72 53
3	Toplum Tabanlı Afet Yönetim Merkezi	Kadıköy Belediye Başkanlığı 4. Kat, B Blok, 523-524. Hasanpaşa / Kadıköy	(216) 414 38 15-16 17 18 19 20
4	Elektronik Atık Merkezi	Yumurtacı Abdi Bey Caddesi No:81 Merdivenköy / Kadıköy	(216) 567 06 04
5	Sokak Hayvanlarını Koruma Ve Barındırma Merkezi	Turgut Özal Bulvarı, TEM Otoyolu Sonu, Ataşehir, Kadıköy / İstanbul	(216) 499 83 90 – 415 67 61
6	Kentsel Arama Kurtarma Takımı	Kadıköy Belediye Başkanlığı 4. Kat, B Blok, 527 Hasanpaşa / Kadıköy	(216) 542 50 00
7	Kadıköy Belediyesi Akademi	19 Mayıs Mah. Bayar Cad. Sultan Sokak No:18 Kadıköy	(216) 411 48 33-34
8	Tasarım Atölyesi Kadıköy	Rasimpaşa Mah. Duatepe Sokak No:61 Yel değirmeni / Kadıköy	(216) 418 52 98
9	Kent Konseyi	Kurbağalıdere Cad. Ecevit Apartmanı No:21/1 Hasanpaşa / Kadıköy	(216) 347 53 47

Tablo 11: Kadıköy Belediyesi Kent ve Çevre Merkezleri

Hizmet ve Lojistik Destek Birimleri	
S.No	Birimler
1	Kayışdağı Hizmet ve Lojistik Destek Birimi
2	Özgürlük Parkı Hizmet ve Lojistik Destek Birimi
3	Fenerbahçe Parkı
4	1. Bölge Şantiye Şefliği ve Lojistik Destek Birimi
5	Merdivenköy Eylül Parkı
6	2. Bölge Şantiye Şefliği ve Lojistik Destek Birimi

Tablo 12: Kadıköy Belediyesi Hizmet ve Lojistik Birimleri

Yeşil Alan	Alan (m ²)
Kadıköy Belediyesi Kontrolündeki Yeşil Alan	610.000,00 m ²
Büyükşehir Kontrolünde Bulunan Yeşil Alan	800.180,00 m ²
Genel Toplam	1.410.180,00 m ²
Kadıköy İlçesi Nüfusu	465.954 kişi
Kişi Başına Düşen Yeşil Alan (İBB ve Kadıköy Belediyesi Sorumluluğu)	3,03 m ²

Tablo 13: Kadıköy Yeşil Alan Miktarı

2.3.3.2 Araç ve Gereçler

S.No	Cinsi	Adedi	S.No	Cinsi	Adedi
1	Ambulans	5	18	Kuka	1
2	Arama Kurtarma	1	19	Kurtarıcı	6
3	Arazöz	6	20	Mini Çöp Aracı	6
4	Asfalt Kırıcı	1	21	Minibüs	18
5	Asfalt Robotu	3	22	Motosiklet	2
6	Binek Oto	2	23	Otobüs	6
7	Cenaze Aracı	3	24	Pikap	60
8	Çekici	3	25	Sağlık Aracı	3
9	Eskavatör	1	26	Sepetli Araç	3
10	Engelli Aracı	4	27	Silindir	3
11	Golf Araba	7	28	Süpürge	12
12	Greyder	1	29	Treyler	4
13	Kamyon	13	30	Vidanjör	1
14	Kar Küreme	2	31	Yükleyici	4
15	Kepçe	2	32	Tekne	1
16	Kombine	1	33	Afiş Yıkama Aracı	1
17	Kompresör	1	34		
Toplam					187

Tablo 14: Kadıköy Belediyesi Araç ve Gereç Sayıları

Araçların Müdürlüklere Göre Dağılımı		
S.No		Araç Sayısı
1	Fen İşleri Müdürlüğü	42
2	Temizlik İşleri Müdürlüğü	37
3	Destek Hizmetleri Müdürlüğü	33
4	Zabıta Müdürlüğü	21
5	Park Bahçeler Müdürlüğü	19
6	Çevre Koruma Ve Kontrol Müdürlüğü	8
7	Sağlık İşleri Müdürlüğü	8
8	Veteriner Müdürlüğü	7
9	Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü	6
10	Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü	4
11	Yapı Kontrol Müdürlüğü	2
	Toplam	187

Tablo 15: Kadıköy Belediyesi Araçların Müdürlüklere Göre Dağılımı

Araçların Yıllara Göre Dağılımı					
Araç Türü	2012	2013	2014	2015	2016
İş Makineleri Sayısı	13	14	15	13	13
Sağlık Hizmetlerinde Kullanılan Araç Sayısı	4	4	8	8	8
Temizlik İşlerinde Kullanılan Araç Sayısı	45	50	40	39	36
Diğer Hizmet Araçları Sayısı	123	117	127	134	130
Toplam	185	185	190	194	187

Tablo 16: Kadıköy Belediyesi Araç Sayılarının Yıllara Göre Dağılımı

2.3.4 Teknolojik Altyapı

2.3.4.1. Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

Altyapı ve sistemler her türlü teknolojik gelişmeye ve uzun vadeli taleplere açıktır. Bilgi çağının gerektirdiği kent yaşamını kolaylaştıran, gerek e-Belediye, gerekse kullanılan uygulama yazılımları ile etkin ve verimli hizmet sunmaktadır. Kadıköy Belediyesi merkez bina ve bağlı birimlerinde teknoloji seviyesi yüksek donanım ve lisanslı güncel yazılımlar kullanılmaktadır. Belediyemizde yapılandırılan bilgi teknolojilerine yönelik ayrıntılı verilere Bilgi İşlem Müdürlüğü faaliyetlerinin olduğu bölümde yer verilmiştir.

2.3.4.2 Donanım

Uygulama sunucuları tarafında teknolojik gelişmelere uygun olarak daha az enerji tüketimine imkan sağlayan sanallaştırma teknolojisi kullanılmaktadır. Intel tabanlı sanal sunucularda çalıştırılan uygulamaların, bu teknoloji sayesinde kolay bir şekilde yedeklemeleri yapılabilmektedir.

Yedekleme Sistemi TSM 3310 Backup Ünitesi kullanılmaktadır. Veritabanı sunucuları olarak Power 5 ve Power 7 işlemcili IBM sunucular kullanılmaktadır. Depolama sistemi olarak son derece hızlı veri aktarımına imkan veren IBM Storage v7000 fiber disk sistemi mevcuttur. Bunların dışında, verilerin belli aralıklarla yedeklendiği IBM yedekleme üniteleri kullanılmaktadır. Sunucular dışında Belediyemiz merkez bina ve dış birimlerinde yeni teknoloji PC kullanılmaktadır. Ağırlıklı olarak lazer yazıcı kullanılan Belediyemizde, vergi makbuzları için nokta vuruşlu yazıcılar tercih edilmektedir. Merkez Bina ve Disaster Merkezinde VMWARE sanallaştırma sunucuları kullanılmaktadır. Belediyemiz merkez binadaki sunucu ve bilgisayarlar 300 KV kesintisiz güç kaynağına bağlı olup, elektrik kesintilerinden etkilenmemektedir. Belediyemiz Merkez binada 1 Gbps ağ alt yapısı kullanılmaktadır. Belediyemizde 100 Mbps metro internet kullanılmaktadır.

2.3.4.3 Yazılım

Belediyemiz sunucu ve bilgisayarlarında kullanılan yazılımlar; Belediye Otomasyonu (Ukbs), Haritacılık Programı (Netcad), Elektronik Haberleşme Yazılımı (Lotus-Notes), Veri Yedekleme Yazılımı (TSM Tivoli Storage Manager), Backup ve Replikasyon Yazılımı (Veeam), Sanallaştırma Yazılımı (Vmware), Antivirüs Programı (Mcafee), Güvenlik Duvarı Yazılımı (Checkpoint), Çizim Programı (AutoCAD), Spam Titan Yazılım (Spam engelleme), Tasarım Programı (3ds Max), Elektronik Belge Yönetim Sistemi (Envision), Grafik Yazılımı (Adobe creative cloud), İşletim Sistemi (Windows 8, Windows 7, Windows 10 , Windows XP, Windows Server 2008, Windows Server 2003, Linux , AIX), Microsoft Office 2010, Microsoft 2007, Microsoft Office 2003, Microsoft Visio

Bunların dışında Görme Engelliler Yazılımı, Dijital Arşiv Yazılımı, Hastane Otomasyon Yazılımı, Personel Devam Takip Yazılımı, Bilet Satış Otomasyonu, Kütüphane Yazılımı, Amp Hakediş Sesli Yanıtlama Sistemi Yazılımı, Mevzuat ve İctihat Programı, İş Sağlığı ve Güvenliği Yazılımı, Mevzuat Bilgi Bankası yazılımı gibi yazılımlar kullanılmaktadır.

Müdürlük Bazında Yazılım Tablosu	
Yazılımın Adı	Müdürlükler
Belediye Otomasyon Programı	Tüm Müdürlükler
Elektronik Haberleşme Yazılımı	Tüm Müdürlükler
Elektronik Belge Yönetim Sistemi Yazılımı	Tüm Müdürlükler
Personel Devam Kontrol Yazılımı	İnsan Kaynakları Müdürlüğü
Oracle	Bilgi İşlem Müdürlüğü
Netcad (Haritacılık Programı)	İmar İşleri Müdürlüğü, Plan Proje Müdürlüğü, Fen İşleri Müdürlüğü, Emlak İstimlak Müdürlüğü, Park Ve Bahçeler Müdürlüğü, Çevre Koruma Ve Kontrol Müdürlüğü, Etüt Ve Proje Müdürlüğü, Kentsel Tasarım Müdürlüğü
Autocad (Çizim Programı)	İmar İşleri Müdürlüğü, Plan Proje Müdürlüğü, Fen İşleri Müdürlüğü, Kentsel Tasarım, Etüt Ve Proje Müdürlüğü
Microsort Visio	Tüm Müdürlükler
Hastane Otomasyon Sistemi	Sağlık İşleri Müdürlüğü
Dijital Arşiv Yazılımı	İmar Ve Şehircilik Müdürlüğü,Ruhsat Ve Denetim Müdürlüğü,Mali Hizmetler Müdürlüğü
Mevzuat Bilgi Bankası	Tüm Müdürlükler
Mevzuat-İçtihat- İcra Takip Programı	Tüm Müdürlükler
Görme Engelliler Ekran Okuma Programı	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü
Hakediş Hazırlama Programı	Fen İşleri Müdürlüğü,Park Ve Bahçeler Müdürlüğü
Kütüphane Yazılımı	Kültür Ve Sosyal İşler Müdürlüğü
Bilet Satış Yazılımı	Kültür Ve Sosyal İşler Müdürlüğü
Veri Tabanı Yazılımı Ve Replikasyon Yazılımı	Tüm Müdürlükler
Check Point (Güvenlik Duvarı) Yazılımı	Tüm Müdürlükler
İş Sağlığı Ve Güvenliği Yazılımı	Yapı Kontrol Müdürlüğü

Tablo 17: Kadıköy Belediyesi Müdürlük Bazlı Yazılım Tablosu

Donanım Listesi													
Müdürlük	Bilgisayar Kasası	Ekran	Yazıcı	Diz Üstü Bilgisayar	Tablet Bilgisayar	Tarayıcı	Sunucu	Modem	Switch	Router	Kiosk	Thin Client	El Terminali
Basın Yayın Ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	37	34	16	45	11	1							
Bilgi İşlem Müdürlüğü	157	163	37	25	10	25	43	33	71		5	22	6
Çevre Koruma Ve Kontrol Müdürlüğü	26	28	11	4	4			1					
Destek Hizmetleri Müdürlüğü	36	26	18	5		9			2				1
Emlak Ve İstimlak Müdürlüğü	26	23	12	1	1			3	2	3			
Etüd Proje Müdürlüğü	22	21	5	2		1							
Fen İşleri Müdürlüğü	43	35	3	1	1								
Gençlik Ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü	4	4	1										
Hukuk İşleri Müdürlüğü	30	28	1		1	1							
İMAR VE ŞEHİRCİLİK Müdürlüğü	72	60	12			2							
İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü	20	19	3	1									
Kentsel Tasarım Müdürlüğü	7	10	4	2	1								
Kültür Ve Sosyal İşler Müdürlüğü	141	165	57	9		1					2		1
Mali Hizmetler Müdürlüğü	99	98	71	1	1	49							
Özel Kalem Müdürlüğü	216	198	50	13	11	1							
Park ve Bahçeler Müdürlüğü	28	14	5										
Plan ve Proje Müdürlüğü	38	38	11			2							
Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü	37	32	11			1							
Sağlık İşleri Müdürlüğü	151	155	36	9		1			2				
Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü	140	123	11	11	3	1							
Strateji Geliştirme Müdürlüğü	40	33	4	6	10	3							
Teftiş Kurulu Müdürlüğü	7	7	1			1							
Temizlik İşleri Müdürlüğü	11	9	1			2							
Ulaşım Hiz: Müdürlüğü	2	5	2										
Veteriner İşleri Müdürlüğü	30	30	6	2	4	1		1					2
Yapı Kontrol Müdürlüğü	116	114	26	6		6							
Yazı İşleri Müdürlüğü	80	71	51	2	1	14							
Zabita Müdürlüğü	17	12	5	1	17								
Toplam	1.633	1.555	471	146	76	122	43	38	77	3	7	22	10

Tablo 18: Kadıköy Belediyesi Müdürlüklere Göre Donanım Listesi

2.3.5 Mali Yapı

Kadıköy’de yaşayan vatandaşlarımıza daha kaliteli, hızlı ve iyi hizmet sunabilmek için belediyemizin mali kaynakların etkili, ekonomik, verimli bir şekilde kullanılmaktadır. Ayrıca mali kaynakların elde edilmesinde ve yaptığımız harcamalarda hesap verilebilirliği, mali saydamlığı ve şeffaflık anlayışını esas alarak kurumsal raporlarımızda mevzuatta belirlenen sürelerde düzenli olarak kamuoyu ile paylaşmaktayız.

2.3.5.1. Gelirler

Belediyemizin başlıca gelir kaynakları 5393 sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu, 1319 sayılı Emlak Vergisi Kanunu, 2464 sayılı Belediye Gelirleri Kanunu ile 5779 sayılı İl Özel İdarelerine ve Belediyelere Genel Bütçe Gelirlerinden Pay Verilmesi Hakkında Kanun ile düzenlenmiş olup gelir kaynaklarımız şöyle sınıflandırılabilir;

a) Vergi Gelirleri

Vergi Gelirleri başlığı altında başlıca vergiler Emlak vergisi, Çevre Temizlik Vergisi, İlan ve Reklam Vergisi, Eğlence Vergisi, Haberleşme Vergisi, Elektrik Havagazı Tüketim Vergisi ile başlıca harçlar ise, İşgal Harcı, İşyeri Açma İzni Harcı, Tatil Günlerinde Çalışma Ruhsatı Harcı, Yapı Kullanma İzni Harcı v.b. gibi diğer harçlar yer almakta olup gelirlerimiz içerisinde en çok payı vergi gelirleri almaktadır.

b) Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri

Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri başlığı altında belediyemizin tarafından tahsil edilen mal ve hizmet satış gelirleri ile kira gelirleri ve eciri misil gelirleri yer almaktadır.

c) Alınan Bağış ve Yardımlar

Alınan Bağış ve Yardımlar başlığı altında kamu kurum ve kuruluşları dahil olmak üzere yurtiçi ve yurtdışından bağış ve yardımlar ile proje yardımları yer almaktadır.

d) Diğer Gelirler

Diğer Gelirler başlığı altında 5779 sayılı kanuna göre Genel Bütçe Vergi Gelirleri Payı merkezi yönetim tarafından gelişmişlik düzeyi esasına göre ödenmekte olup söz konusu gelir bütçemiz içerisinde ikinci en çok pay olarak görülmektedir.

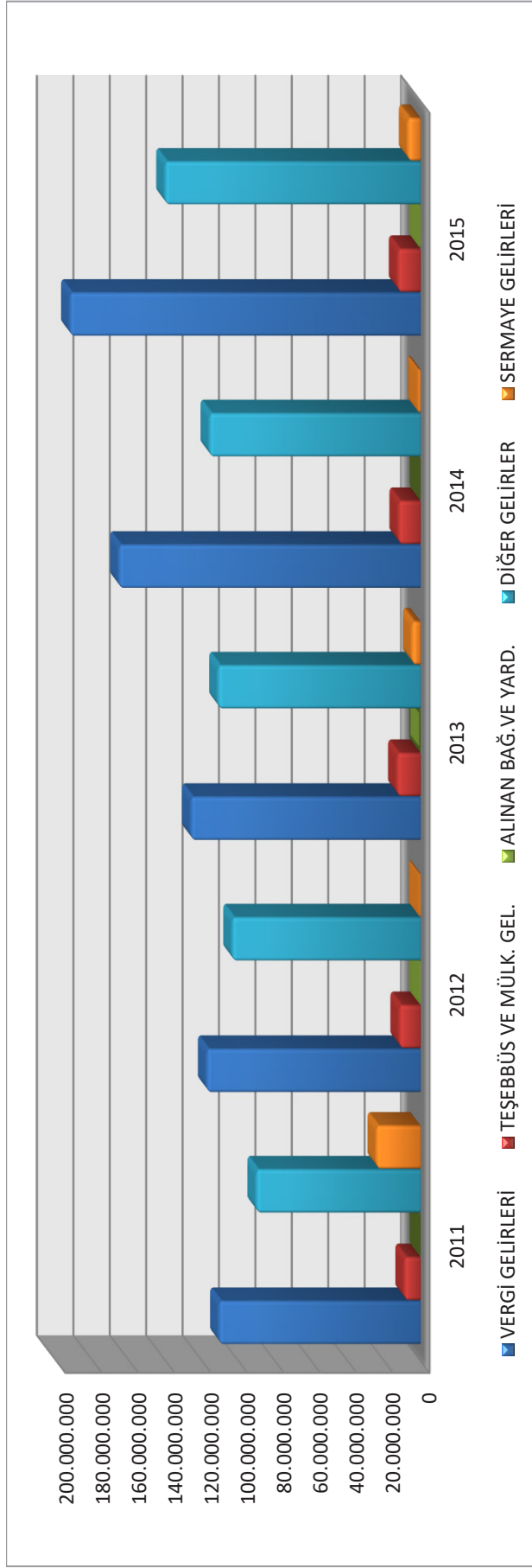
Ayrıca Çevre Temizlik Vergisinden Alınan Paylar, Diğer ve Yol Harcamalara Katılma Payları, Müze Giriş Ücretlerinden Alınan Paylar, Otopark Gelirlerinden İlçe ve İlk Kademe Belediyeleri Payları ile İdari Para Cezaları, Vergi Cezaları, Gecikme Zamları ile diğer tarifelere bağlı tahsil edilen ücretlerden oluşmaktadır.

e) Sermaye Gelirler

Sermaye Gelirler başlığı altında ise taşınmaz ve taşınır mallarında satışından elde edilen gelirler yer almaktadır.

Gelir Adı	2011		2012		2013		2014		2015	
	Gelir Tutarı	Toplam Gelire Göre Payı	Gelir Tutarı	Toplam Gelire Göre Payı	Gelir Tutarı	Toplam Gelire Göre Payı	Gelir Tutarı	Toplam Gelire Göre Payı	Gelir Tutarı	Toplam Gelire Göre Payı
Vergi Gelirleri	110.584.838	47,3%	117.326.832	50,3%	126.013.316	49,5%	165.575.233	56,2%	192.479.918	54,6%
Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	8.836.004	3,8%	11.528.557	4,9%	12.835.646	5,0%	12.066.696	4,1%	12.409.682	3,5%
Alınan Bağış ve Yardımlar	0	0,0%	395.000	0,2%	193.000	0,1%	0	0,0%	293.744	0,1%
Diğer Gelirler	90.088.815	38,6%	103.378.643	44,3%	111.079.102	43,6%	115.845.894	39,3%	140.224.824	39,8%
Sermaye Gelirleri	24.128.517	10,3%	597.710	0,3%	4.599.180	1,8%	1.318.500	0,4%	6.883.500	2,0%
Toplam	233.638.174	100,0%	233.226.742	100,0%	254.720.244	100,0%	294.806.323	100,0%	352.291.668	100,0%

Tablo 19: Gelirlerin Yıllara Göre Dağılımı



Grafik 5: Gelirlerin Yıllara Göre Dağılımı

2.3.5.2 Giderler

Belediyemizce yapılan harcamalar 5018 sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu, 5393 sayılı Belediye Kanunu ve diğer mevzuat göre yapılmakta olup harcamalarımızı şöyle sınıflandırabiliriz.

a) Personel Giderleri

Kadrolu personelin, maaş ödemeleri, maaş zamları, işten ayrılma durumunda tazminatlar, emeklilik ikramiyeleri, ödüller, sosyal haklar ve diğer ödeneklerden oluşmaktadır.

b) Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri

Bu başlıkta kadrolu personel için kurumumuz tarafından Sosyal Güvenlik Kurumuna ödediği sigorta primlerini kapsamaktadır.

c) Mal ve Hizmet Alım Giderleri

Bu başlık altında tüketime yönelik mal ve malzeme alımları, (kırtasiye akaryakıt, elektrik, su yakacak giderleri v.b. gibi), personelin yolluk ücretleri, hizmet alım giderleri, yargı giderleri, tanıtma ve ağırlama giderleri, bakım onarım giderleri, menkul mal alımları giderleri yer almaktadır.

d) Faiz Giderleri

Borç alınan paranın kullanımına karşılık yapılan ödemeyi kapsamaktadır.

e) Cari Transferler

Cari nitelikteki mal ve hizmet alımını finanse etmek amacıyla karşılıksız yapılan ödemeleri ifade etmektedir. Belediye birlikleri üyelik aidatları, kalkınma ajansı üyelik aidatı, muhtaç asker ailesine yapılan ödemeler, iller bankasına verilen pay, SGK'ya verilen paylar başlıca cari transferleri oluşturmaktadır.

f) Sermaye Giderleri

Ömrü bir yıldan fazla olan mal ve hizmet alımları ile gayrimenkul yapım ve bakım onarım (hizmet binaları, yol, kanalizasyon v.b.gibi) için yapılan harcamalar bu bölümde yer almaktadır.

g) Sermaye Transferleri

Karşılıksız olarak sermaye nitelikli mal ve hizmetlerin finansmanı karşılamak amacıyla yapılan ödemelerdir.

h) Borç Verme

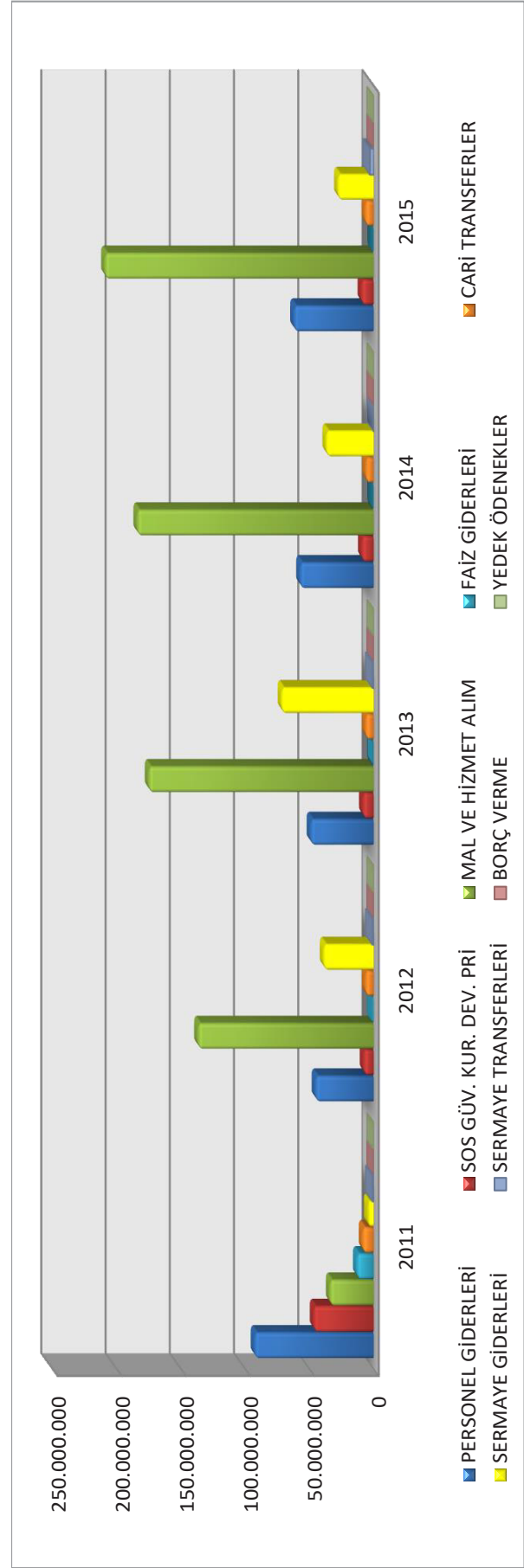
Bir mali hakka dayanan veya Devletin teşebbüs mülkiyetinde hisse (sermaye) katılımına neden olan ve likidite yönetimi veya kazanç sağlama amaçları dışında kamusal amaçlarla yapılan ödemeleri kapsar.

ı) Yedek Ödenek

Bütçede başlangıçta öngörülemeyen hizmetlerin karşılığı olmak üzere veya yıl içi gelişmeler neticesinde yapılan tahminlerde sapmalar olması ihtimaline karşılık hizmetleri aksatmamak amacıyla ihtiyat olarak ayrılan ödeneklerdir.

Gider Adı	2011		2012		2013		2014		2015	
	Harcama Tutarı	Oran	Harcama Tutarı	Oran	Harcama Tutarı	Oran	Harcama Tutarı	Oran	Harcama Tutarı	Oran
Personel Giderleri	92.204.266	46,6%	44.832.732	19,1%	48.703.048	15,70%	56.820.994	19,52%	61.508.803	19,49%
Sos Güv. Kur. Dev. Primleri	46.231.502	23,4%	7.374.702	3,1%	7.961.780	2,60%	8.790.301	3,02%	9.076.823	2,88%
Mal Ve Hizmet Alım	33.716.091	17,0%	136.248.953	58,1%	174.692.990	56,40%	183.572.705	63,06%	208.691.493	66,13%
Faiz Giderleri	12.707.465	6,4%	834.331	0,4%	294.292	0,10%	15.645	0,01%	0	0,00%
Cari Transferler	8.174.328	4,1%	5.876.201	2,5%	5.696.156	1,80%	5.508.143	1,89%	6.007.945	1,90%
Sermaye Giderleri	3.866.986	2,0%	38.418.571	16,4%	71.189.955	23,00%	36.386.856	12,50%	27.302.103	8,65%
Sermaye Transferleri	999.850	0,5%	999.850	0,4%	999.850	0,30%	0	0,00%	2.999.600	0,95%
Borç Verme	0	0,0%	0	0,0%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Yedek Ödenekler	0	0,0%	0	0,0%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Toplam	197.900.487	100,0%	234.585.340	100,0%	309.538.071	100,0%	291.094.644	100,0%	315.586.768	100,0%

Tablo 20: Giderlerin Yıllara Göre Dağılımı



Grafik 6: Giderlerin Yıllara Göre Dağılımı

2.3.6 Mali Kontrol Sistemi

Kadıköy Belediyesi mali kontrol çalışmaları, muhasebe işlemlerinin kontrolü, gelir ve gider işlemlerinin hukuka uygunluğu, harcamalara ilişkin belgelerin doğruluk ve tutarlılığı, mali yönetimi, kaynakların etkin, ekonomik, verimli ve kaliteli kullanılıp kullanılmadığı konularını içermektedir. Mali kontrol çalışmaları iç ve dış kontrol sistemleri olarak iki ana başlıkta incelenmektedir.

2.3.6.1 İç Kontrol Sistemi

İç kontrol; idarenin amaçlarına, belirlenmiş politikalara ve mevzuata uygun olarak faaliyetlerin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütülmesini, varlık ve kaynakların korunmasını, muhasebe kayıtlarının doğru ve tam olarak tutulmasını, malî bilgi ve yönetim bilgisinin zamanında ve güvenilir olarak üretilmesini sağlamak üzere idare tarafından oluşturulan organizasyon, yöntem ve süreçle iç denetimi kapsayan malî ve diğer kontroller bütünüdür. Üst yönetimin iç kontrol kapsamındaki sorumluluk gerekleri; harcama yetkilileri, Strateji Geliştirme Müdürlüğü ve iç denetçiler aracılığıyla gerçekleştirilmektedir.

2.3.6.2 Dış Kontrol Sistemi

Belediyeler üzerindeki mali denetim, belediyelerin gelir ve giderleri ile malları üzerinde TBMM adına denetim yapma yetkisi bulunan Sayıştay tarafından yapılmaktadır. Ayrıca belediyeler açısından İçişleri Bakanlığı'nın da belli yetkileri ve sorumlulukları bulunmaktadır.

2.3.7 Ulusal ve Uluslararası Paydaşlarla İlişkiler

Yerel politikaların ulusal ve küresel politikalarla ilişkilendirilmesi, hem üst ölçeklerdeki çalışmaların Belediye faaliyetlerine yansıtılması, hem de üst ölçekte üretilen politikaları yerel ölçekli tecrübeler ışığında etkilemek açısından büyük önem taşımaktadır. Belediyemiz hizmetlerinin daha etkin ve etkili sunumunu sağlamak ve Kadıköy'ün sorunlarına daha yaratıcı çözümler üretmek amacıyla;Kurumsal öğrenmeyi sağlamak,

- Kurum içinde bilgi birikimini artırmak,
- Kurumsal kapasiteyi geliştirmek
- Çalışmalarımızı ulusal ve uluslararası standartların ötesine taşımak,
- Kurumumuzun ulusal ve uluslararası platformlarda görünürlüğünü ve tanınırlığını artırmak
- İyi uygulamaları kendi çalışmalarımıza yansıtmak ve bunlardan öğrenmek, aynı zamanda kurumumuzun iyi uygulamalarını da başka kurum ve kuruluşlara yaygınlaştırmak

üzere ulusal ve uluslararası paydaşlarla ilişkilerin geliştirilmesi ve paydaş ağımızın genişletilmesi öncelikli hedeflerimiz arasındadır. Bu kapsamda, çeşitli kurum ve kuruluşlar ile ortak projeler, programlar ve etkinlikler geliştirmeye yönelik işbirlikleri kurulmakta, ulusal ve uluslararası ağlara katılıma yönelik çalışmalar yürütülmekte, halihazırda üyesi olduğumuz platformların çalışmalarına aktif katılım sağlanmaktadır. Belediyemizin ulusal ve uluslararası paydaşlarla ilişkileri aşağıdaki genel çerçevede etrafında yürütülmektedir.

2.3.7.1 Ulusal Birlik Üyelikleri

Kadıköy Belediyesi olarak hem yerel yönetim alanında bilgi ve deneyim paylaşımını sağlamak hem de ortak sorunlara çözümler üretmek ve iyi uygulamaları yaygınlaştırmak amacıyla oluşturulan ulusal ölçekli çeşitli birliklere üyeliğimiz bulunmaktadır. Bu birliklerin düzenlediği konferans, sempozyum, seminer benzeri etkinliklerine, eğitimlere ve yarışmalara Belediyemizden azami düzeyde katılım sağlanmaktadır.

- Türkiye Belediyeler Birliği
- Marmara Belediyeler Birliği
- Türkiye Sağlıklı Kentler Birliği
- Tarihi Kentler Birliği
- Sosyal Demokrat Belediyeler Birliği

2.3.7.2 Uluslararası Birlik Üyelikleri

Mevcut çalışmalarımızı uluslararası düzeyde tanıtmak ve uluslararası politika, program ve proje olmak üzere çeşitli modellerin ve iyi uygulama örneklerinin Belediyemizde uygulanabilirliğinin tartışılmasına olanak ve katkı sağla-yabilecek ve çalışmalarımıza destek olabilecek nitelikteki uluslararası platformlar, ağlar, birlikler ve oluşumlara üyeliklerimiz bulunmaktadır.

- **Dünya Sağlık Örgütü Avrupa Sağlıklı Şehirler Ağı VI. Faz (2014-2018):** Dünya Sağlık Örgütü'nün "herkes için sağlık" felsefesini yerel düzeyde hayata geçirmek amacıyla Belediyemiz 2005 yılından itibaren DSÖ Avrupa Sağlıklı Şehirler Ağına beşer yıllık dönemleri fazlar aracılığıyla üye olmuştur. Belediyemiz 2014-2018 dönemini kapsayan VI. Faza 2016 yılı itibarıyla üyeliğini gerçekleştirmiştir. Bu kapsamda, aralarında Türkiye'nin de bulunduğu DSÖ Avrupa Bölgesindeki ülkelerin ortak politika çerçevesi olan Sağlık 2020'nin "İnsanların sağlık ve esenliğini önemli ölçüde artırmak, sağlık alanındaki eşitsizlikleri azaltmak, halk sağlığını güçlendirmek ve evrensel, eşitlikçi, sürdürülebilir, yüksek kaliteli ve insan odaklı sağlık sistemlerinin oluşmasını sağlamak" şeklinde tanımlanan temel amaç ve hedefleri doğrultusunda VI. Fazın tema ve öncelik alanları belirlenmiş olup, Belediyemiz de Kadıköy'ün "Sağlıklı Şehir" olması yönünde çalışmalarını bu çerçevede yürütmektedir.
- **Dünya Sağlık Örgütü Yaşlı Dostu Şehirler ve Topluluklar Küresel Ağı:** "DSÖ Küresel Yaşlı Dostu Kentler Rehberinde" belirtilen yaşlı dostu kent değer ve ilkeleri üzerinde ve DSÖ'nün Avrupa bölgesindeki sağlık ve refah politikalarının çerçevesini oluşturan "Sağlık 2020" uyarınca 2012-2020 dönemi için oluşturulan, Avrupa'da sağlıklı yaşlanmaya ilişkin DSÖ Stratejisi ve Eylem Planı üzerinde mutabık olan ve giderek artan sayıdaki kent ve topluluklardan oluşan "Dünya Sağlık Örgütü Yaşlı Dostu Şehirler ve Topluluklar Küresel Ağı"nın öncelikli amacı, ağ üyesi şehirler ve topluluklar arasında bilgi ve deneyim paylaşımı sağlamaktır. Belediyemiz 2016 yılında DSÖ Yaşlı Dostu Kentler ve Topluluklar Küresel Ağına (GNAFCC) Avrupa bölgesi kapsamında üye olarak kabul edilmiştir.

Avrupa Yerel Demokrasi Haftası – 12 Yıldız Şehri

Belediyemizin tüm faaliyetlerinde öncelikli olarak halkımızın katılımı ve fikri esas olmuştur. Avrupa Yerel Demokrasi Haftası (European Local Democracy Week) 2007 yılından itibaren Avrupa Konseyine üye ülkelerde kutlanmaktadır. Her demokrasinin temel unsuru olan yerel demokrasinin değerini vurgulamak ve vatandaşları yerel düzeyde kamu hayatına dahil etmek ve şehirlerinde daha aktif bir rol almalarına fırsat tanımak amacıyla 12 Yıldız Şehri projesi geliştirilmiştir. Avrupa Konseyi "Avrupa Yerel Demokrasi Haftası" kapsamında belediyelerin projelerini incelemektedir. Ekim ayında düzenlenen "Yerel Demokrasi Haftası'nda" halkın da yönetim sürecine katılacağı çeşitli faaliyetlerin gerçekleştirildiği etkinlikler kapsamında 12 Yıldız Şehri ödülü almaya hak kazanılır. Başvuran ve 12 Yıldız ünvanını almaya hak kazanan belediyelerin Avrupa Konseyi tarafından düzenlenen forumlarda sunum yapması istenmektedir. 12 Yıldız Şehri (12 Star City) Avrupa Konseyinin şehircilik ile sosyal ve kültürel alandaki en önemli projelerindedir. Bu kapsamda, tüm faaliyetlerinde halkımızın katılımına öncelik veren Belediyemiz Kadıköy Belediye Meclisi kararı ile 2015 yılında 12 yıldız şehri ünvanını almak üzere başvuruda bulunmuş ve başarıyla gerçekleştirdiği etkinliklerle söz konusu ünvanı almaya hak kazanmıştır. Avrupa Yerel Demokrasi Haftası etkinliklerine yıllık olarak katılım sağlanmakta olup, Belediyemizce düzenli olarak takip edilmekte ve uygun projeler ve etkinliklerle 12 yıldız şehri ünvanını almaya yönelik çalışmalar yürütölmektedir.

2.3.7.3 Kardeş Şehirler

Bilindiği üzere, 5393 sayılı Belediye Kanununun ilgili hükümlerine istinaden belediyeler arasında ekonomik ve sosyal ilişkileri geliştirmek amacıyla kültür, sanat ve spor gibi alanlarda faaliyet ve projeler gerçekleştirilmesine yönelik olarak kardeş kent ilişkisi kurulabilmektedir. Bu çerçevede, kültürel bağlamda kentler arasında ilişkilerin geliştirilmesi; farklı kültürlerin birbirini tanımasına, ticari bağların güçlenmesine, turizm alanında tanıtıma katkıda bulunulmasına, bilgi ve deneyim paylaşımı ile yarattığı öğrenme ortamları ile ortak sorunlara benzer çözümler geliştirilmesine aracılık etmektedir. Belediyemiz hem yurt içinden hem de yurt dışından kardeş kentleri bulunmaktadır.

• Yurtdışı Kardeş Şehirler

- Almanya/Berlin-Kreuzberg Belediyesi
- İsrail/Tel Aviv-Petah-Tikva Belediyesi

• Yurtiçi Kardeş Şehirler

- Adalar Belediyesi
- Bilecik/Gölpazarı Belediyesi
- Bingöl/Kiğı Belediyesi
- Bingöl/Yayladere Belediyesi
- Bolu/Mengen Belediyesi
- Bolu/Mengen-Gökçesu Belediyesi
- Kars/Susuz Belediyesi
- Tunceli/Mazgirt Belediyesi

Uluslararası Sözleşmeler

- **Başkanlar Sözleşmesi (Covenant of Mayors):** Avrupa Birliği bünyesinde 2020 yılına kadar CO2 emisyonunu %20 oranının altına düşürmeyi hedefleyen bir girişim olan Başkanlar Sözleşmesi bu amacı gerçekleştirmek için enerjiyi etkin kullanmayı hedefleyen ve dönüştürülebilir enerji kaynaklarını kullanmayı teşvik eden sivil bir hareket olarak Avrupa Komisyonu tarafından desteklenmektedir. Kadıköy Belediye Meclisi kararıyla Belediyemiz 2012 yılında bu Sözleşmeyi imzalamış olup, bu kapsamda taahhütlerini yerine getirmeye yönelik çalışmalar yürütmektedir.
- **Avrupa Yerel Yaşamda Kadın-Erkek Eşitliği Şartı (The European Charter for Equality of Women and Men in Local Life):** Avrupa Belediyeler ve Bölgeler Konseyi (CEMR) tarafından, Avrupa'daki yerel ve bölgesel yönetimlerin, yetkilerini kullanmak ve ortaklıklar oluşturmak suretiyle, vatandaşları için daha fazla eşitliği hayata geçirme görevini edinmeleri amacıyla hazırlanan Avrupa Yerel Yaşamda Kadın Erkek Eşitliği Şartı ile yerel yönetimler bu şarta imza koymaya, kadın-erkek eşitliği ilkesini hayata geçirmeyi kamusal bir görev kabul etmeye ve kendi yetki alanları dahilinde Şart'ta öne sürülen taahhütleri uygulamaya çağrılmaktadır. Söz konusu Şart'ın taahhütlerinin uygulanmasını desteklemek amacıyla hazırlanması gereken "Eşitlik Eylem Planı" çalışmaları Belediyemizce halihazırda tamamlanmış olduğundan, uygulamada gerçek eşitliğin hayata geçirilmesine yönelik çalışmalar konusunda yerel ölçekte lider bir rol üstlenmek amacıyla Kadıköy Belediye Meclisi kararıyla Belediyemiz 2016 yılında bu Şartı imzalamıştır.

İşbirlikleri

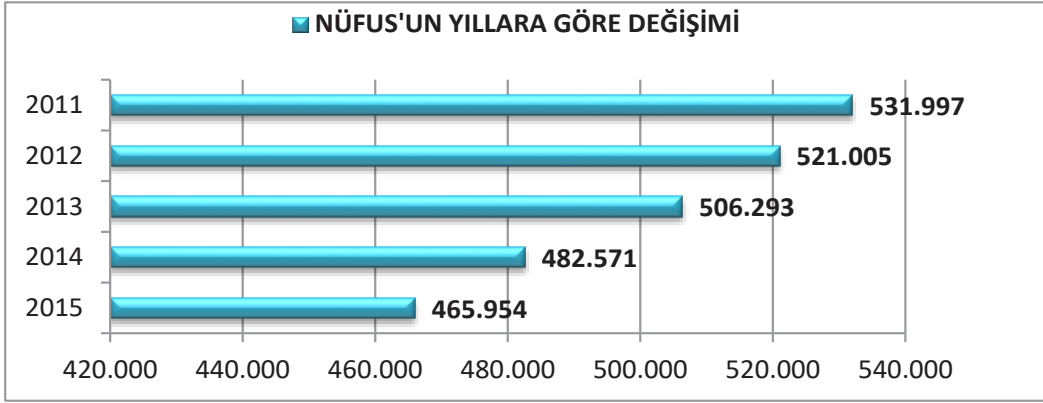
Belediyemiz kamu kurum ve kuruluşları, üniversiteler ve sivil toplum kuruluşları olmak üzere çeşitli paydaşlarla ortak çalışma sonucu geliştirdiği işbirliklerini Kadıköy Belediye Meclisi kararıyla onaylanan “İşbirliği Protokolleri” zemininde yürütmektedir.

- **Kadıköy Belediyesi ve Marmara Üniversitesi İşbirliği Protokolü:** Belediyemiz Marmara Üniversitesi ile, 07-13 Mayıs 2016 tarihleri arasında “Oyun Oynamak İçin Özgürlük Veriyoruz: Çocuk Dostu İstanbul” teması ile VII. Dünya Oyun Oynama Günü konferans ve diğer etkinliklerinin gerçekleştirilmesini sağlamak amacıyla İşbirliği Protokolü imzalamıştır. Protokole konu etkinlikler kapsamında Tasarım Atölyesi Kadıköy’de Dünya Oyun Oynama Günü Çocuk Atölyeleri ve Sergisi düzenlenmiştir.
- **Kadıköy Belediyesi ve TMMOB Mimarlar Odası İstanbul Büyükşehir Şubesi Anadolu 1. Büyükşehir Bölge Temsilciliği (Kadıköy):** Belediyemiz, TMMOB Mimarlar Odası ile 01-15 Ağustos 2016 tarihleri arasında Van ili Yüzüncü Yıl Üniversitesi Mühendislik Mimarlık Fakültesinin Mimarlık Bölümü 2. ve 3. sınıf öğrencilerine yönelik yaz okulu, atölye, sergi, kent gezisi ve diğer etkinliklerin gerçekleştirilmesini sağlamak amacıyla bir İşbirliği Protokolü imzalamıştır. Bu kapsamda geliştirilen “Kadıköy Yeldeğirmeni Mimarlık Öğrencileri Yaz Okulu Programı” ile Mimarlık Bölümü öğrencilerine;
 - ✓ Kamusal alan, kente katılım, kent bilinci, kent yaşamı, kentli olma hakkı, kamu yararı, kamu hakkı, sürdürülebilir çevre, toplumsal eşitlik gibi kavramların tanıtılması,
 - ✓ Bu kavramların savunulabilmesine yönelik deneyim, fikir ve proje geliştirme ortamlarının sağlanmasıAtölye çalışmalarının kentlerin geleceğine dair yeni bakış açıları getirmesi, disiplinler arası çalışma ve yaratıcılık ortamı sağlaması, mimari çevrelerden öğrencilerin birlikte üretme anlayışına katkı sağlaması hedeflenmiştir.

2.4 Kurum Dışı Analiz

2.4.1 Demografik Yapı

Kadıköy, Osmanlı döneminde Üsküdar'a bağlı olan cumhuriyetle birlikte hızla gelişerek yüksek kara, deniz ve raylı sistem ulaşım imkânlarıyla İstanbul'un önemli bir aktarma merkezi haline gelmiştir. 15 Temmuz Şehitler Köprüsü (Boğaziçi Köprüsü), Haydarpaşa Tren istasyonu, Marmaray, Kadıköy-Kartal Metrosu, Adalar ve şehir hatları vapur iskelelerinin varlığı, Yeldeğirmeni, Moda, Kalamış, Caddebostan ve tarihi Kadıköy Çarşısı Kadıköy'ün İstanbul'da en gözde yerleşim merkezi haline gelmesini sağlamıştır. Kadıköy'ün demografik yapısı, Türkiye İstatistik Kurumundan alınan veriler incelendiğinde zamanla ilçe nüfusunun kentsel dönüşüm ve diğer sebeplerle düştüğü gözlemlenmektedir.



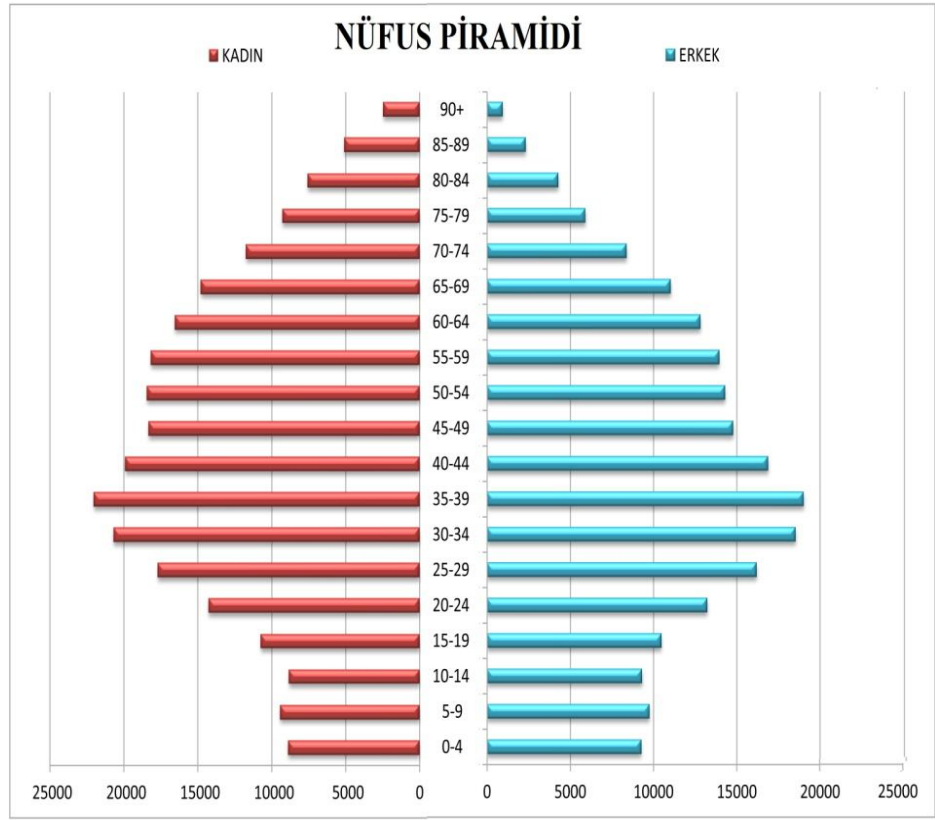
Kadıköy nüfusunun %55'i kadın, %45'i erkekten nüfusu oluşmaktadır. Yıllara göre kadın-erkek sayıları ve toplam nüfusun miktarını gösteren aşağıdaki tablo 2015 yılı TÜİK verileri dikkate alınarak hazırlanmıştır.

İstanbul		2011	2012	2013	2014	2015
Kadıköy	Kadın	287.240	282.717	275.284	262.856	254.560
	Erkek	244.757	238.288	231.009	219.715	211.394
	Toplam	531.997	521.005	506.293	482.571	465.954

Tablo 21: Nüfusun Yıllara Göre Dağılımı

Kadıköy'ün nüfusu yaş gruplarına göre incelendiğinde ilçe nüfusunun %12'sini 0-14 yaş aralığında, %10'u 15-24 yaş aralığında, %32'si 25-44 yaş aralığında, %27'i 45-64 yaş aralığında ve %18'ininde 65 yaş üstü olduğu görülmektedir.

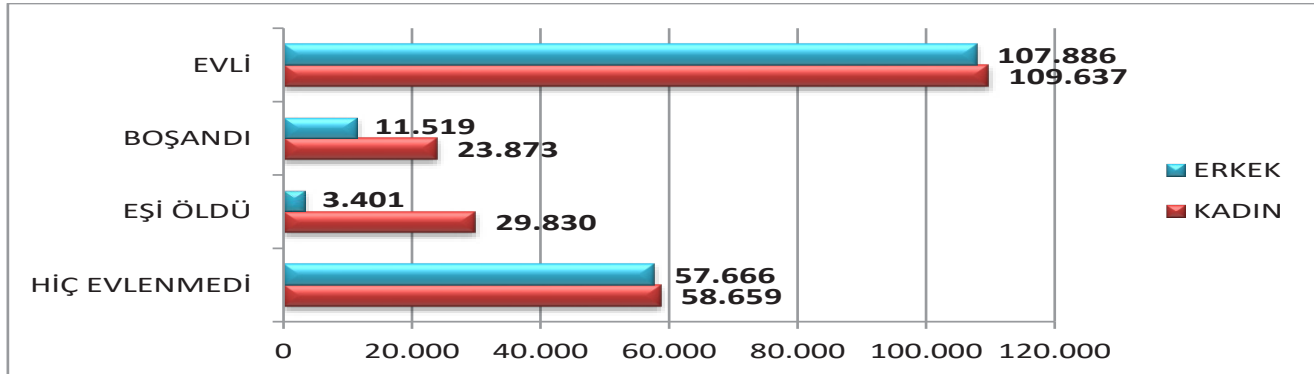
Yaş Grubu	Toplam	Erkek	Kadın
'0-4'	18.143	9.264	8.879
'5-9'	19.156	9.745	9.411
'10-14'	18.128	9.322	8.806
'15-19'	21.185	10.465	10.720
'20-24'	27.484	13.225	14.259
'25-29'	33.892	16.202	17.690
'30-34'	39.227	18.542	20.685
'35-39'	41.038	19.029	22.009
'40-44'	36.763	16.890	19.873
'45-49'	33.094	14.791	18.303
'50-54'	32.725	14.299	18.426
'55-59'	32.095	13.937	18.158
'60-64'	29.350	12.817	16.533
'65-69'	25.796	11.031	14.765
'70-74'	20.099	8.384	11.715
'75-79'	15.179	5.911	9.268
'80-84'	11.835	4.287	7.548
'85-89'	7.396	2.322	5.074
'90+'	3.369	931	2.438
Toplam	465.954	211.394	254.560



Tablo 22: Nüfusun Yaş Gruplarına Göre Dağılımı ve Nüfus Piramidi

Kadıköy'ün demografik yapısı incelendiğinde, 65 yaş üstü nüfusun İstanbul ilçe belediyeleri arasında en fazla Kadıköy'de yaşadığı görülmüştür. İlçemizde genç nüfus miktarında ise en son sırada yer almaktadır. 2015 yılı TÜİK verileri dikkate alınarak hazırlanan tablo ve nüfus piramidi yukarıda yer almaktadır.

Kadıköy'de evli nüfus toplam nüfusun %47'sini oluştururken, hiç evlenmemiş nüfus ise toplam nüfusun %25'ini oluşturmaktadır. Aşağıdaki grafik ve tabloda medeni duruma göre nüfus miktarı hakkında bilgilere yer verilmiştir.



	Kadın	Erkek	Toplam
Evli	109.637	107.886	217.523
Boşandı	23.873	11.519	35.392
Eşi Öldü	29.830	3.401	33.231
Hiç Evlenmedi	58.659	57.666	116.325

Tablo 23: Nüfusun Medeni Göre Dağılımı

Kadıköy nüfusunun mahallelere göre dağılımı aşağıdaki tabloda gösterilmektedir. (2015 TÜİK verileri)

İlçe	Mahalle	Toplam	Mahalle	Toplam
Kadıköy	Acıbadem	30.406	Hasanpaşa	15.653
	Bostancı	33.142	Koşuyolu	8.161
	Caddebostan	18.494	Kozyatağı	34.973
	Caferağa	24.659	Merdivenköy	35.264
	Dumlupınar	13.215	Osmanağa	8.266
	Eğitim	13.657	Rasimpaşa	14.169
	Erenköy	32.134	Sahrayı Cedit	31.872
	Fenerbahçe	18.321	Suadiye	22.753
	Feneryolu	25.158	Zühtüpaşa	8.190
	Fikirtepe	10.809	19 Mayıs	31.124
	Göztepe	35.534		
	Toplam Nüfus			465.954

Tablo 24: Nüfusun Mahallelere Göre Dağılımı

2.4.2 Eğitim Yapısı

Kadıköy'ün 2015 TÜİK verilerine göre eğitim durumu incelendiğinde; yüksek lisans ve doktora yapanların oranı %7,58, yüksekokul ve lisans mezunu oranı %28,73, ortaokul ve lise mezunu oranı %31,18, ilkokul ve ilköğretim mezunu oranı % 16,19, okuma yazma bilmeyen oranı % 0,98, yazma bilen fakat bir okul bitiremeyenlerin oranı ise %4,68 olduğu görülmüştür. Yaş dağılımına göre eğitim durumlarını gösteren tablo aşağıda yer almaktadır.

Yaş Grubu	Cinsiyet	Okuma Yazma Bilmeyen	Okuma Yazma Bilen Fakat Bir Okul Bitirmeyen	İlkokul Mezunu	İlköğretim Mezunu	Ortaokul Veya Dengi Okul Mezunu	Lise Veya Dengi Okul Mezunu	Yüksekokul Veya Fakülte Mezunu	Yüksek Lisans Mezunu	Doktora Mezunu	Bilinmeyen	Toplam
'6-13'	Erkek	146	7.962	7.033		11					116	15.268
	Kadın	102	7.671	6.720		16					87	14.596
'14-17'	Erkek	1	123	337	1.503	5.873	22				30	7.889
	Kadın	1	115	213	1.522	5.499	2				33	7.385
'18-21'	Erkek	8	86	17	1.995	129	6.568	266			29	9.098
	Kadın	7	94	20	1.268	73	8.455	407			40	10.364
'22-24'	Erkek	10	76	20	675	183	4.471	2.559	10		34	8.038
	Kadın	22	70	9	401	11	3.755	3.810	15		55	8.148
'25-29'	Erkek	31	106	111	773	385	4134	8.839	1.207	40	164	15.790
	Kadın	47	101	204	621		2.778	11.099	1.651	61	149	16.711
'30-34'	Erkek	39	71	625	597	644	3.934	9.411	2.373	271	229	18.194
	Kadın	48	78	1.046	485	436	3.171	11.061	2.969	349	231	19.874
'35-39'	Erkek	43	77	992	736	855	4.269	8.533	2.555	445	224	18.729
	Kadın	65	82	1.561	552	593	4.169	10.746	2.752	522	217	21.259
'40-44'	Erkek	40	64	1.293	840	971	3.876	7.040	1.829	402	282	16.637
	Kadın	76	123	1.998	701	766	4.336	8.565	1.855	513	258	19.191
'45-49'	Erkek	30	76	1.438	855	1.030	3.443	5.484	1.501	449	273	14.579
	Kadın	89	171	2.028	637	933	4.948	6.700	1.417	483	270	17.676
'50-54'	Erkek	46	89	1.753	634	1.070	3.647	4.889	1.156	523	333	14.140

	Kadın	173	233	2.505	559	1.091	6.137	5.572	933	438	283	17.924
'55-59'	Erkek	40	110	1.907	303	1.014	3.596	5.145	939	410	339	13.803
	Kadın	186	321	2.834	360	1.328	6.277	5.172	684	307	361	17.830
'60-64'	Erkek	40	106	1.914	146	1.005	2.654	5.252	903	369	331	12.720
	Kadın	287	401	3.140	195	1.554	5.644	4.111	494	206	335	16.367
'65 +'	Erkek	294	671	5.909	133	2.740	6.313	12.773	2.102	1.027	736	32.698
	Kadın	2.689	2.746	13.112	187	6.938	14.800	7.866	717	457	1.115	50.627
	Toplam	4.560	21.823	58.739	16.678	35.148	111.399	145.300	28.062	7.272	6.554	435.535

Tablo 25: Nüfusun Eğitim Durumuna Göre Dağılımı

2.4.3 Dini Yapılar

Kadıköy sınırları içerisinde Kadıköy Müftülüğü ve Vakıflar genel müdürlüğünden alınan verilere göre 1 cem evi, 22 si tarihi olmak üzere toplam 67 adet camii, 14 kilise, 2 Sinagog, 9 namazgâh ve 8 mezarlık ile tekke ve dergahlar yer almaktadır.

Cem Evi	
Şahkulu Dergahı	Göztepe Mahallesi

Tablo 26: Kadıköy İlçesinde Yer Alan Cem Evi

Camiler	
Beyazıt Kethüda Cami	Sahrayı Cedid Cami
Mihrimah Sultan Cami	Mehmet Çavuş Cami
Rasimpaşa Cami	Kuloğlu(Şahkulu) Cami
Caferağa Cami	Şeyh Abdulhalim Cami
Faikpaşa Cami	Suadiye Cami
İbrahimağa Cami	Tüccarbaşı Böcekli Cami
Feridunpaşa Cami	Zihnipaşa Cami
İkbaliye Cami	Merdivenköy Cami
Osmanağa Cami	Zühtüpaşa Cami
İskele Cami	Tuğlacıbaşı Cami
Galippaşa Cami	Tütüncü Mehmet Efendi Cami

Tablo 27: Kadıköy İlçesinde Yer Alan Camiler

Kiliseler	
Rum Aya Yorgi Kilisesi	
Caddebostan Bet El Sinagogu	
Hemdat İsrail Sinagogu	
Surp Levoza Ermeni Kilisesi	
Aya Efemia Rum Ortodoks Kilisesi	
Ermeni Kilisesi	
Latın Kilisesi	
Kilise Müştemilatı	

Rum Ortodoks Kilisesi
İngiliz Kilisesi
Kadıköy Uluslararası Topluluğu Kilisesi
Anadolu Protestan Kilisesi
Kadıköy Aya Triada Rum Ortodoks Kilisesi
Fransız Katolik Kilisesi
Saint Agustin Kilisesi
İstanbul Presbiteryen Kilisesi
Kalamış Kilise

Tablo 28: Kadıköy İlçesinde Yer Alan Kiliseler

Çeşme, Tekke, Dergah, Türbe, Mezar Ve Mezarlık
Mahmut Baba Mezarlığı
Metruk Mezarlık (Hasanpaşa)
Mecidiye Dergahı Banisi Ayşe Sıdika Hanım'ın Mezarı-Kızıltoprak
Ağa Hasan Paşa Mezarı(Söğütlüçeşme)
Hazire, Merdivenköy
Rum Ortodoks Mezarlığı
Mezarlık, Araplar Mezarlığı, Yel Değirmeni
Mezarlık
Nekropol (Hasanpaşa)
İçerenköy Mezarlığı
Mezarlık (İbrahimağa)
Sahray-I Cedid Mezarlığı
Bektaşî Tekkesi (Göztepe)
Şahkulu Dergahı Ve Külliyesi (Merdivenköy)
Mecidiye Dergahı

Tablo 29: Kadıköy İlçesinde Yer Alan Çeşme, Tekke, Dergah, Türbe, Mezar ve Mezarlıklar

Namazgahlar
Ahmet Ağa Çeşmesi ve Namazgahı
Ömer Efendi Namazgahı
Selami Çeşme Namazgahı
Ayrılık Çeşme/ Ahmet Ağa Çeşmesi (Namazgah)
Osmanağa Çeşmesi (Namazgah)
Namazgah (Kadıköy-Suadiye Çınardibi)
Bostancı II. Mahmut Han Çeşmesi (Namazgah)
Acıbadem-Babaoğul Çeşmesi (Namazgah)
Namazgah, Kadıköy-Göztepe

Tablo 30: Kadıköy İlçesinde Yer Alan Namazgâhlar

2.4.4 Sağlık Yapısı

Kadıköy ilçesinin sağlık yapısı için Kadıköy Sağlık Grup Başkanlığından gelen veriler incelendiğinde toplam 996 yatak kapasiteli 3 adet devlet hastanesi ve 903 yatak kapasiteli 12 adet özel hastanenin yer aldığı görülmektedir. Kadıköy’de 1 adet Ana Çocuk Sağlığı ve Aile Planlama (AÇSAP), 1 adet Toplum Sağlığı Merkezi 32 adet Aile Sağlığı Merkezi, 648 yatak kapasiteli 11 adet yaşlı bakım merkezi, 3 adet evde bakım merkezi, 75 adet laboratuvar, tıp merkezi, fizik tedavi merkezi ve poliklinik, 33 adet dış polikliniği, 10 adet acil yardım istasyonu yer almaktadır.

Sağlık Kurumunun Adı	Mahalle
Kadıköy Toplum Sağlığı Merkezi	Rasimpaşa
Ana Çocuk Sağlığı ve Aile Planlama (AÇSAP)	Rasimpaşa
Kızılay Kadıköy Şube	Osmanağa
İstanbul Kadıköy Toplum Sağlığı Merkezi Dernek Verem Savaşı Birimi	Rasimpaşa
Erenköy Fizik Tedavi Hastanesi Semt Polikliniği	Erenköy
Dr. Siyami Ersek Semt Polikliniği	Erenköy
Göztepe Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi	Merdivenköy
Erenköy RSH Eğitim Araştırma Hastanesi	19 Mayıs
Erenköy Ftr Hastanesi	19 Mayıs
Göztepe Eğitim Araştırma Hastanesi	Göztepe
Haydarpaşa Numune Hastanesi Yeldeğirmeni Semt Polikliniği	Rasimpaşa
Dr. Siyami Ersek Göğüs Kalp ve Damar Cerrahisi Eğitim ve Araştırma Hastanesi Erenköy Semt Polikliniği	Erenköy

Tablo 31: Kadıköy ilçesindeki Bazı Sağlık Kurumları

Aile Sağlığı Merkezleri	Mahalle	Aile Sağlığı Merkezleri	Mahalle
Acıbadem Asm	Acıbadem	Kadıköy 3 Nolu Asm	Suadiye
Bostancı Asm	Bostancı	Kadıköy 4 Nolu Asm	Suadiye
Dumlupınar Asm	Dumlupınar	Kadıköy 5 Nolu Asm	Bostancı
Erenköy Asm	Erenköy	Kadıköy 7 Nolu Asm	Erenköy
Fenerbahçe Asm	Fenerbahçe	Kadıköy 8 Nolu Asm	Göztepe
Fikirtepe Asm	Fikirtepe	Kadıköy 9 Nolu Asm	Kozyatağı
Göztepe Asm	Göztepe	Kadıköy 12 Nolu Asm	Merdivenköy
Tüccarbaşı Asm	Sahra-İ Cedit	Kadıköy 13 Nolu Asm	Merdivenköy
Hasanpaşa Asm	Hasanpaşa	Kadıköy 14 Nolu Asm	Göztepe
Koşuyolu Asm	Koşuyolu	Kadıköy 16 Nolu Asm	Fenerbahçe
Kozyatağı Asm	Kozyatağı	Kadıköy 17 Nolu Asm	Zühtüpaşa
Moda Asm	Moda	Kadıköy 18 Nolu Asm	Feneryolu
Sahra-İ Cedit Asm	Sahra-İ Cedit	Kadıköy 19 Nolu Asm	Fenerbahçe
Selamiçeşme Asm	Göztepe	Kadıköy 23 Nolu Asm	Acıbadem
Hacı Mustafa Tarman Asm	Fikirtepe	Kadıköy 26 Nolu Asm	Osmanağa
Kadıköy 1 Nolu Asm	Kozyatağı	Kadıköy 30 Nolu Asm	Caddebostan
Kadıköy 2 Nolu Asm	Kozyatağı		

Tablo 32: Kadıköy ilçesindeki Aile Sağlığı Merkezleri

2.4.5 Ekonomik Yapı

Kadıköy'ün ekonomik yapısı ticarete dayanmaktadır. Bağdat Caddesi, Tarihi Kadıköy Çarşısı, Tarihi Salı Pazarı, ilçede yer alan alış-veriş merkezileri, tarihi ve turistik yerleri, İstanbul Oyuncak Müzesi ve Fenerbahçe Müzesi ve Kazım Karabekir Paşa Müzesi, deniz ulaşımında etkili olan iskeleleri, Haydarpaşa Garı, Metrobüs, Kadıköy-Kartal metrosu, Marmaray gibi önemli aktarma istasyonlarının varlığı ilçenin günlük nüfus miktarını önemli oranda artırmakta ve önemli bir ticaret merkezi haline getirmektedir.

İlçemizde 2 devlet üniversitesi ve 3 özel üniversite yer almaktadır. İlçemizde üniversitelerin varlığı ekonomik yapının hareketine önemli katkı sağlamaktadır.

Bina, Mesken, Ortak Kullanım ve İşyeri Sayıları

Kadıköy'deki bina, bağımsız birim ve işyeri sayılarını gösteren tablo güncel haliyle aşağıda yer almaktadır.

Mahalle	Bina Sayısı	Mahalle	Mesken	Ortak Kullanım	İşyeri	Toplam
19 Mayıs Mah.	840	19 Mayıs Mah.	12.103	1.323	2.075	15.501
Acıbadem Mah.	1.387	Acıbadem Mah.	12.760	1.226	1.843	15.829
Bostancı Mah.	1.390	Bostancı Mah.	14.488	1.720	2.658	18.866
Caddebostan Mah.	1.127	Caddebostan Mah.	9.253	1.540	2.075	12.868
Caferağa Mah.	2.342	Caferağa Mah.	12.716	1.576	4.731	19.023
Dumlupınar Mah.	1.339	Dumlupınar Mah.	5.498	542	958	6.998
Erenköy Mah.	1.050	Erenköy Mah.	13.698	1.805	1.354	16.857
Eğitim Mah.	1.343	Eğitim Mah.	5.481	617	2.253	8.351
Fenerbahçe Mah.	1.120	Fenerbahçe Mah.	8.410	1.437	1.898	11.745
Feneryolu Mah.	909	Feneryolu Mah.	11.246	1.408	1.492	14.146
Fikirtepe Mah.	1.474	Fikirtepe Mah.	4.782	460	1.269	6.511
Göztepe Mah.	1.358	Göztepe Mah.	16.752	2.137	1.858	20.747
Hasanpaşa Mah.	1.376	Hasanpaşa Mah.	6.726	508	2.587	9.821
Kozyatağı Mah.	943	Kozyatağı Mah.	14.205	1.492	2.475	18.172
Koşuyolu Mah.	1.213	Koşuyolu Mah.	3.156	330	1.287	4.773
Merdivenköy Mah.	1.652	Merdivenköy Mah.	13.858	1.579	2.637	18.074
Osmanağa Mah.	1.532	Osmanağa Mah.	4.338	752	9.676	14.766
Rasimpaşa Mah.	1.683	Rasimpaşa Mah.	6.936	663	3.464	11.063
Sahrayı Cedit Mah.	865	Sahrayı Cedit Mah.	11.799	1.262	1.972	15.033
Suadiye Mah.	1.162	Suadiye Mah.	10.840	1.268	2.295	14.403
Zühtüpaşa Mah.	564	Zühtüpaşa Mah.	4.070	464	1.117	5.651
Alt Toplamlar	26.669	Alt Toplamlar	203.115	24.109	51.974	279.198

Tablo 33: Kadıköy İlçesinde Yer Alan Bina, Mesken, Ortak Kullanım ve İşyeri Sayıları

2.4.6 Spor ve Sportif Altyapı

Kadıköy Belediyesi olarak sosyal ve katılımlı belediyecilik anlayışıyla hareket etmekteyiz. Spor altyapısını ve istatistik verilerini inceleyerek vatandaşlarımızın da istekleri ve beklentileri doğrultusunda sportif çalışmalarımızı yürütmekteyiz. Kadıköy'de birçok kurum ve kuruluşlara ait spor alanları ilçemizde bulunmaktadır. Ayrıca belediyemiz spor öğretmenleri ile her sabah jimnastik yapan Kadıköylüler uzun yıllardır bu sporu sürdürmektedir.

Tesis	Kapasite
Fenerbahçe Şükrü Saraçoğlu Stadı	50.509
Caferağa Spor Salonu	1.240
Fenerbahçe Lefter Küçükandonyanis Tesis	
Fikirtepe Dumlupınar Futbol Sahası	
Fikirtepe Fenerbahçe Futbol Sahası	
Gülbahçe Spor Tesis	
İstanbul Yelken Kulübü	
Marmara Yelken Kulübü	
Türk Balıkadamlar Spor Kulübü Tesis	

Tablo 34: Kadıköy İlçesindeki Spor Tesisleri

İlçemizde ulusal ve uluslar arası faaliyet gösteren Fenerbahçe Spor Kulübü de altyapı tesisleri ve Şükrü Saraçoğlu Stadı yer almaktadır. Kızıltoprak Mahallesi'nde yer alan stadın seyirci kapasitesi 50.509'dur. Bunun yanında Caferağada yer alan Caferağa Kapalı Spor Salonunda da birçok spor müsabakası gerçekleştirilmektedir. Belediyemiz Plan dönemi sonuna kadar 2 adet spor salonu ve yüzme havuzunu da Kadıköylülerin hizmetine sunacaktır.

2.4.7 Kültür ve Turizm Yapısı

Kadıköy kültürel anlamda İstanbul'un en gelişmiş gözde ilçelerinden birisidir. Tiyatro, sinema, opera, konser organizasyonları için yeterli altyapıya sahip olmakla birlikte vatandaşlarının istekleri doğrultusunda imkanlarını geliştirmeyi de göz ardı etmemektedir.

Kültür Merkezlerimiz:

a. Caddebostan Kültür Merkezi

Salon	Kapasite
1 Adet Tiyatro Salonu	640 Kişi
2 Adet Konferans Ve Tiyatro Salonu	200 Kişi

Tablo 35: Caddebostan Kültür Merkezi Salon Kapasiteleri

b. Barış Manço Kültür Merkezi

Salon	Kapasite
1 adet tiyatro salonu	143 kişi

Tablo 36: Barış Manço Kültür Merkezi Salon Kapasitesi

c. Halis Kurtça Kültür Merkezi

Salon	Kapasite
1 Adet Tiyatro Salonu	150 Kişi
1 Toplantı Salonu	60 Kişi
Drama, Yoga, Dans Atölyesi	
3-6 Yaş Ve 7-15 Yaş Arası Resim Atölyesi	

Tablo 37: Halis Kurtça Kültür Merkezi Salon Kapasitesi

d. Kozyatağı Kültür Merkezi

Salon	Kapasite
1 Adet Tiyatro Salonu	397 Kişi
1 Adet Konferans Salonu	200 Kişi
3 Adet Toplantı Salonu	(90X3) Kişi

Tablo 38: Kozyatağı Kültür Merkezi Salon Kapasiteleri

Kütüphanelerimiz:

- Çocuk ve Halk Kütüphanesi
- Muhtar Özkaya Halk Kütüphanesi
- Butik Sanat Kütüphanesi
- Tarih Sanat ve Edebiyat Kütüphanesi
- Yeldeğirmeni Sanat Merkezi

e. Süreyya Operası

Süreyya İlmene Paşa'nın opera binası olarak tasarlayıp opera, tiyatro ve balo salonu olarak yaptırdığı ancak uzun yıllar yalnızca sinema olarak kullanılan tarihi bina, Kadıköy Belediyesi'nin 2 yıl süren titiz restorasyon çalışmasından sonra Kadıköy'ün ve Anadolu Yakası'nın birinci, Türkiye'nin ise altıncı opera binası olarak 2007 yılında sanatseverlerle buluşmuştur.

Salon	Kapasite
Opera Salonu	562 Kişi

Tablo 39: Süreyya Operası Salon Kapasitesi

Kadıköy Belediyesi tüm Kadıköylülerin sosyal, kültürel, sanatsal alanlardaki ihtiyaçlarını karşılamak için hem kendi bünyesinde yer alan kültür merkezlerini, tiyatro salonlarıyla birlikte parkları, sokakları da kullanarak vatandaşlarına sanatsal faaliyetleri ulaştırmaktadır. Ayrıca Kadıköy'de yer alan özel tiyatro ve sinema salonları da Kadıköylülere hizmet vermektedir. Kadıköy sınırları içerisinde yer alan merkezi yönetime, yerel yönetime ve özel kuruluşlara ait bir çok tiyatro ve sinema salonları bulunmaktadır

f. Tiyatrolar

Tiyatro Adı-Sahnesi	Kurumsal Statü	Bağlı Olduğu Kurum – İdare
Kadıköy Halk Eğitim Merkezi Salonu(Kahem Sahne)	Merkezi Yönetime Bağlı	T.C. Milli Eğitim Bakanlığı
İbb Şehir Tiyatroları (Kadıköy Haldun Taner Sahnesi)	Yerel Yönetime Bağlı	İstanbul Büyükşehir Belediyesi
Caddebostan Kültür Merkezi	Yerel Yönetime Bağlı	Kadıköy Belediyesi
Kadıköy Barış Manço Kültür Merkezi Salonu	Yerel Yönetime Bağlı	Kadıköy Belediyesi
Kozyatağı Kültür Merkezi (Gönül Ülkü Gazanfer Özcan Sahnesi)	Yerel Yönetime Bağlı	Kadıköy Belediyesi

Tablo 40: Tiyatro Salonları

2.4.8 Kadıköy'de Yer Alan Sit Alanları ve Tarihi Yapılar

Kadıköy'de yer alan kentsel, karma ve doğal sit alanları, hamamlar, su terazisi, çeşmeler ve tarihi kalıntıların listesi aşağıda verilmiştir.

Kentsel Sit Alanları	İlçe	Durum
Kadıköy,Kadıköy Meydanı Ve Çevresi	Kadıköy	Kentsel Sit
Kadıköy Geleneksel Çarşı	Kadıköy	Kentsel Sit
Kadıköy, İbrahimağa	Kadıköy	Kentsel Sit
Kadıköy, Rasimpaşa	Kadıköy	Kentsel Sit

Tablo 41: Kentsel Sit Alanlar

Karma Sit Alanları	İlçe	Durum
Haydarpaşa Gar Ve Çevresi	Kadıköy	Kentsel Ve Tarihi Sit
Fenerbahçe Yarımadası	Kadıköy	I., II. Doğal Sit, III. Derece Arkeolojik Sit
Kurbağalidere	Kadıköy- Hasanpaşa	I. Derece Doğal Sit Ve Kentsel Sit

Tablo 42: Karma Sit Alanları

Doğal Sit Alanları	Bulunduğu Bölge	Durum
309 Ada, 2 Parsel	Kadıköy	III. Derece Doğal Sit
380 Ada, 14, 15, 16 Parseller	Kadıköy	III. Derece Doğal Sit
5 Ada, 1 Parsel, Yoğurtçu Parkı	Kadıköy	I. Derece Doğal Sit
637 Ada, 146 Parsel, Fatih Sultan Mehmet Hastanesi	Kadıköy	III. Derece Doğal Sit
1149 Ada, 2985 Parsel, Irmak Okulları	Kadıköy-Göztepe	III. Derece Doğal Sit
620 Ada, 273, 274 Parseller, Işık Okulları	Kadıköy-Kozyatağı	III. Derece Doğal Sit
621 Ada, 183,186, 253, 254, 255 Ve 256 Parseller	Kadıköy-Sahray-ı Cedid Mahallesi	III. Derece Doğal Sit
1340 Ada, 4, 5 Ve 6 Parseller	Kadıköy-Acıbadem	III. Derece Doğal Sit
783 Ada, 5 Ve 6 Parseller, Dalyan Klup	Kadıköy-Zühtüpaşa	II. Derece Doğal Sit
1332 Ada, 5 Ve 6 Parseller	Kadıköy-Caferağa	III. Derece Doğal Sit
1 Ada, 66 Parsel, Kuşdili Çayırı	Kadıköy-Osmanağa	III. Derece Doğal Sit
1149 Ada, 1 Parsel, Caddebostan	Kadıköy-Göztepe	I. Derece Doğal Sit

Tablo 43: Doğal Sit Alanları

Hamamlar	
Aziziye Hamamı	Kadıköy
Çarşı Hamamı	Kadıköy
Köçeoğlu Hamamı	Kadıköy
Köşk Hamamı/Hünkar Hamamı (Hasanpaşa)	Kadıköy
Hamam (Osmanağa 21 Ada 4 Parsel)	Kadıköy
Hamam (Göztepe 610 Ada 2-3 Parseller)	Kadıköy
Fenerbahçe Tarihi Fener Köşkü Hamamı	Kadıköy

Tablo 44: Hamamlar

Su Terazisi, Çeşmeler Ve Kalıntılar	
Acıbadem Caddesi	Kadıköy
Su Terazisi	Kadıköy
Bostancı, (Antik Duvar Kalıntıları)	Kadıköy
Merdivenköy (Kilise Ve Sarnıç)	Kadıköy
İbrahimağa Çeşmesi	Kadıköy
Mısırlı Osmanağa Çeşmesi	Kadıköy
Sarasker Çeşmesi	Kadıköy
Selamiçeşme	Kadıköy

Tablo 45: Su Terazisi, Çeşme ve Kalıntılar

İlçemiz sınırları içerisinde bulunan tarihi dokuya sahip okul, yurt, sinema ve hastaneler de aşağıda listelenmiştir.

Okul, Yurt, Sinema, Hastane			
Osmangazi İlkokulu	Kadıköy	İbrahim Öktem İlkokulu	Kadıköy
Kadıköy Ortaokulu / Kemal Atatürk Lisesi	Kadıköy	Kadıköy Halk Eğitim Merkezi	Kadıköy
Atatürk Yetiştirme Yurdu	Kadıköy	Bostancı Halk Eğitim Merkezi	Kadıköy
Gazi Mustafa Kemal İlkokulu	Kadıköy	Süreyya Sineması	Kadıköy
Rum İlkokulu	Kadıköy	Hal Binası	Kadıköy
Caferağa Rum İlkokulu	Kadıköy	Kadıköy Kaymakamlığı	Kadıköy
Kadıköy Fıkara Perver Cemiyeti	Kadıköy	Maliye Binası	Kadıköy
Saint Joseph Lisesi	Kadıköy	Ptt Telefon Santrali (Altyol)	Kadıköy
Özdemiroğlu İlkokulu (Hasanpaşa)	Kadıköy	Askerlik Şubesi	Kadıköy
Kenan Evren Lisesi	Kadıköy	Koşuyolu Hastanesi	Kadıköy
Gazhane (İkbaliye Mahallesi)			Kadıköy

Tablo 46: Tarihi Binalar

2.4.9 Ulaşım ve Çevre

Ulaşım

Kadıköy son yıllarda ulaşım alanlarda önemli bir merkez olmuştur. Boğaziçi köprüsüne yakınlığı, raylı sistemler, metro, metrobüs ve özellikle deniz ulaşımındaki varlığı ve etkinliğiyle Anadolu Yakasını Avrupa Yakasına bağlayan bir aktarma merkezi haline gelmiştir.

İstanbul'da yer alan iki hava limanı da Kadıköy'e yaklaşık 40 km uzaklıktadır. Sabiha Gökçen Hava limanına ulaşım nispeten daha kolaydır.

Karayolu ulaşımı için ise, minibüs, dolmuş, ticari taksiler, İETT ve özel halk otobüsleri, TCDD Haydarpaşa istasyonu ile Anadolu'ya ulaşım hızlı tren seferleri ile daha etkin hale gelecektir. Söğütlüçeşme'de yer alan metrobüs istasyonu ile de Kadıköy'den Beylikdüzü'ne seferler yapılmaktadır. Yine Kadıköy-Kartal metrosu ile Kartal'a, Ayrılık Çeşmesinde yer alan Marmaray ile de Kazlıçeşme'ye kadar ulaşım sağlanmaktadır.

İETT ve Özel Halk Otobüsleri

İstanbul Büyükşehir Belediyesi'ne bünyesinde İETT'ye bağlı olarak çalışmaktadır. Kadıköy rıhtımında yer alan İETT duraklarından hem Kadıköy içi hem de diğer ilçelere ulaşımı sağlamaktadır.

Dolmuş Hattı

Dolmuş hatları, Kadıköy-Taksim, Kadıköy-Şişli, Kadıköy-Nişantaşı, Kadıköy-Acıbadem, Kadıköy-Bostancı, Kadıköy-Üsküdar, Kadıköy-Bağlarbaşı, Bostancı-Şişli, Bostancı-Pendik, Pendik-Kadıköy, Söğütlüçeşme-Bostancı, Bostancı-Taksim, Kartal-Kadıköy, Üsküdar-Kadıköy, Üsküdar-Acıbadem, Kadıköy- Çekmeköy hatlarıyla hizmet vermektedir.

Metrobüs

2007 yılından bu yana aşağıdaki hatlarla hizmet vermektedir.

34Z	Söğütlüçeşme	Zincirlikuyu
34A	Söğütlüçeşme	Cevizlibağ
34AS	Avcılar	Söğütlüçeşme
34BZ	Beylikdüzü	Zincirlikuyu
34	Zincirlikuyu	Avcılar
34C	Cevizlibağ	Beylikdüzü
34U	Uzunçayır	Zincirlikuyu
34G	Beylikdüzü	Söğütlüçeşme

Tablo 47: Metrobüs Hatları

Minibüs Hattı

Kadıköy-Pendik, Kadıköy-Yakacık-Uğur Mumcu Mah., Kadıköy-Fikirtepe-Gözcübaba-SahrayıCedid, Kadıköy-Küçükbakkalköy, Kadıköy-Yenisahra-Armağaneyler, Kadıköy-Koşuyolu-Ümraniye, Kadıköy-Örnek Mah.-Mustafa Kemal Mah.-Eyüboğlu, Kadıköy-Acıbadem-Ünalan Mah.-Bulgurlu Mah., Kadıköy-Polis Hastanesi-Emniyet Mah., Kadıköy-Kartal minibüs hatları bulunmaktadır.

İETT Tramway

Kadıköy-Moda arasında ulaşımı sağlayan Nostaljik Tramway Kadıköy'den Altıyol, Bahariye Caddesi yolu ile Moda'ya ulaşım, Moda'dan Moda Caddesi Güzergahı ile Kadıköy'e dönen ring seferlerini yapmaktadır.

TCDD

Türkiye Cumhuriyeti Devlet Demir Yolları Haydarpaşa-Gebze arasındaki düzenli banliyö seferlerini ve Haydarpaşa'dan kalkarak sırasıyla Söğütlüçeşme-Kızıltoprak-Feneryolu-Göztepe-Erenköy-Suadiye-Bostancı istasyonlarına uğratarak Pendik seferlerini yapmakta olan çift hatlı trenleri yüksek hızlı tren çalışmaları sebebiyle bir süreliğine durdurmuş olup yüksek hızlı tren çalışmaları tamamlandıktan sonra seferlerine tekrar başlayacaktır.

İstanbul Şehir Hatları

İstanbul İçi Vapur Hatları	Boğaz Hatları ve Adalar Hatları
Kadıköy-Eminönü	Kadıköy-Sarıyer
Karaköy-Kadıköy	Kabataş-Kadıköy-Kınalıada-Burgazada-Heybeliada-Büyükada
Karaköy-Haydarpaşa	Bostancı-Büyükada-Sedef Adası
Kadıköy-Beşiktaş	Bostancı-Büyükada-Heybeliada-Burgazada-Kınalıada
Kadıköy-Kabataş	

Tablo 48: Şehir Hatları Seferleri

Çevre

Kadıköy'ün yeşil alanlarını koruma ve artırma çalışmaları yapan Kadıköy Belediyesi bu doğrultuda yeni park alanları oluşturmuş, Kadıköylülerin sağlıklı ve yeşil bir çevrede sosyal olanaklarının artırılması için bisiklet yollarının uzunluğunu 8,9 km ye ulaştırmıştır.

Kadıköy'de kişi başına düşen yeşil alan miktarı en son ölçümlerde 3.03 m² olarak görülmüştür.

Yeşil Alan	Alan (m ²)
Kadıköy Belediyesi Kontrolündeki Yeşil Alan	610.000,00 m ²
Büyükşehir Kontrolünde Bulunan Yeşil Alan	800.180,00 m ²
Genel Toplam	1.410.180,00 m ²
Kadıköy İlçesi Nüfusu	465.954
Kişi Başına Düşen Yeşil Alan	3.03 m ²

Tablo 49: Yeşil Alan Verileri

2.4.9.1 Kadıköy İlçesindeki Başlıca Parklar

İlçemiz farklı mahallelerine yayılmış 68 adet park bulunmaktadır. Parkların yıllık bakım ve onarım çalışmaları ile her türlü ihtiyaçları kurumumuz tarafından düzenli bir şekilde yerine getirilmektedir.

Osmanağa Mahallesi Parkları:	Sahrayıcedid Mahallesi Parkları:
Yoğurtçu Parkı	Dostluk Parkı
Nuri Duyguer Sokak Parkı	Arapgirli Parkı
Caferağa Mahallesi Parkları:	Halk Sokak Parkı
Moda Parkı	Defne Parkı
Cami Yanı Parkı	Mengü Parkı
Zühtüpaşa Mahallesi Parkları:	Merdivenköy Parkı
İntaş 23 Nisan Parkı	Milli Hakimiyet Parkı
Rasimpaşa Mahallesi Parkları:	Erguvan Parkı
Ali İsmail Korkmaz Parkı	23 Nisan Parkı
Koşuyolu Mahallesi Parkları:	Doğa Parkı
Koşuyolu Parkı	Çamlıpark Sokak Parkı (Yeni)
Manolya Parkı	Koru Park (Yeni)
Saklı Bahçe Parkı	Batman Sokak Şafak Apt. Yanı Park (Yeni)
Mimoza Parkı	Hilton Oteli Yanı (Yeni)
Üçgen Park	Merdivenköy Mahallesi Parkları:
Yaşam Parkı	Leylak Parkı
Şeker Parkı	Çınar Parkı
Acıbadem Mahallesi Parkları:	Onay Sitesi Parkı
Öğretmenler Parkı	Çamlık Parkı
Sokullu Parkı	Eylül Parkı
Jn. Er C. Tüfekçioğlu Parkı	Gümrük Sokak Parkı (Yeni)
Zeamet Sokak Parkı (Yeni)	Dumlupınar Parkı
Muhtarlık Yanı Park (Yeni)	Özlem Sokak Parkı
Acıbadem Gönüllü Parkı	Dumlupınar Mahallesi Parkları:
Hasanpaşa Mahallesi Parkları:	Çağlar Mengü Parkı
Denizkızı Sokak Parkı	Eğitim Mahallesi Parkları:
Göztepe Mahallesi Parkları:	Hızırbey Parkı
Yeşilçeşme Parkı	Kemal Sunal Parkı
Özgürlük Parkı	Dayanışma Parkı
Karanfil Sokak Parkı	Kozyatağı Mahallesi Parkları:
Nadirağa Parkı	Ahmet Taner Kışlalı Parkı
Çetin Emeç Ve Demokrasi Parkı	Barış-1 Parkı
Pınar Sokak Parkı (Yeni)	Barış-2 Parkı
Erenköy Mahallesi Parkları:	Firuzan Toprak Parkı
Gardenya Çıkmaşı Parkı (Yeni)	Şebnem Sokak Parkı
Muhtarlık Yanı (Yeni)	İlgin Parkı
Feneryolu Mahallesi Parkları:	Sarı Kanarya Parkı
Kuyubaşı Parkı	Bostancı Mahallesi Parkları:
Muhtarlık Yanı Parkı	Menekşe Sokak Parkı
26 Mart Parkı	Emanet Sokak Parkı
Sanat Parkı	

Fenerbahçe Mahallesi Parkları:	19 Mayıs Mahallesi Parkları:
Fenerbahçe Parkı	Akasya Parkı
Kalamış Parkı	Zübeyde Hanım Parkı
Behice Yazgan Parkı	Ekin Parkı
İhlamur Parkı	Hürriyet Parkı
Suadiye Mahallesi Parkları:	Karakol Karşısı Park
Muhtarlık Yanı (Yeni)	Kuşluk Parkı
Tren İstasyonu Yanı	Ormen Sitesi Yanı
	19 Mayıs Parkı
	Kriton Curi Parkı

Tablo 50: Kadıköy İlçesindeki Parkların Mahallelere Göre Dağılımı

2.5. Dış Paydaş Analizi

Kadıköy Belediyesi bütün hizmetlerinde katılımcı yönetim modelini benimsemiş olduğundan, çalışmalarına ve karar mekanizmalarına “katılım”ı artırmak adına geleneksel ve inovatif araçlardan faydalanarak yoluna devam etmektedir. Belediyemizin, Kadıköy ilçesinde yaşayanların yaşadıkları alan üzerinde söz sahibi olduğuna inandığının ve dolayısıyla karar süreçlerine aktif katılımını her adımında teşvik ettiğinin özellikle vurgulanması gerekir. Bu kapsamda, katılımcı bir anlayışla hazırladığı “Kadıköy Belediyesi 2015-2019 Stratejik Planı”nın revizyon çalışmalarında da aynı anlayış ve inancını sürdürmektedir. Belediyemizce revizyon çalışmalarına dış paydaş katılımını sağlamak üzere biri vatandaş tabanlı ve diğeri de kurum tabanlı olmak üzere iki boyutlu bir çalışma yürütülmüştür.

Belediyemizin ilgili birimleri ile sivil toplum kuruluşları, meslek odaları, sanatçılar, tasarımcılar, akademisyenler, öğrenciler, esnaf ve mahalle sakinleri ile düzenli periyotlarla bir araya gelinmiş ve beraber karar alma süreçleri inşa edilmiştir. Çocuk tiyatrosunu geliştirmek, engelsiz bir kadıköy yaratmak, risk altında bulunan çocuklar için kurumlar arası işbirliğini sağlamlaştırmak, Kadıköy’ün Yerel Eşitlik Eylem Planını hazırlamak amacıyla çalıştaylar düzenlenmiştir. Tüm bu toplantılardan ve çalıştaylardan çıkan sonuç görüş ve öneriler dikkate alınarak stratejik plan revizyon çalışmalarımız yürütülmüştür.

2017-2019 yılları Kadıköy Belediyesi Stratejik Plan revizyonu çalışmaları kapsamında vatandaşlarımızın öneri ve görüşlerini almak için kapsamlı bir anket araştırması uygulanmıştır. (Ek 2) Ayrıca paydaş olduğumuz kurumlara da revizyon çalışmamıza katkıda bulunmaları için dış paydaş anketimiz gönderilerek görüşleri alınmıştır. (Ek 1)

Anket çalışması Kadıköy Belediyesi hizmet sınırlarına giren 21 mahallede ikamet eden ve yaşları 18 ve üzeri olan vatandaşlarımıza uygulanmıştır. Mahallelerde hangi yaş aralığında ve hangi cinsiyette kaç vatandaş ile görüşüleceği TÜİK verileri baz alınarak hesaplanmıştır.

Anket sonuçlarına göre kadıköy halkı belediyemizin öncelik vermesi gereken konuları şöyle sıralamıştır:

- Spor Alanına Yönelik Hizmetler (Spor Alanları ve Etkinlikleri, Tesisler, vb.)
- Afet Yönetimi Hizmetleri
- Turizm ve Tarihsel Dokunun Korunmasına Yönelik Hizmetler
- Kent Estetiği ve Planlamasına Yönelik Hizmetler
- Kültür ve Sanat Alanına Yönelik Hizmetler
- Çevre ve Çevre Sağlığı Hizmetleri, Yeşil Alan, Park Bakım ve Ağaçlandırma Hizmetleri.

Ayrıca paydaşlarımızın kurumumuzdan beklentileri;

- Kültürel etkinliklerin artırılarak devamlılığının sağlanması,
- Eski eserlerin bakım onarım ve restorasyonlarına öncelik verilmesi,
- Altyapı hizmetlerinin daha kısa sürelerde bitirilmesi,
- Yapılan projelerde kent estetiğine daha fazla önem gösterme,
- Dere yataklarının ıslahı sürecinin hızlanması için gerekli baskıları arttırma,
- Sportif etkinliklerin ve spor tesislerinin sayısını arttırma,
- Çocuklar için daha çok oyun alanları oluşturulması,
- Engelliler için yapılan çalışmaların arttırılması olarak belirtilmiştir.

Kadıköy Belediyesi olarak paydaşlarımızın ve vatandaşlarımızın görüş ve önerileri bizim için çok önemlidir. Yukarıda da belirtilen başarılı bulunduğumuz yönlerimizin sürdürülebilir olması ve gelecek nesillere daha güzel bir Kadıköy oluşturma çalışmalarımız eksiksiz bir şekilde devam edecektir. Paydaşlarımız ve vatandaşlarımızın geliştirmemizi beklediği özelliklerimizi planlarımız ve programlarımız dahilinde gerçekleştirdiğimiz faaliyetlerle daha iyi duruma getirmek ve paydaşlarımızın Belediyemiz çalışmalarından memnuniyetini arttırmak öncelikli amacımız olacaktır. Paydaşlarımızın öncelikli olarak Belediyemizden beklentileri, Stratejik Planımızda yer alan projelerimizin tamamlanmasıyla büyük oranda karşılanmış olacaktır.

2.6 İç Paydaş Analizi

Kadıköy Belediyesi 2015-2019 Stratejik Planının güncelleştirilmesi çalışmaları kurum içinde Strateji Geliştirme Müdürlüğü'nün koordinasyonunda katılımcı bir şekilde yürütülmüştür. Güncelleştirme çalışmasına başlamadan önce üst yönetim, harcama birimi yöneticileri ve ilgili personele 7-8 Haziran tarihlerinde "Stratejik Planlama ve Performans Esaslı Bütçeleme" eğitimi verilmiş ve Belediye Başkanımız Aykurt NUHOĞLU tarafından bu süreçte izlenecek yol çalışanlarla paylaşılmıştır.

Katılımcılık ilkemiz doğrultusunda belediyemiz tarafından 13-14-15 Kasım 2015 tarihinde Kartepe'de başkan, başkan yardımcıları ve tüm harcama birimlerinin yetkilileri ile stratejik planlama ve risk yönetimi çalışmalarında görevli personellerin katılımıyla Kadıköy Belediyesi Stratejik Yönetim Çalıştay ve Kadıköy Akademi kolaylaştırıcılığında gönüllü evleri, Kent Konseyi ile ilgili müdürlüklerin katılımıyla sağlık, spor ve çevre alanlarında Kadıköy Eşgüdüm Çalıştayları düzenlenmiştir. Bu çalıştayların sonuçları stratejik plan revizyonu çalışmalarında girdi olarak değerlendirilmiştir.

Çalışmaların altlığını Kadıköy Belediyesi 2015-2019 Stratejik Planı için yapılmış olan GZFT analizi ile dış paydaş analizi kapsamında gerçekleştirilen (1) Kamu kurumları ve sivil toplum kuruluşlarının görüş ve önerileri ve (2) Belediye Hizmetleri Bilinirlik, Algı ve Memnuniyet Araştırması sonuçları ile edilen vatandaşların görüş, öneri ve beklentileri oluşturmuştur. Bu sonuçlar harcama birimlerince değerlendirilerek ilgili mevzuatta tanımlanan güncelleştirme ölçeğine uygunluğuna ve bütçe imkanları, yetki alanı, mevzuat, insan kaynağı ve gerçekleştirilecek diğer hedefler gibi unsurları içeren uygulanabilirlik kriterlerine göre Plana dahil edilmiştir.

Güncelleştirme çalışmalarının temelini oluşturan proje ve faaliyetlerin gözden geçirilmesi amacıyla, Stratejik Planımızda yer alan 5 Stratejik Alanda 2016 yılı Haziran ve Temmuz aylarında 2017-2019 yılı yatırım projeleri ile diğer proje ve faaliyetler için odak grup toplantıları gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda, kalan takvim süresi içinde yapılması imkan dahilinde olmayan, tamamlanmış ve/veya yeni ortaya çıkan ihtiyaçlar perspektifinde proje ve faaliyetler değerlendirilmiş ve gerekli güncelleştirmeler yapılmıştır. Proje ve faaliyetlere ilişkin güncelleştirmeleri takiben, nicelleştirme ve maliyetlendirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

2.7 GZFT (SWOT) Analizi

Kuruluş içi analiz ve evre analizinde kullanılabilecek temel yöntemlerden birisi GZFT (Güçlü Yönler, Zayıf Yönler, Fırsatlar ve Tehditler) analizidir. Genel anlamda GZFT, kuruluşun kendisinin ve kuruluşu etkileyen koşulların sistematik olarak incelendiği bir yöntemdir. Bu kapsamda, kuruluşun gcl ve zayıf yönleri ile kuruluş dışında oluşabilecek fırsatlar ve tehditler belirlenir. Bu analiz stratejik planlama sürecinin diğer aőamalarına temel teşkil eder.

Kuruluş içi analiz, kuruluşun mevcut durumunu ve geleceğini etkileyebilecek, i ortamdan kaynaklanan ve kuruluşun kontrol edebildiği koşulların ve eğilimlerin incelenerek gcl ve zayıf ynlerin belirlenmesi ve değerlendirilmesidir.

Kurum içi analiz çalışmaları tüm birimlerin katılımıyla gerçekleştirilen toplantılar sonucunda belirlenmiştir. Ayrıca evre analizi ise paydaőlarımıza yapılan anket araştırması sonuçlarına göre değerlendirilmiştir.

evre analizinde; ekonomik, sosyal, demografik, kültürel, politik, çevresel, teknolojik ve rekabete yönelik etkenlerin değerlendirilmesi yapılmıőtir.

2.7.1 Kurum İçi Analizi

Güçlü Yönler

- Mali kaynakların ve denetim yapısının güçlü olması
- Güçlü bir örgüt kültürü yapısına sahip olması
- Yönetim kadrosunun yenilik ve değişimlere açık olması
- Güçlü ve teknik donanımına sahip, çözüm üreten bir belediye olması
- Deneyimli ve eğitimli personele sahip olması
- Çevreye duyarlı bir belediyecilik anlayışının olması
- Dezavantajlı grupların toplumsal gelişim bağlamında desteklenmesine yönelik çalışmaların yapılması
- Her kesimden vatandaşın rahatça faydalanabileceği hizmetler sunulması
- Belediye bünyesinde ücretsiz koruyucu sağlık hizmetleri tesislerinin bulunması
- Bürokratik işlemlerin etkin ve kısa yapılması
- Mevzuat uygulamasında diğer kamu kurumlarına örnek teşkil etmesi
- Atık yönetiminde kamu kurumlarına öncülük etmesi
- Belediye bünyesinde ücretsiz spor hizmetlerinin verilmesi
- Hayvan hakları konusunda örnek teşkil etmesi
- Vatandaşlarına güven veren bir kurum olması
- Elektronik belge yönetim sistemini aktif olarak kullanması
- Kentsel dönüşüm sırasında ortaya çıkan asbest gibi zararlı kimyasalların kontrolünü sağlayabilmesi

Tablo 51: Kadıköy Belediyesi Güçlü Yönler Listesi

Geliştirilmesi Gereken Yönler

- Kurumsal insan kaynakları politikası ve kariyer planlamasının oluşturulması
- Hizmet içi eğitimin nitelik, nicelik ve katılımların sağlanması bakımından iyileştirilmesi
- Kurumsal iletişim stratejisinin güçlendirilmesi
- Motivasyon artırıcı çalışmaların artırılması
- Birim ve personel bazlı performans değerlendirme sisteminin geliştirilmesi
- Verilen hizmetlerin, kültürel ve tarihsel alanların tanıtımının etkin ve çarpıcı biçimde yapılması.
- Arşiv sisteminin geliştirilmesi
- Kurum içi katılımcılığın öne çıkartılması.
- İşçi sağlığı ve iş güvenliği konusunda çalışma artırılması
- Mahalle bazlı memnuniyet ve beklenti ölçümlerinin sürekli hale getirilmesi
- Belediye hizmet binalarının depreme dayanıklı hale getirilmesi
- Geri dönüşüm ve tasarruf sistemleri hakkında kurum içi ve kurum dışı çalışmaların artırılması.
- Sosyal merkezlerinin ve tesislerinin sayısının artırılması
- Kadıköy'de yeşil alanların miktarının artırılması
- Engelli ve yaya erişiminin yetersizliğinin giderilmesi

Tablo 52: Geliştirilmesi Gereken Yönler

2.7.2 Çevre Analizi

Fırsatlar

- Kentsel yenilenme sonrasında vergi gelirlerinde artış beklenmesi
- Kentsel yenilemenin sağlıklı bir kent tasarımını beraberinde getirmesi
- Kadıköy’de yaşayan vatandaşın bilinçli, eğitim seviyesinin yüksek ve sosyo-ekonomik yapısının genel olarak iyi olması
- Sahil ilçesi olması
- Merkezi konumda bulunması
- Ulaşım transfer noktalarının ve ana istasyonların ilçemizde olması
- Günlük nüfus hareketliliğinin ticarete olumlu etkisi
- Yeni kurulacak olan ticaret ve iş merkezlerine yakın olması
- Coğrafi konumunun turizm ve spor açısından avantaja çevrilmesi
- Ulusal ve uluslar arası birliklere üyeliklerin sağladığı avantajlar
- İlçemizde yükseköğretim kurumlarının ortak projelere elverişli olmaları
- Ticari işletmelerin artması
- Sanat faaliyetlerinin ve sanatçı varlığının yüksek olması
- Alternatif ulaşım ve bisiklet kültürünün gelişmesi
- Katılımcı bir topluma sahip olması
- Doğal ve kültürel mirasın olması
- Çeşitli spor kulüpleri ve tesislerin bulunması
- Çevre ve ekoloji bilincinin artması

Tablo 53: Kadıköy Belediyesi Fırsatlar

Tehditler

- Kentsel yenilemeden kaynaklanan ani nüfus artışı karşısında kentsel alt yapının yetersiz kalması
- İstanbul’un deprem kuşağında yer alması
- Doğal afetlere yönelik çalışmaların yeterli olmaması
- Kentsel dönüşüm sürecinde bazı yolların kapanması trafik yoğunluğunun artması
- Trafik yoğunluğu sebebiyle gürültü ve hava kirliliği olması
- Yeşil alan ve otopark ile ilgili kentsel tasarımın ihtiyaçları karşılayamaması
- Çevre kirliliğinin artması
- Madde bağımlılığı ve zararlı alışkanlıkların artması
- Kentlilik anlayışının azalması ve mahalle kültürünün kaybolmaya yüz tutması
- Deniz kirliliğinin artmasına bağlı olarak biyolojik çeşitliliğin azalması

Tablo 54: Kadıköy Belediyesi Tehditler

3. Geleceğe Bakış

3.1 Stratejik Plan Bileşenleri

3.1.1 Misyon, Vizyon, Temel İlke ve Değerlerimiz

3.1.1.1 Misyonumuz

Katılımcı, yenilikçi, modern, güler yüzlü, eşitlikçi, özgürlükçü; çocuk ve gençler ön planda olmak üzere tüm bireyler için güçlü toplum ve çevre oluşturmak adına Belediyenin görev, yetki ve sorumluluğu çerçevesinde hizmet veren ve hizmetlerin sürdürülebilirliğini sağlayan belediye olmaktır.

3.1.1.2 Vizyonumuz

Katılımcı yönetim anlayışını benimseyen, yenilikte öncü belediye olmak.

3.1.1.3 Temel İlkelerimiz

- Atatürk ilkelerine ve Cumhuriyet değerlerine bağlılık.
- Sürekli gelişim ve değişime açık olmak.
- Sunulan mali ve idari hizmetlerde şeffaf ve hesap verebilir olmak.
- İnsana, doğaya ve tüm canlılara saygılı olmak.
- Tarihi ve kültürel değerlere bağlılık.
- Toplumun her kesimine ayrımcılık gözetilmeksizin hizmet götürmek.
- Sunulan hizmetlerle halkın güvenini kazanmış belediye olmak.
- Öğrenen ve kendini yenileyen belediyecilik.
- Kurum içi güçlü iletişim
- Kalite Odaklı Hizmet Anlayışı
- Sosyal belediyecilik
- Etik değerlere bağlılık

3.1.1.4. Değerlerimiz

- Güvenirlilik
- Etkinlik ve Verimlilik
- Şeffaflık ve Hesap Verilebilirlik
- Katılımcılık
- Adalet ve Eşitlik
- Çözüm Odaklılık
- Kalite

3.2 Stratejik Alanlar

3.2.1 Stratejik Alanlar

Stratejik Alanlar				
Kurumsal Gelişim	Toplumsal Gelişim	Kentsel Gelişim ve Yapılanma	Çevre ve Sağlık Yönetim	Kültürel ve Sanatsal Gelişim
İnsan Kaynakları Politikası	Toplumsal Cinsiyet Eşitliği	Kentsel Yenilenme ve İmar	Çevre ve Çevre Sağlığı Yönetim	Kültür ve Sanat
İletişim Strateji	Çocuk Hakları ve Gelecek	Afet Yönetimi	Sağlık Hizmetleri Yönetimi	Tarihsel Dokunun Korunması
Bilişim ve Teknoloji	Gençler ve Gelecek	Ulaşım ve Trafik	Hayvan Sağlığı ve Hayvan Hakları	Kadıköy'ün Tanıtılması
İş Sağlığı ve Güvenliği	Engelli Sorunları ve Hakları	Kentsel Alt Yapı ve Kentsel Üst Yapı Hizmetleri	Gıda Güvenliği Yönetimi	
Kurumsal Sürdürülebilirlik	Emekliler ve Yaşlı Hakları			
	Toplum Sağlığı ve Spor			
	Eğitim ve İstihdam			
	Yoksulluk			

Tablo 55: Stratejik Alanlar ve Alt Başlıkları

3.2.2 Stratejik Amaç, Hedef ve Faaliyetler

Stratejik Alan 1	Kurumsal Gelişim
Stratejik Amaç 1	Kurumumuz Ve Kentimiz İçin Eşitlikçi, İletişimi Güçlü, İnsan Kaynakları Ve Eğitim Politikasını Belirlemiş, Kaynaklarını Ve İş Süreçlerini İç Kontrol Sistemine Göre Yöneten, İş Güvenliği Standartlarına Uygun Hizmet Veren, Yenilikçi Teknolojik Sistemlerle Desteklenen Çağdaş Ve Sürdürülebilir Kurumsal Yapıya Ulaşmak.
Stratejik Amaç 2	Katılımcı, Şeffaf, Hesap Verebilir Yönetim Modelini Kadıköy’ De Etkin Hale Getirmek, Halkın Yönetime Katılmasını Sağlamak.
Stratejik Alan 2	Toplumsal Gelişim
Stratejik Amaç 3	İlçemizde Gelir Seviyesi Yeterli Olmayan, Sosyal Ve Toplumsal Yapılanma Konusunda Kente Uyum Sürecini Geçirmekte Zorluk Çeken Aile Bireylerinin Temel İhtiyaçlarını Karşılama Ve Bireysel Sorunlarını Giderme İmkânı Bulamayan Kadın, Çocuk, Erkek, Genç, Engelli, Yaşlı Ve Lgbti Bireylerin Sosyal Hayata Katılımına Destek Olmak Amacıyla İç Ve Dış Paydaşlarla İşbirliği İçerisinde Sosyal Destek Çalışmalarının Sürdürmek Ve Projelerin Sürdürülebilirliğini Sağlamak.
Stratejik Amaç 4	Kadınlar, Çocuklar Ve Gençler Ön Planda Olmak Üzere Halkın Her Kesimine Kültürel-Sosyal-Ekonomik Avantajlar Sunacak Çalışmalar Yaparak, İstihdamın Desteklenmesine Yönelik Mesleki Eğitimler Vererek Sosyal Dengeyi Sağlayacak Çalışmalar Yapmak Ve Toplumsal Düzenin Sürdürülebilirliğini Sağlamak.
Stratejik Amaç 5	Sporu Kadıköy’de Yaşamın Bir Parçası Haline Getirerek, Sağlıklı Yaşamı Destekleyecek Çalışmalar Yapmak.
Stratejik Alan 3	Kentsel Gelişim ve Yapılanma
Stratejik Amaç 6	“Yaşanabilir”, “Sağlıklı”, “Engelsiz” Ve “Sürdürülebilir Bir Kadıköy” İlkesi Doğrultusunda Bir Kent Yaratmak İçin Alt Yapı Ve Üst Yapı Sorunlarına Kalıcı Çözümler Üretmek; Tarihi-Kültürel Dokuyu Koruyacak Plan Ve Projeler Yürüterek Kent Estetiğini Tasarlamak.
Stratejik Amaç 7	Afet Ve Acil Durum Süreçlerini Etkin Yöneterek Olası Zararları Ve Etkileri En Aza İndirmek.
Stratejik Alan 4	Çevre ve Sağlık Yönetimi
Stratejik Amaç 8	Her Canlı İçin Yaşanabilir Bir Kadıköy İlkesi Doğrultusunda Her Türlü Çevresel Kirlilikle Mücadele Ederek Çevre Standartlarını Yükseltmek, Enerji Ve Doğal Kaynakları Etkin Kullanarak İklim Değişikliği İle Mücadele Etmek, Atık Yönetim Sistemi Çerçevesinde Gelişim Sağlamak.
Stratejik Amaç 9	Tüm Canlıların Sağlıklı Yaşam Hakkını Destekleyecek Çalışmalar Yapmak Ve Dsö Sağlıklı Kentler Kriterlerine Uygun Projeler Üreterek Hizmete Sunmak, Toplumda Bilinci Ve Duyarlılığı Artırarak Yaşam Kalitesini Yükseltmek.
Stratejik Alan 5	Kültürel ve Sanatsal Gelişim
Stratejik Amaç 10	Kadıköy’ün Doğal, Tarihi, Kültürel, Sanatsal Ve Turistik Değerlerinin Tespiti Yapılarak Tanıtılması Ve Paylaşılmasını Sağlayarak Kadıköy’ü Kültür, Turizm Ve Sanat Kenti Yapmak.

Stratejik Alan	Stratejik Amaç Sayısı	Stratejik Hedef Sayısı	Faaliyet Sayısı	Stratejik Hedefler
5	10	58	266	
Kurumsal Gelişim	2	15	77	Kurum Personeline Yönelik, Hizmet Kalitesini, Verimliliğini Ve Personelin Bilgi Donanımını Artırıcı Çalışmalar Yapmak.
				Kurumsal Hafıza Oluşturularak Güncel Tutulmasını Sağlamak.
				Bilgi Ve İletişim Teknolojilerini Etkin Ve Verimli Kullanarak Hizmet Kalitesini Artırmak, Hizmette Sürekliliği Sağlamak.
				Kurumsal Kaynak (Enerji, Doğal Kaynak Ve Sarf Malzeme Tüketimlerini) Yönetim Kültürünü Geliştirmek Ve Tüketimlere Yönelik Çevreci Tedbirleri Almak.
				Kurumsal Performans ve Hizmet Kalitesini Artırmak.
				İnsan Kaynağı İhtiyaç Analizi Yapılarak, Belediye Personelinin Tanımlanmış İşin Niteliğine Göre İstihdam Edilmesini Sağlamak.
				İş Sağlığı Ve Güvenliği Standartlarına Uygun Çalışmalar Yürütmek.
				Belediyenin Tüm Gelir-Gider İşlemlerinde Verimliliğin ve Hizmet Kalitesinin Artırılmasına Yönelik Çalışmalar Yürüterek Raporlanmasını Sağlamak.
				Ulusal ve Uluslararası Düzeyde Ortak Tanıtım, İşbirliği Yapmak Ve Projeler Üretmek.
				Belediyemiz Hizmetlerinin Yerinde ve Etkin Bir Şekilde Yürütülebilmesi Amacıyla İhtiyaç Duyulan Bina Ve Arsaların Kamunun Eline Geçmesi Veya Kiralanması İçin Gerekli Çalışmaları Yapmak.
				Belediyemiz Tüm Birimlerinin Stratejik Amaçlarını Yerine Getirmede İhtiyaç Duydukları Bakım-Onarım, Mal Ve Hizmet Alımlarını Yapmak.
				Belediyemiz Birimlerinin Hizmet Sürekliliğini Sağlamak Amacıyla Araç ve İş Makineleri İle İlgili İşlemleri Yürütmek.
				Yerel Demokrasinin Gelişimi İçin Yurttaşların Karar Süreçlerine Katılımını Sağlamak.
				Kadıköy Belediyesinin Hizmet Ve Faaliyetleri Hakkında Halkın Bilgi Edinmesini Etkileşimli Bir Süreçle Sağlamak.
Kadıköylülerin,Kadıköy'e Dair Güncel Haber,Sosyal Ve Kültürel Olay Ve Etkinliklere Hakkında Bilgi Almalarını Sağlayacak Görsel ve Yazınsal Araçlar Yaratmak ve Geliştirmek.				
Toplumsal Gelişim	3	10	47	Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Perspektifinde Kadına Şiddeti Önlemeye Ve Şiddet Mağduru Kadınların Desteklenmesine Yönelik Hizmetler Sunmak.
				İlçemizde 65 Yaş Üstü Yaşlıların Yaşam Kalitesini Artırmak İçin Çalışmalar Yapmak.
				Sosyal Yardımdan Yararlandırılacak İhtiyaç Sahibi Yurttaşların Tespitini Yapmak, İhtiyaçlarını Belirlemek Ve Refah Düzeylerini Yükseltmek.
				Engelli Ve Ailelerinin Yaşamlarını Kolaylaştırmak İçin Yeni Hizmet Modelleri Geliştirmek.
				Toplumsal Cinsiyet Eşitliğini Sağlamak ve Lgbt Bireylerin Kadıköy'de Eşit, Özgür Ve Güvenceli Yaşamaları İçin Gerekli Tüm Koşulları Oluşturmak.
				Halkın Her Kesimine Eğitim, Kişisel Gelişim Ve Hobi Eğitimleri Düzenlemek, Mesleki Eğitim Alan Kişileri İstihdama Yönlendirmek.
				Çocukların Sağlıklı Ve Güvenli Gelişimleri İçin Kültürel, Sosyal, Sağlık Ve Eğitim Avantajları Sağlamak .
				Kanunlar Ve Yönetmelikler Çerçevesince, İlçede Nizam,İntizamı Ve Esenliği Temin Etmek,Vatandaş Memnuniyetini Ön Planda Tutarak Hizmet Kalitesini Yükseltmek.
Spor Faaliyetlerinin Gelişmesini ve Yaygınlaşmasını Sağlayacak Çalışmalar Yapmak.				
Spor Kültürünün Oluşturulmasını Sağlamak.				
Kentsel Gelişim Ve Yapılanma	2	13	68	Kentsel Dönüşüm Ve Kentsel Yenileme Alanlarında Ve Bunların Dışında Kalan Yenilenecek Binaların Bulunduğu Bölgelerde Planlama Çalışmaları Ve Kentsel Tasarım Projelerini Yapmak, Binalara Yönelik Risk Tespit Çalışmaları Ve Kontrollerini Gerçekleştirmek, Projelerin İmar Mevzuatına Uygunluğunu Sağlayarak Yıkım ve Yapı Ruhsatlarını Vermek Ve Binaların Ruhsatlı Projeler Uygun Yapılmasını Sağlamak .
				Tarihi ve Kültürel Mirasın Gelecek Nesillere Aktarılması İçin Gerekli Çalışmaları Yapmak.
				Kadıköy'ün Mekan Ve Yaşam Kalitesini Artırmaya Yönelik Katılımcı Ve Yenilikçi Tasarım Çalışmaları Yapmak.
				Kamusal Açık Alanların (Parklar, Meydanlar, Otoparklar V.b.), Kamusal Kapalı Kullanımların (Kültür Merkezleri, Spor Salonları V.b.) Yaratılması İçin Katılımcı, Yenilikçi Ve Ekolojik Çalışmalar Yürütmek.
				Kadıköy Genelindeki Mevcut Yaya, Bisiklet ve Araç Bağlantı Yollarını Bütüncül Bir Yaklaşımla Ele Alarak Yeni Akslar Yaratılmasına Yönelik Çalışmalar Yapmak.
				Kamusal Ve Özel Alanlarda Mevcut Yeşil Alanların Korunması, Artırılması, Ekolojik Çevre Temaları Gözetilerek Çalışmalar Yapmak.
				Kentsel Gelişimi Sağlamak İçin Ulusal Ve Uluslararası Fonlardan Kaynak Sağlamak.
				"2015-2019 Kadıköy Stratejik Plan"ı Doğrultusunda Mekansal Stratejik Plan Hazırlamak Ve Haritalandırmak.
				2015-2019 Yılları Arasında Kent İçi Yolların Tüm Alt Ve Üst Yapı Çalışmalarının Tamamlanması İçin Yapılabilecek Her Türlü Yağmur Suyu Ve Üst Yapı Sorunlarının Çözülünerek ,Periyodik Bakım Ve Onarımlarla Birlikte,Yeni Projelerde Geliştirilerek Uygulamalarını Yapmak.
				Belediye Sınırları İçerisinde Kalan Her Türlü Kamu Binası Ve Hizmet Birimlerinin Bakım, Onarım Ve Yeniden Yapılması İşlerini Yapmak.
				Sağlıklı Huzurlu Bir Kent İçin İşyerlerinin Dağılımı İle İlgili Kent Planları Yapmak Ve Bu İşyerlerini Ruhsatlandırmak.
				Belediye Sınırları İçerisinde Kalan Binaların Proje Dışında Yapılan Kaçak Kısımlarının Ve Kaçak Yapıların Yıkımlarını Yapmak.
				Afetlere Karşı Hazırlık Sürecinde Toplumun Farklı Yaş Gruplarını Kapsayan ve Olası Riskleri En Aza İndirmek İçin Projeler Geliştirmek.
				Kadıköy İlçesinde Yapısal Olmayan Tehlikelerin Azaltılması Amacıyla Projeler Geliştirmek Ve Uygulamaya Koymak.
Afetlere İlişkin Yasal Mevzuata Uygun Olarak Hazırlanacak Olan Kadıköy İlçesi Afet Acil Müdahale Planını İşlevsel Hale Getirmek ve Acil Müdahale Ekibinin Fiziki Yapısını Uluslar Arası Standartlara Uygun Hale Getirmek.				
Olası Afet ve Acil Durumlarda Her Türlü Müdahale Ve İyileştirme Süreçlerinin Sağlıklı Bir Şekilde Yürütülmesi Yönünde Çalışmalar Yapmak.				

Stratejik Alan	Stratejik Amaç Sayısı	Stratejik Hedef Sayısı	Faaliyet Sayısı	Stratejik Hedefler
5	10	58	266	
Çevre Ve Sağlık Yönetimi	2	13	43	Her Türlü Çevresel Kirliliğin Tespiti, Kontrolü, Analizi ve Azaltılması İçin Çalışmalar Gerçekleştirmek.
				Mevzuatlar Kapsamında Sorumlu Olduğumuz, İlçede Oluşan Atıkların Kaynağında Ayrı Toplanmasını Sağlamak, Temizlik İşlerini Yürütmek ve Sağlıklı Bir Atık Yönetimi Uygulaması İçin Çalışmalar Yapmak.
				Kentleşme ve İklim Değişikliğinin Olumsuz Etkilerinin Azaltılmasına Yönelik Projeler Geliştirmek.
				Sivil Toplum Örgütleri, Üniversitler ve Kent Ortakları İşbirliği İle Çevre, Çevre Kirliliği, Atık Yönetimi Ve İklim Değişikliği Konularında Toplumsal Bilinçlendirme Çalışmaları Yapmak.
				İlçe Dahilinde Yeni Vektör Üreme Kaynaklarının Tespit Edilmesi Ve Bunlarla Birlikte Daha Önce Tespit Edilmiş Olan Üreme Kaynaklarını Rutin Olarak İlaçlamak Ve Ayrıca Bu Kaynakların En Az %30'Unu Rehabilite Etmek.
				Yeşil Alanların Nitelik Ve Nicelik Bakımından Geliştirmek.
				İlçe Dahilinde Gıda Üretimi ve Satışı Yapılan İşyerlerini Mevzuatlar Kapasımında Teknik Ve Hijyenik Açından Denetlemek ve Bu Denetimleri Her Yıl %5 Oranında Arttırmak.
				İki Adet Yeni "Hayvan Sağlık (Rehabilitasyon Ünitesi) Merkezi" Kurarak İlçemiz Dahilindeki Sahipsiz Sokak Hayvanlarının Rehabilitasyonu Çalışmalarını Hızlandırmak, Acil Durumlara Daha Hızlı Müdahale Etmek Ve Gün İçinde Hizmet Verilen Süreyi Uzatarak Hizmet Alanların Sayısını Arttırmak, İlçe Dahilinde Sahipli Hayvanlara Çip Takılarak Önceki Yıllara Göre %30 Kayıt Oranını Arttırmak.
				İlçe Dahilinde Yaşayan Sahipsiz Sokak Hayvanlarının Mama Ve Su İhtiyaçlarını Karşılatabileceği Her Mahallede En Az 4'Er Adet, Kentsel Dokuya Uygun, Sürdürülebilir Ve Kullanışlı Odaklar Belirleyerek Hayvan Refahını Yükseltmek.
				Avrupa Standartlarına Uygun , En Az 10.000 M ² Alana Kurulu, 800 Hayvan Kapasiteli, Bünyesinde Hayvan Hastanesi Bulunan Sahipsiz Hayvan Rehabilitasyon Merkezi Kurmak.
				5199 Sayılı Hayvanları Koruma Kanunu Kapsamında Hayvan Haklarının Korunmasına Yönelik Denetimler Yapmak ve Bu Denetimleri Her Yıl %5 Oranında Arttırmak.
				Zoonoz Hastalıklar, Hijyen, Hayvan Refahı, Çevre Ve Halk Sağlığı Konularında Halkı ve Dış Paydaşları Bilgilendirici Ve Eğitici Dökümanlar Hazırlamak, Eğitimler Ve Etkinlikler Düzenlemek.
				Toplum Ve İnsan Sağlığı Açısından Sorunların Oluşmasını Engellemek (Koruyucu Hekimlik), Var Olanı Saptamak Ve Gidermek, Yapılan Hizmetlerin Vatandaşa Duyurulmasını Sağlamak, Yaş Ortalaması Yüksek Ve Engelli Vatandaşlara Yerinde Sağlık Hizmeti Vermek, Dsö Sağlıklı Kentler Birliği Kriterlerine Uygun Projeler Üretmek, Eğitimler Yaparak Sağlık Bilinç Düzeyi Yüksek Toplum Yaratmak.
Kültürel ve Sanatsal Gelişim	1	7	31	Kadıköy Kültür Ve Tarih Envanteri Hazırlamak ve Tanıtımını Yapmak.
				Kadıköy'e Dair Fotoğraf, Video Ve Belgelerin Dijital Ortama Aktarılarak "Online Kadıköy Müzesi" Kurmak.
				Kültürel ve Sanatsal Mekanların Niteliklerini Geliştirmek ve Sayısını Arttırmak.
				Kentin Ve Kentlinin Düşünse! Sanatsal ve Kültürel Gelişimine Katkı Sağlayacak Eğitim, Üretim ve Araştırma Temelli Faaliyetlerin Tümü-nü Kapsayan Kadıköy Akademisi'nin Kurulması İle Çalışmaların Yürütmek.
				Kentin Tarihi, Kültürel Ve Yaşamsal Belleğinin Kentin Kimliğini İfade Edecek Biçimde Bir Araya Getirmek Ve Gelecek Kuşaklara Taşınmasını Amaçlayan Kent Belleği Merkezi Kurmak.
				Kültür Sanat Faaliyetlerinin Niteliğinin Artırılması Yanısıra İlgili Faaliyetleri İlçenin Bütününe Nüfuz Edecek Biçimde Yaygınlaştırmak.
				Kadıköy'deki Kültür Ve Sanat Birikimini Açığa Çıkartmak, Geliştirmek Ve Sürekliliğini Sağlamak.
				Kadıköy' De ki Turizm Potansiyelini Ortaya Çıkarıcı Etkin Tanıtım Çalışmaları Yapmak.
				Kadıköy'e Ait Kültürel ve Tarihi Değerlerin Sahiplenilmesini ve Kentlilik Bilincinin Gelişmesini Sağlamak.
Çocukların Sanatsal ve Kültürel Öğrenimlerine Yönelik Eğitim Programları ve Etkinlikler Düzenlemek.				

Stratejik Amaç 1							
Kurumumuz ve kentimiz için eşitlikçi,iletişimi güçlü, insan kaynakları ve eğitim politikasını belirlemiş, kaynaklarını ve iş süreçlerini iç kontrol sistemine göre yöneten, iş güvenliği standartlarına uygun hizmet veren, yenilikçi teknolojik sistemlerle desteklenen çağdaş ve sürdürülebilir kurumsal yapıya ulaşmak							
Gösterge	Mevcut Durum	Dönem	Hedef Değer	Nitelik	Destekleyici Faaliyet / Proje		
Stratejik Hedef 1. Kurum personeline yönelik, hizmet kalitesini, verimliliğini ve personelin bilgi donanımını artırıcı çalışmalar yapmak	Düzenlenen Eğitim Etkinliği Sayısı	-	2017	1	Adet	Kurum içi personele mevzuat değişiklikleri dahilinde zoonoz hastalıklar, hayvan refahı, çevre ve halk sağlığı ile gıda ve hijyen konularında gerekli eğitimlerin düzenlenmesi	
		2018	1	Adet			
		2019	1	Adet			
	Eğitim Verilen Personel Sayısı	-	2017	25	Kişi Sayısı		
		2018	25	Kişi Sayısı			
		2019	25	Kişi Sayısı			
	Düzenlenen Eğitim Sayısı	-	2017	15	Adet		Çalışanların gelişimini sağlamaya yönelik hizmet içi eğitimler verilmesi
		2018	15	Adet			
		2019	15	Adet			
	Eğitim ve Atölye Sayısı	-	2017	2	Adet	Toplumsal eşitlik konusunda kurumsal ve toplumsal bilincin yükseltilmesine yönelik düzenli eğitim ve atölye çalışmalarının personelle birlikte yapılması	
		2018	2	Adet			
		2019	2	Adet			
	Eğitim Verilen Kişi Sayısı	-	2017	50	Kişi	Çevre ve enerji konularına yönelik her yıl en az 1 eğitim düzenlenmesi	
		2018	50	Kişi			
		2019	50	Kişi			
	Verilen Eğitim Sayısı	-	2017	3	Kişi Sayısı	Bilgi İşlem Müdürlüğü personeline yeni gelişen teknolojiler konusunda eğitim verilmesi	
		2018	3	Kişi Sayısı			
		2019	3	Kişi Sayısı			
	Yapılan Tahliye Tatbikat Sayısı	-	2017	1	Adet	Kadıköy Belediyesi Merkez Binasında yangın ve acil durum riskleri göz önüne alınarak hazırlanan Afet ve Acil Durum Planı kapsamında görevlendirilen personelin eğitimlerinin verilmesi ve en az yılda 1 defa tahliye tatbikatı gerçekleştirilmesi	
		2018	1	Adet			
		2019	1	Adet			
	Stratejik Hedef 2. Kurumsal hafıza oluşturularak güncel tutulmasını sağlamak	Belediye Meclisi Kararlarının Elektronik Ortama Aktarılma Oranı	-	2017	100	Yüzde (A.O)	Kurum arşivi ile nikah işlemlerinin ve kurum içi - kurum dışı evrak akışının etkin ve kaliteli hizmet sunumu ile yürütülmesinin sağlanması
			2018	100	Yüzde (A.O)		
			2019	100	Yüzde (A.O)		
Bilgi Edinme Taleplerinin Zamanında Karşılama Oranı		-	2017	100	Yüzde (A.O)		
		2018	100	Yüzde (A.O)			
		2019	100	Yüzde (A.O)			
Encümen Kararlarının Elektronik Ortama Aktarılma Oranı		-	2017	100	Yüzde (A.O)		
		2018	100	Yüzde (A.O)			
		2019	100	Yüzde (A.O)			
Kurum Dışına Gönderilen Evrakların İlgililere Teslim Oranı		-	2017	100	Yüzde (A.O)		
		2018	100	Yüzde (A.O)			
		2019	100	Yüzde (A.O)			

	Gösterge	Mevcut Durum	Dönem	Hedef Değer	Nitelik	Destekleyici Faaliyet / Proje
	Stratejik Hedef 3. Bilgi ve iletişim teknolojilerini etkin ve verimli kullanarak hizmet kalitesini artırmak hizmette sürekliliği sağlamak	Belediyemiz ve Birimlerinin Tüm Web Sitelerinin Tasarım ve Alt Yapılarının Yenilenme Oranı	50	2017	17	Yüzde
2018				17	Yüzde	
2019				16	Yüzde	
Bilgi Güvenliğinin Sağlanma Oranı		40	2017	34	Yüzde	Bilgi güvenliği çalışmalarının (eğitim, seminelere katılım,sızma testleri, vb.) yürütülmesi
			2018	34	Yüzde	
			2019	16	Yüzde	
EBYS (Elektronik Belge Yönetim Sistemi) Gerçekleşme Oranı		70	2017	30	Yüzde	2015-2019 yılları arasında mevcut sistemlerle uyumlu çalışacak, elektronik belge yönetim sistemi (EBYS) yazılımı alımının sağlanması
Hizmet Süreklilik Oranı		-	2017	100	Yüzde (A.O)	Hizmette sürekliliğin sağlanması için 2019 yılı sonuna kadar her yıl düzenli olarak mevcut donanım, yan ekipman, otomasyon sistemleri, yazılım, bilişim hizmetleri ve lisansların bakım, güncelleme ve destek hizmetinin sağlanması
			2018	100	Yüzde (A.O)	
			2019	100	Yüzde (A.O)	
İhtiyaçların Karşılama Oranı	-	2017	100	Yüzde (A.O)	Teknolojik gelişmeler ve ihtiyaçlar doğrultusunda yeni donanım, yan ekipman, yedek parça, sarf malzemeleri, bilişim hizmetleri, yazılım ve lisansların temin edilmesi	
		2018	100	Yüzde (A.O)		
		2019	100	Yüzde (A.O)		
Mobil Belediyecilik Uygulamasının Tamamlanma Oranı	-	2017	100	Yüzde	Mobil belediyecilik uygulamalarının yenilenmesi	
Ücretsiz İnternet Hizmeti Verilen Alan Sayısı	-	2017	5	Adet	2015-2019 yılları arasında, Kadıköy'de merkezi yerlerde bulunan en fazla 20 adet park veya meydana ücretsiz internet hizmeti verilmesi	
		2018	10	Adet		
		2019	5	Adet		
Web Tabanlı Otomasyon Sisteminin Gerçekleşme Oranı	-	2018	100	Yüzde	2015-2019 yılları arasında çağın gereksinimleri ve ihtiyaçlarımızı doğrultusunda web tabanlı yeni bir otomasyon sistemine geçişin sağlanması	
Stratejik Hedef 4. Kurumsal Kaynak (enerji, doğal kaynak ve sarf malzeme tüketimlerini) Yönetim Kültürünü geliştirmek ve tüketimleri yönelik çevreci tedbirleri almak	Gösterge	Mevcut Durum	Dönem	Hedef Değer	Nitelik	Destekleyici Faaliyet / Proje
	Hazırlanan Sera Gazı Salım Rapor Sayısı	-	2017	1	Adet	Her yıl kurumsal sera gazı salımlarının hesaplanması
			2018	1	Adet	
			2019	1	Adet	
	Hizmet Birimlerinde Yapılan Çalışma Sayısı	-	2017	3	Adet	Doğal kaynaklarımızın korunması amacıyla kişi başına düşen tüketimlerin 2019 yılı sonuna kadar %10 azaltılması için çalışmalar yapılması
			2018	3	Adet	
			2019	3	Adet	
	Kiralanan Hizmet Araçlarına Araç Takip Sistemi Takibi Takılma Oranı	-	2017	100	Yüzde	Kiralanan hizmet araçlarının tüketimlerini kontrol edebilecek çalışmalar yapılması
			2018	100	Yüzde	
			2019	100	Yüzde	

	Gösterge	Mevcut Durum	Dönem	Hedef Değer	Nitelik	Destekleyici Faaliyet / Proje
Stratejik Hedef 5. Kurumsal performans ve hizmet kalitesini artırmak	Değerlendirme ve İzleme Rapor Sayısı	-	2017	3	Adet	Müdürlüklerin, birimlerin hizmet anlayış, yaklaşım, politika ve uygulamalarının toplumsal eşitlik yaklaşımı açısından değerlendirilmesi ve ölçülmesi. Gerçekleştirilen ölçme ve değerlendirme raporların ilgili müdürlük ve birimlere geri bildirimle sunulması ve sürecin takip edilmesi
			2018	3	Adet	
			2019	3	Adet	
	Çıkarılan Süreç Risk ve Kontrol Harita Sayısı	-	2017	6	Adet	Kurum süreçlerinde verimliliğin sağlanması amacıyla risk odaklı iç kontrol sisteminin çalışır hale getirilmesi
			2018	9	Adet	
			2019	12	Adet	
	İç Kontrol Özdeğerlendirme Raporu Sayısı	-	2017	1	Adet	Kurum personelinin sorunlarının ve beklentilerinin tespit edilmesi
			2018	1	Adet	
			2019	1	Adet	
	Personel Memnuniyet Oranı	-	2017	70	Yüzde	Kurum personelinin sorunlarının ve beklentilerinin tespit edilmesi
			2018	80	Yüzde	
			2019	90	Yüzde	
	Yapılan Çalışma Sayısı (anket, çalıştay, vb.)	-	2017	1	Adet	Belediye hizmetlerine ilişkin halkın beklenti ve memnuniyetini ölçmek için çeşitli çalışmaların yapılması.
			2018	1	Adet	
			2019	1	Adet	
Stratejik Hedef 6. İnsan kaynağı ihtiyaç analizi yapılarak, belediye personelinin tanımlanmış işin niteliğine göre istihdam edilmesini sağlamak	Gösterge	Mevcut Durum	Dönem	Hedef Değer	Nitelik	Destekleyici Faaliyet / Proje
	Boş Kadro Sayısının %5'i Kadar KPSS, Nakil Yoluyla Ya da Sözleşmeli Personel Alımı	-	2017	5	Yüzde	Yeni norm kadro yönetmeliği uyarınca kadro sayısının güncellenmesi ve Müdürlüklerin ihtiyaç duyduğu kadro unvanlarına uygun personel istihdamının sağlanması
			2018	5	Yüzde	
			2019	5	Yüzde	
Stratejik Hedef 7. İş sağlığı ve güvenliği standartlarına uygun çalışmalar yürütmek	İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi sayısı	-	2017	1	Kişi Sayısı	İş güvenliği ile iş kazalarından korunmaya yönelik eğitim verilmesi
			2018	1	Kişi Sayısı	
			2019	1	Kişi Sayısı	
	İş Sağlığı ve Güvenliği İle İlgili Yapılacak Duyuru Sayısı	-	2017	4	Adet	İş güvenliği ile ilgili duyuru talimatnameleri personele duyurulması
			2018	4	Adet	
			2019	4	Adet	
	Kurum İçi Eğitim ve Atölye Sayısı	-	2017	4	Adet	Toplumsal eşitlik perspektifi kapsamında, personelin özel durumu üzerinden farklı ihtiyaç ve beklentilerinin karşılanacağı uygulamaların hayata geçirilmesi, mobbing konusunda alınacak önlem ya da çözüm politikaların toplumsal eşitlik bakış açısıyla düzenli olarak gözlemlenmesi
			2018	4	Adet	
			2019	4	Adet	
	Müdürlükler Tarafından Hazırlanan Risk Analiz Raporunun Tamamlanma Oranı	-	2017	100	Yüzde	Yürürlükteki yasalar uyarınca işyeri tehlike sınıflarının belirlenmesi ve bu doğrultuda risk analizi yapılarak gereken önlemlerin alınması

	Gösterge	Mevcut Durum	Dönem	Hedef Değer	Nitelik	Destekleyici Faaliyet / Proje
Stratejik Hedef 8. Belediyenin tüm gelir-gider işlemlerinde verimliliğin ve hizmet kalitesinin artırılmasına yönelik çalışmalar yürüterek raporlanmasını sağlamak	6183 Sayılı Kanununa Göre Yapılacak Takip İşlemlerinin Önceki Yıla Oranı	30	2017	35	Yüzde	6183 sayılı Kanuna göre takipte olan borcun tahsil edilmesi için yapılması gereken işlemlerin artırılması
			2018	35	Yüzde	
			2019	35	Yüzde	
	Alınan Eğitim Sayısı	-	2017	2	Adet	Değişen mevzuatların takibi ve uzmanlığa yönelik eğitimler alınması
			2018	2	Adet	
			2019	2	Adet	
	Alınan Görüş Sayısı	-	2017	3	Adet	Uzman görüşlerinin temin edilmesi
			2018	3	Adet	
			2019	4	Adet	
	Alternatif Ödeme Kanallarını Kullanan Mükellef Sayısının Önceki Yıla Oranla Artırılması	0,85	2017	1	Yüzde	E- Belediye, banka, posta ve online banka sistemini kullanan mükellef sayısı artırılarak kullanımın yaygınlaştırılması
			2018	1	Yüzde	
			2019	1	Yüzde	
	Başvuran Mükelleflerin Mali İşlemlerinin Yapılma Oranı	100	2017	100	Yüzde	Vatandaşlara daha hızlı ve kaliteli hizmet sunulması ve gelir arttırıcı çalışmaların yürütülmesi
			2018	100	Yüzde	
			2019	100	Yüzde	
	Vergi Mükelleflerine Yapılan Denetim Sayısının Artırılması	6000	2017	6300	Adet	
			2018	6615	Adet	
			2019	6748	Adet	
	Ecrimsil Alınan Taşınmazların Tahliyesi Oranı	5	2017	5	Yüzde	Belediyemiz mülkleri ile belediyemiz hüküm ve tasarrufu altındaki taşınmazlardan üzerinde işgal olanların tespit edilmesi ve tahliyelerinin yapılması
			2018	5	Yüzde	
2019			5	Yüzde		
Hukuki Görüş Taleplerinin Karşılama Oranı	-	2017	100	Yüzde (A.O)	Birimlerin ihtiyaç duydukları hukuki görüş taleplerinin karşılanması	
		2018	100	Yüzde (A.O)		
		2019	100	Yüzde (A.O)		
Kira Gelirlerinin Tahsilat Oranı (Tahsilat/Tahakkuk)	83,7	2017	85	Yüzde	Belediyemiz mülklerinden uygun olanların kiraya verilmesi ve kira ödemelerinin takibinin yapılması	
		2018	85	Yüzde		
		2019	85	Yüzde		
Takibi Yapılan Dava Oranı	-	2017	100	Yüzde (A.O)	Belediyemiz aleyhinde veya belediyemiz tarafından açılan davaların yürütülmesinin sağlanması	
		2018	100	Yüzde (A.O)		
		2019	100	Yüzde (A.O)		
Uygun Görülen Taleplerin Karşılama Oranı	-	2017	100	Yüzde (A.O)	Mevzuata uygun olarak işyeri, hafta tatil ruhsatı ve canlı müzik izin belgesi işlemlerinin yürütülmesi için hizmet alımı yapılması	
		2018	100	Yüzde (A.O)		
		2019	100	Yüzde (A.O)		
Bilgilendirilen Mükellef Sayısının Önceki Yıla Göre Artırılması		2017	2	Yüzde	Vergi ve diğer ödenmesi gereken borçların , vatandaşlarımıza ödeme emri ve hesap özeti gönderilerek bilgilendirilmesi ve ödemelerini zamanında yapılmasının sağlanması.	
		2018	2	Yüzde		
		2019	2	Yüzde		
Yıllık Ortalama Tahakkuk ve Tahsilat Oranı	78	2017	80	Yüzde	Tahakkuk ve tahsilat işlemlerini zamanında ve kanunlara uygun olarak yapılması	
		2018	82	Yüzde		
		2019	84	Yüzde		

	Gösterge	Mevcut Durum	Dönem	Hedef Değer	Nitelik	Destekleyici Faaliyet / Proje	
	Stratejik Hedef 9. Ulusal ve Uluslararası düzeyde ortak tanıtım, işbirliği yapmak ve projeler üretmek	Bilgi ve Teknoloji Fuarlarına ve Seminerlerine Katılım Sayısı	-	2017	1	Yüzde	Bilgi ve teknoloji fuarlarına ve seminerlerine katılımcı veya ziyaretçi olarak katılımı
2018				1	Yüzde		
2019				1	Yüzde		
Katılım Oranı		-	2017	75	Yüzde	Üyesi olduğumuz ulusal birliklerin çalışmalarına aktif bir şekilde katılım sağlanması	
			2018	75	Yüzde		
			2019	75	Yüzde		
Ortak Proje ve Etkinlik Sayısı		-	2017	1	Adet	Kardeş belediyelerle işbirliğinin güçlendirilmesi ve ortak proje ve etkinliklerin geliştirilmesi	
			2018	2	Adet		
			2019	1	Adet		
Üyelik Başvurusu Yapılan Uluslararası Birlik Sayısı		2	2017	3	Adet	Uluslararası birlik üyeliklerimizin genişletilmesi	
			2018	1	Adet		
Yeni Kardeş Belediye Sayısı		12	2017	1	Adet	Yerel yönetimler arasında bilgi ve deneyim paylaşımını güçlendirmek ve karşılıklı olarak kurumsal kapasiteleri geliştirmek amacıyla kardeş belediye sayısının artırılması	
	2018		1	Adet			
	2019		1	Adet			
Stratejik Hedef 10. Belediyemiz hizmetlerinin yerinde ve etkin bir şekilde yürütülebilmesi amacıyla ihtiyaç duyulan bina ve arsaların kamunun eline geçmesi veya kiralanması için gerekli çalışmaları yapmak	Belediyemiz Hizmetlerinde Kullanılmak Üzere Kiralanan Taşınmaz Sayısı	-	2017	30	Adet	Belediyemiz ihtiyaçları doğrultusunda hizmet binalarının kiralanması	
			2018	30	Adet		
			2019	30	Adet		
	Kamulaştırma Yapılacak Taşınmazların Sayısı	-	2017	1	Adet	İmar planlarında kamusal alan olarak ayrılan yerlerin kamunun eline geçmesi için gerekli çalışmaların yapılması	
			2018	1	Adet		
			2019	1	Adet		
	Kamulaştırma Yapılacak Tescilli Eski Eser Sayısı	-	2017	1	Adet	Tarihi ve kültürel mirasın gelecek nesillere aktarılabilmesi için uygun görülen tescilli eser binaların belediye mülkiyetine geçmesinin sağlanması	
			2018	1	Adet		
			2019	1	Adet		
	Stratejik Hedef 11. Belediyemiz tüm birimlerinin stratejik amaçlarını yerine getirmede ihtiyaç duydukları bakım-onarım, mal ve hizmet alımlarını yapmak	Kuaför Hizmetinden Faydalananların Memnuniyet Oranı	-	2017	85	Yüzde	Belediyemiz personeline kuaför hizmeti verilmesi
				2018	85	Yüzde	
				2019	85	Yüzde	
Alınan Hizmetlerin Memnuniyet Oranı		-	2017	90	Yüzde	Belediyemiz hizmetleri için telefon santrali, telsiz, otomasyon, kamera ve ses sistemi, büro, idari denetim personeli çalıştırılması	
			2018	90	Yüzde		
			2019	90	Yüzde		
Dijital Sistemine Geçirilen Cihaz Sayısı		-	2018	240	Yüzde	Telsiz sisteminin dijital sisteme geçirilmesi	
Kiralanan Hizmet Aracı Sayısı		-	2017	69	Yüzde	Belediyemiz hizmetlerinde kullanılmak üzere hizmet araçlarının kiralanması	
			2018	75	Yüzde		
			2019	80	Yüzde		
Özel Güvenlik Hizmetinden Memnuniyet Oranı		-	2017	85	Yüzde	Belediyemiz hizmet birimlerinin güvenliğinin sağlanması	
			2018	85	Yüzde		
	2019		85	Yüzde			
Şoför Personellerin Vermiş Olduğu Hizmet Memnuniyet Oranı	-	2017	85	Yüzde	Belediyemiz hizmetleri için şoför personel çalıştırılması		
		2018	85	Yüzde			
		2019	85	Yüzde			
Talebin Sonuçlandırma Oranı	-	2017	100	Yüzde (A.O)	Belediyemize bağlı tüm hizmet birimlerinde her türlü asansör, jeneratör, tesisat vb. bakım ve onarımlarının yapılması		
		2018	100	Yüzde (A.O)			
		2019	100	Yüzde (A.O)			
Temizlik Hizmeti Memnuniyet Oranı	-	2017	85	Yüzde	Belediyemiz birimlerinin temizliği için malzemeli temizlik hizmetinin verilmesi		
		2018	85	Yüzde			
		2019	85	Yüzde			
Servis Hizmetinden Faydalananların Memnuniyet Oranı	-	2017	80	Yüzde	Belediyemiz personeline servis hizmeti verilmesi.		
		2018	85	Yüzde			
		2019	85	Yüzde			
Yemek Hizmetinden Faydalananların Memnuniyet Oranı	-	2017	90	Yüzde	Belediyemiz personeline yemek hizmeti verilmesi		
		2018	90	Yüzde			
		2019	90	Yüzde			
Ziyaret ve Görüşmelerin Tamamlanma Oranı (Kurum içi ve Dış Hizmet Birimleri)	-	2017	50	Yüzde	Toplumsal eşitlik perspektifini fiziksel mekân(lar) ölçeğinde de görünür ve işlevli kılabacak fiziksel ve donanımsal değişikliklerin gerçekleştirilmesinin izlenmesi ve teşvik edilmesi		
		2018	50	Yüzde			

	Gösterge	Mevcut Durum	Dönem	Hedef Değer	Nitelik	Destekleyici Faaliyet / Proje
	Stratejik Hedef 12. Belediyemiz birimlerinin hizmet sürekliliğini sağlamak amacıyla araç ve iş makineleri ile ilgili işlemleri yürütmek	Alınan Araç Sayısı	-	2017	15	Adet
2018				15	Adet	
2019				15	Adet	
Dizaynı ve Revizyonu Yapılan Araç Sayısı		-	2017	3	Yüzde	Araçların dizaynı ve revizyonunun yapılması
			2018	3	Yüzde	
			2019	3	Yüzde	
Yıllık Bakımı Yapılan Araç İşlem Sayısı		-	2017	2200	Yüzde	Araçların bakım ve onarımlarının yapılması ve yaptırılması
			2018	2300	Yüzde	
			2019	2400	Yüzde	
Stratejik Amaç 2	Katılımcı, şeffaf, hesap verebilir yönetim modelini Kadıköy' de etkin hale getirmek, halkın yönetime katılmasını sağlamak					
	Gösterge	Mevcut Durum	Dönem	Hedef Değer	Nitelik	Destekleyici Faaliyet / Proje
	Değerlendirme ve İzleme Rapor Sayısı	-	2017	2	Adet	Belediyenin kurumsal toplumsal eşitlik anlayışı ve politikaları özelinde sivil toplum kuruluşların, yurttaşların geri bildirim, görüş, öneri ve taleplerini sunabilmelerine imkân tanıyan çeşitli platformlarla ortak protokollerin oluşturulması
2018			2	Adet		
2019			2	Adet		
Düzenlenen Faaliyet Sayısı	-	2017	1	Adet	Kent çalışmaları alanındaki ulusal ve uluslararası toplantı, kongre vb. faaliyetlerin düzenlenmesi	
		2018	2	Adet		
		2019	2	Adet		
Katılan Etkinlik Sayısı	-	2017	4	Adet	Kent çalışmaları alanındaki ulusal ve uluslararası toplantı, kongre vb. etkinliklere katılımı	
		2018	4	Adet		
		2019	4	Adet		
Kent Konseyi İçin Hazırlanan Tanıtım Materyal Çeşidi Sayısı	-	2017	800	Adet	Kent Konseyi çalışmalarına destek sağlanması	
		2018	1000	Adet		
		2019	1000	Adet		
Taleplerin Desteklenme Oranı	-	2017	100	Yüzde (A.O)		
		2018	100	Yüzde (A.O)		
		2019	100	Yüzde (A.O)		
Mahalle Muhtarları ile Yapılan Toplantı Sayısı	-	2017	12	Adet	Mahalle muhtarlarıyla belediye yetkililerinin bulunduğu toplantıların düzenlenmesi	
		2018	12	Adet		
		2019	12	Adet		
Sosyal Medya Takipçi Sayısı Artış Oranı	983.417	2017	10	Yüzde	Sosyal Medya, Kurumsal Web Sitesi ve vb. yazılımları aracılığıyla Kadıköylülerin Belediye hizmetlerine etkin katılımının sağlanması	
		2018	10	Yüzde		
		2019	10	Yüzde		
Yürütülen Süreç Destek Çalışması Sonucunun Raporlanması	-	2017	400	Yüzde	Belediye birimlerinin yürütmüş olduğu çalışmalarda paydaşların bir araya getirilmesi, koordinasyon ve birlikte çalışma sürekliliği sağlanması, ilgili sürece içerik ve araştırma desteği sunulması	
		2018	400	Yüzde		
		2019	400	Yüzde		
	Gösterge	Mevcut Durum	Dönem	Hedef Değer	Nitelik	Destekleyici Faaliyet / Proje
	Değerlendirme ve İzleme Rapor Sayısı	-	2017	1	Adet	Kurumsal iletişimin tüm mecralarından üretilen basılı ve dijital çalışmalarının toplumsal eşitlik yaklaşımı açısından izlenmesi ve değerlendirilmesi
2018			1	Adet		
2019			1	Adet		
Stratejik Hedef 2. Kadıköy Belediyesinin hizmet ve faaliyetleri hakkında halkın bilgi edinmesini etkileşimli bir süreçle sağlamak	Ekipmanların Yenilenmesiyle Kullanıcı Memnuniyet Ölçeği	-	2017	100	Yüzde	Belediyenin tanıtım ve yayın hazırlama çalışmalarında kullanılan ekipmanların teknolojik gelişmelere ve ihtiyaçlara paralel olarak yenilenmesi
			2018	100	Yüzde	
			2019	100	Yüzde	

	Gösterge	Mevcut Durum	Dönem	Hedef Değer	Nitelik	Destekleyici Faaliyet / Proje					
	Stratejik Hedef 2. Kadıköy Belediyesinin hizmet ve faaliyetleri hakkında halkın bilgi edinmesini etkileşimli bir süreçle sağlamak	Hazırlanan Görsel, Yazılı Malzeme Sayısı	-	2017	3360	Adet	Belediyenin kültürel sanatsal ve sosyal etkinliklerine dair her türlü tanıtım çalışmalarının yapılması				
2018				3528	Adet						
2019				3705	Adet						
Hazırlanan ve Yönetilen İçeriklerle Kadıköy Halkında Memnuniyet Oranı		-	2017	100	Yüzde	İlçedeki ve belediye birimlerindeki ekranların içeriğinin hazırlanması ve yönetimi					
			2018	100	Yüzde						
			2019	100	Yüzde						
Hizmet Tanıtıcı Doküman Sayısının Artırılması		8700	2017	9000	Adet	Hizmetleri tanıtıcı doküman hazırlanması, billboard, afiş, broşür, kitap, katalog vb. gibi görsel tanıtım araçlarının hazırlanması, basım yayımının sağlanması					
			2018	9000	Adet						
			2019	9000	Adet						
Oluşturulan Mobil Araç İle Halkın Beklenti ve İsteklerini Karşılama Oranı		-	2017	100	Yüzde	Halkın öneri, istek ve şikayetlerini iletebileceği, ilçedeki kültür sanat etkinlikleri hakkında bilgi verebilecek K Noktası ve Mobil Aracının faaliyete geçirilmesi					
			2018	100	Yüzde						
			2019	100	Yüzde						
Yapılan Basın Toplantısı Sayısı		-	2017	4	Adet	Belediye ile basın kuruluşları arasındaki ilişkinin koordine edilerek, basın kuruluşları ile yapılacak çeşitli etkinliklerle basın çalışanları ve belediye yetkililerinin buluşturulması					
			2018	4	Adet						
			2019	4	Adet						
Yazılı ve Görsel Medyada Yer Alan Haberlerin Sayısının Artış Oranı		20.697	2017	10	Yüzde	Belediye hizmetlerinin daha etkin tanıtılmasına yönelik görsel, yazılı, dijital vb. çalışmaların yapılması ve hizmetlerin yürütülmesi					
			2018	10	Yüzde						
			2019	10	Yüzde						
Stratejik Hedef 3. Kadıköylülerin, Kadıköy'e dair güncel haber, sosyal ve kültürel olay ve etkinliklere hakkında bilgi almalarını sağlayacak görsel ve yazınsal araçlar yaratmak ve geliştirmek	Gösterge	Mevcut Durum	Dönem	Hedef Değer	Nitelik	Destekleyici Faaliyet / Proje					
							195	2017	15	Yüzde	Gazete Kadıköy ün periyodik gazete olarak geliştirilerek çıkarılması
								2018	15	Yüzde	
								2019	15	Yüzde	

Stratejik Amaç 3	İlçemizde gelir seviyesi yeterli olmayan, sosyal ve toplumsal yapılanma konusunda kente uyum sürecini geçirmekte zorluk çeken aile bireylerinin temel ihtiyaçlarını karşılamak ve bireysel sorunlarını giderme imkanı bulamayan kadın, çocuk, erkek, genç, engelli, yaşlı ve LGBTI bireylerin sosyal hayata katılımına destek olmak amacıyla iç ve dış paydaşlarla işbirliği içerisinde sosyal destek çalışmalarının sürdürmek ve projelerin sürdürülebilirliğini sağlamak						
	Gösterge	Mevcut Durum	Dönem	Hedef Değer	Nitelik	Destekleyici Faaliyet / Proje	
Stratejik Amaç 3	Danışmanlık Alan Kadın ve Çocuk Sayısı	300	2017	300	Adet	Kadın Sığınmaevi/ Konukevi mevzuatı kapsamında mesleki çalışmaların yapılması	
			2018	300	Adet		
			2019	300	Adet		
	Desteklenen Kadın ve Çocuk Sayısı	-	2017	100	Kişi	Kadın Yaşam Evi'nin açılması	
			2018	100	Kişi		
			2019	100	Kişi		
	Haber Kaynaklarında Yer Almasının Sağlanma Oranı	-	2017	100	Yüzde	Kadına şiddeti önlemeye yönelik farkındalık çalışmalarının yapılması	
			2018	100	Yüzde		
			2019	100	Yüzde		
	Hizmet Öncesi ve Hizmet İçi Eğitim Sayısı	-	2017	2	Adet	Kadına yönelik şiddetle mücadele kapsamında çalışan personelin düzenli hizmet öncesi ve hizmet içi eğitim çalışmalarına katılması; ilgili sivil toplum örgütlerinden ve uzmanlardan deneyim aktarımı ve süpervizyonluk hizmeti alması	
			2018	2	Adet		
			2019	2	Adet		
	POTLAÇ Kadın El Emeği Satış Noktası'ndan Faydalanan Kadın Sayısı	300	2017	400	Adet	Şiddet mağduru kadınların desteklenmesi ve güçlendirilmesine yönelik kadın çalışmalarının yapılması	
			2018	400	Adet		
			2019	400	Adet		
	Verilen Eğitim Sayısı	3	2017	3	Adet	Şiddet mağduru kadınların desteklenmesi ve güçlendirilmesine yönelik kadın çalışmalarının yapılması	
			2018	3	Adet		
			2019	4	Adet		
Yapılan Panel, Seminer ve Etkinlik Sayısı	2	2017	3	Adet	Kadına yönelik şiddetle mücadele mekanizmalarının kapasitelerinin ve niteliklerinin artırılmasına yönelik politika ve uygulamaların geliştirilmesi		
		2018	3	Adet			
		2019	3	Adet			
Uygulama Sayısı	-	2017	1	Adet	Kadına yönelik şiddetle mücadele mekanizmalarının kapasitelerinin ve niteliklerinin artırılmasına yönelik politika ve uygulamaların geliştirilmesi		
		2018	1	Adet			
		2019	1	Adet			
Stratejik Amaç 3	Başvuruda Bulunan ve Sosyal İncelemesi Yapılan Yaşlılara Danışmanlık Hizmeti Verilme Oranı	-	2017	100	Yüzde (A.O)	Yaşlılara yönelik mesleki çalışmaların yürütülmesi	
			2018	100	Yüzde (A.O)		
	Başvuruda Bulunan ve Sosyal İncelemesi Yapılan Yaşlılara Evde Kuaförlük Hizmeti Verilme Oranı	-	2017	100	Yüzde (A.O)		
			2018	100	Yüzde (A.O)		
	Başvuruda Bulunan ve Sosyal İncelemesi Yapılan Yaşlılara Evde Temizlik Hizmeti Verilme Oranı	-	2017	100	Yüzde (A.O)		
			2018	100	Yüzde (A.O)		
	Evde Sıcak Yemek Desteği Alan Yaşlı Sayısı	-	2017	120	Kişi		
			2018	120	Kişi		
	Düzenlenen Etkinlik Sayısı	-	2017	84	Adet		
			2018	84	Adet		
	Düzenlenen Etkinliklere Katılım Sayısı	-	2017	1200	Kişi		
			2018	1200	Kişi		
	Sosyal Yaşam Evinden Faydalanan Üye Sayısı	-	2017	1000	Kişi Sayısı		
			2018	1100	Kişi Sayısı		
	Verilen Eğitim Sayısı	900	2017	36	Adet		
			2018	36	Adet		
	Verilen Eğitimlere Katılım Sayısı	-	2017	440	Kişi		
			2018	440	Kişi		
	Verilen Eğitimlere Katılım Sayısı	-	2017	440	Kişi		
			2018	440	Kişi		
	Gösterge	Mevcut Durum	Dönem	Hedef Değer	Nitelik		Destekleyici Faaliyet / Proje
	Günlük Verilen Hizmet Sayısı	-	2017	4800	Adet		Geriatrik ve nörolojik problemleri olan hastalar için gündüz bakım hizmeti verilmesi
			2018	4800	Adet		
Saha Gözlem-Örnek İncelemeler ve Rapor Sayısı	-	2017	2	Adet	Geriatri ve yaşlılara yönelik sosyal destek ve politikalar alanında ulusal ve uluslararası yenilik ve gelişmelerin takibi ve yerele ve Kadıköy Belediyesi hizmet ve politikalarına entegre edilmesi		
		2018	2	Adet			
Saha Gözlem-Örnek İncelemeler ve Rapor Sayısı	-	2017	2	Adet			
		2018	2	Adet			
Saha Gözlem-Örnek İncelemeler ve Rapor Sayısı	-	2017	2	Adet			
		2018	2	Adet			

	Gösterge	Mevcut Durum	Dönem	Hedef Değer	Nitelik	Destekleyici Faaliyet / Proje
Stratejik Hedef 3. Sosyal yardımlardan yararlandırılacak ihtiyaç sahibi yurttaşların tespitini yapmak, ihtiyaçlarını belirlemek ve refah düzeylerini yükseltmek	Çocuk Bezi Desteği Sağlanan Kişi Sayısı	-	2017	3000	Kişi	Sosyal ve ekonomik destek ihtiyacı olan bireylere yönelik mesleki çalışmaların yürütülmesi
			2018	3500	Kişi	
			2019	4000	Kişi	
	Gıda Desteği Sağlanan Kişi Sayısı	-	2017	3000	Adet	
			2018	3000	Adet	
			2019	3000	Adet	
	Kırtasiye ve Eğitim Malzemeleri Desteği Sağlanan Kişi Sayısı	-	2017	500	Kişi	
			2018	500	Kişi	
			2019	500	Kişi	
	Kıyafet Desteği Verilen Kişi Sayısı	-	2017	6536	Adet	
			2018	6500	Adet	
			2019	6500	Adet	
	Sosyo-Ekonomik Destek Talebinde Bulunan Bireylerin İkamet Adreslerinde Yapılan Sosyal İnceleme Oranı	-	2017	45	Yüzde (A.O)	
			2018	100	Yüzde (A.O)	
			2019	100	Yüzde (A.O)	
	Tıbbi Araç-Gereç ile Rehabilitasyon Amaçlı Protez Araç- Gereçleri Sağlanan Kişi Sayısı	-	2017	2150	Kişi	
			2018	2150	Kişi	
			2019	2150	Kişi	
	Sünnet Edilen Çocuk Sayısının Başvuru Sayısına Oranı	45	2017	100	Yüzde (A.O)	Sosyal ve ekonomik ihtiyacı olan çocuklara yönelik mesleki çalışmaların yürütülmesi
			2018	100	Yüzde (A.O)	
			2019	100	Yüzde (A.O)	
Gerçekleştirilen Proje ve Atölye Sayısı	-	-	2017	1	Adet	Göç alanıyla ilgili çalışmaların yürütülmesi

	Gösterge	Mevcut Durum	Dönem	Hedef Değer	Nitelik	Destekleyici Faaliyet / Proje	
	Stratejik Hedef 4. Engelli ve ailelerinin yaşamlarını kolaylaştırmak için yeni hizmet modelleri geliştirmek	Engelli Taksi Hizmetinden Faydalanan Engelli Birey Sayısı	-	2017	400	Adet	Engelli erişim hizmetinin sağlanması için gerekli çalışmaların yapılması
2018				450	Adet		
2019				500	Adet		
Görme Engelliler Sesli Kütüphanesinde Seslendirilen Kitap Sayısı		-	2017	300	Adet		
			2018	300	Adet		
			2019	300	Adet		
Hizmete Sunulan Engelli Araç Sayısı		-	2017	2	Adet		
			2018	1	Adet		
			2019	1	Adet		
Şarj Dolu İstasyon Sayısı (Akülü Sandalye Kullanan Engelli Bireyler İçin)		-	2017	4	Adet		
			2018	6	Adet		
			2019	8	Adet		
Gösterge		Mevcut Durum	Dönem	Hedef Değer	Nitelik	Destekleyici Faaliyet / Proje	
Gerçekleştirilen Proje ve Atölye Sayısı		-	2017	5	Adet	Engelli bireylerin toplumsal yaşama ve istihdama katılımını destekleyen ve farkındalık yaratan proje, eğitim ve etkinliklerin geliştirilmesi	
			2018	5	Adet		
	2019		5	Adet			
Katılım Sağlanan Ulusal ve Uluslararası Fuar Sayısı	-	2017	1	Adet			
		2018	1	Adet			
		2019	1	Adet			
Konaklamalı veya Konaklamasız Yapılan Sosyal Amaçlı Organizasyon Sayısı	-	2017	1	Adet			
		2018	1	Adet			
		2019	1	Adet			
Talebe Göre Organize Edilen Meslek Kazandırma, Kişisel Gelişim ve Hobi Eğitimleri Sayısı	-	2017	15	Adet			
		2018	15	Adet			
		2019	15	Adet			
Mesleki Eğitim Verilen Bireylerin Deneyim Kazanması Amacıyla Kurulan Üretim Atölye Sayısı	-	2018	1	Adet	Engelli bireylerin toplumsal yaşama ve istihdama katılımını destekleyen ve farkındalık yaratan proje, eğitim ve etkinliklerin gerçekleştirilmesi		
Rapor Sayısı	-	2017	1	Adet	Kadıköy kentsel alanının ve Kadıköy Belediyesinin ilgili hizmetlerinin engelsiz erişim perspektifi dikkate alınarak değerlendirilmesi; sonuçların raporlanması ve sürecin takibine ilişkin ilgili müdürlük ve birimlere geri bildirimde bulunulması		
		2018	1	Adet			
		2019	1	Adet			
Saha Gözlem-Örnek İncelemeler ve Rapor Sayısı	-	2017	2	Adet	Engellilere yönelik sosyal destek ve politikalar alanında ulusal ve uluslararası yenilik ve gelişmelerin takibi ve yerele ve Kadıköy Belediyesi hizmet ve politikalarına entegre edilmesi		
		2018	2	Adet			
		2019	2	Adet			
Danışmanlık Hizmeti Alan Engelli Birey ve Aileleri Sayısı	-	2017	100	Kişi	Engelli bireyler ve ailelerine yönelik mesleki çalışmaların yapılması		
		2018	100	Kişi			
		2019	100	Kişi			
Gösterge	Mevcut Durum	Dönem	Hedef Değer	Nitelik	Destekleyici Faaliyet / Proje		
Stratejik Hedef 5. Toplumsal cinsiyet eşitliğini sağlamak ve LGBTİ bireylerin Kadıköy'de eşit, özgür ve güvenceli yaşamları için gerekli tüm koşulları oluşturmak	LGBTİ Bireylere ve Ailelerine Yönelik Gerçekleştirilecek Olan Farkındalık, Atölye ve Eğitim Sayısı	-	2017	3	Adet	LGBTİ bireylere ve ailelerine yönelik mesleki çalışmalarının yapılması	
			2018	3	Adet		
			2019	5	Adet		
	Saha Gözlem-Örnek İncelemeler ve Rapor Sayısı	-	2017	2	Adet	LGBTİ'lere yönelik sosyal destek ve politikalar alanında ulusal ve uluslararası yenilik ve gelişmelerin takibi ve yerele ve Kadıköy Belediyesi hizmet ve politikalarına entegre edilmesi	
			2018	2	Adet		
			2019	2	Adet		

Stratejik Amaç 4						
Kadınlar, çocuklar ve gençler ön planda olmak üzere halkın her kesimine kültürel-sosyal-ekonomik avantajlar sunacak çalışmalar yaparak, istihdamın desteklenmesine yönelik mesleki eğitimler vererek sosyal dengeyi sağlayacak çalışmalar yapmak ve toplumsal düzenin sürdürülebilirliğini sağlamak						
Stratejik Hedef 1. Halkın her kesimine eğitim, kişisel gelişim ve hobi eğitimleri düzenlemek, mesleki eğitim alan kişileri istihdama yönlendirmek	Gösterge	Mevcut Durum	Dönem	Hedef Değer	Nitelik	Destekleyici Faaliyet / Proje
	Hizmet Verilme Oranı	-	2017	100	Yüzde (A.O)	Birim hizmetlerimizin işlevselliğinin sağlanması.
			2018	100	Yüzde (A.O)	
			2019	100	Yüzde (A.O)	
	Açılan Meslek Edindirme, Hobi ve Kişisel Gelişim Kurslarının Sayısı	-	2017	25	Adet	Kadıköy'de yaşayan dezavantajlı bireyler için eğitim ve istihdam çalışmalarının yapılması
			2018	25	Adet	
			2019	25	Adet	
	Kursiyerlerin Üretimleini Sergilenmesine Yönelik Düzenlenen Etkinlik Sayısı	-	2017	1	Yüzde	Kadıköy'de yaşayan dezavantajlı bireyler için eğitim ve istihdam çalışmalarının yapılması
			2018	1	Yüzde	
			2019	1	Yüzde	
Sosyal Hizmet Merkezlerinde Yapılacak Mesleki Çalışma Sayısı	-	2017	3	Yüzde	Sosyal Hizmet Merkezi çalışmalarının yürütülmesi	
		2018	5	Yüzde		
		2019	6	Yüzde		
Stratejik Hedef 2. Çocukların sağlıklı ve güvenli gelişimleri için kültürel, sosyal, sağlık ve eğitim avantajları sağlamak	Gösterge	Mevcut Durum	Dönem	Hedef Değer	Nitelik	Destekleyici Faaliyet / Proje
	Danışmanlık Hizmeti Alan Çocukların Başvuru Sayısına Oranı	-	2017	100	Yüzde (A.O)	Sosyal ve ekonomik ihtiyacı olan çocuklara yönelik mesleki çalışmaların yürütülmesi
			2018	100	Yüzde (A.O)	
			2019	100	Yüzde (A.O)	
	Düzenlenen Etkinlik Sayısı	-	2017	100	Adet	Okul öncesi gündüz bakım hizmeti verilmesi ve ihtiyaçlar doğrultusunda geliştirilmesinin sağlanması
			2018	100	Adet	
			2019	100	Adet	
	Verilen Branş Ders Sayısı	-	2017	6	Adet	Okul öncesi gündüz bakım hizmeti verilmesi ve ihtiyaçlar doğrultusunda geliştirilmesinin sağlanması
			2018	6	Adet	
			2019	6	Adet	
Etüt Merkezlerinden Faydalanan Çocuk Sayısı	-	2017	1400	Kişi	Okul dönemindeki çocukların eğitimine katkı sağlamak amacıyla etüt merkezlerinin oluşturulması ve var olanların geliştirilmesi	
		2018	1700	Kişi		
		2019	2000	Kişi		
Gerçekleşen Etkinlik Sayısı	-	2017	175	Adet	Çocukların okul dışındaki zamanlarını etkin kullanabilmeleri için etkinlikler düzenlenmesi	
		2018	180	Adet		
		2019	185	Adet		
Gerçekleştirilen Atölye Sayısı	-	2017	4	Adet	Okul öncesi gündüz bakım hizmeti birimlerinde ve etüt merkezlerinde eğitim ve bakım hizmeti alan çocuklara ve personele yönelik uzmanlarla toplumsal cinsiyet eşitliği atölyelerinin gerçekleştirilmesi	
		2018	4	Adet		
		2019	4	Adet		
Gerçekleştirilen Proje ve Atölye Sayısı	-	2017	10	Adet	Sosyal ve ekonomik ihtiyacı olan çocuklara yönelik mesleki çalışmaların yürütülmesi	
		2018	10	Adet		
		2019	10	Adet		
Rapor Sayısı	-	2017	1	Adet	Okul öncesi gündüz bakım hizmeti birimlerinde ve etüt merkezlerinde hazırlanan broşür, kitapçık ve diğer materyallerin toplumsal eşitlik ve toplumsal cinsiyet eşitliği perspektifinden yeniden değerlendirilmesi ve düzenlenmesi	
		2018	1	Adet		
		2019	1	Adet		

	Gösterge	Mevcut Durum	Dönem	Hedef Değer	Nitelik	Destekleyici Faaliyet / Proje
Stratejik Hedef 3. Kanunlar ve yönetmelikler çerçevesinde, ilçede nizam, intizamı ve esenliği temin etmek, vatandaş memnuniyetini ön planda tutarak hizmet kalitesini yükseltmek	5326, 6502, 4207 ve 4733 Sayılı Yasa ve Belediye Emir ve Yasakları Uygulama Yönetmeliği Uyarınca Uygulanan İşlem Sayısı	-	2017	4000	Adet	Yasal olmayan davranış ve faaliyetlerin önüne geçmek için kontrol ve denetimlerin yapılması
			2018	4000	Adet	
			2019	4000	Adet	
	İşgaliye İçin Talepte Bulunan Esnaf Sayısı	-	2017	70	Adet	
			2018	70	Adet	
			2019	70	Adet	
	Engellenen Kayıt Dışı Ekonomik Faaliyet Sayısı	-	2017	2000	Adet	Kayıt dışı ekonomi faaliyeti (seyyar satıcı) denetiminin yapılması
			2018	2000	Adet	
			2019	2000	Adet	
	Sonuçlandırılan Evrak, Şikayet Dilekçesi ve E-Mail Sayısı	-	2017	11000	Adet	7/24 belediyeçilik anlayışı ile hizmetlerin vatandaşla zamanında ve kaliteli bir şekilde ulaştırılması
			2018	11000	Adet	
			2019	11000	Adet	
	Tespitlere Göre Yapılan İşlem Sayısı	-	2017	450	Adet	Gürültü, görüntü ve çevre kirliliği konusunda etkin denetim ve kontrol çalışmalarının yapılması
			2018	450	Adet	
			2019	450	Adet	

Stratejik Amaç 5		Sporu Kadıköy'de yaşamın bir parçası haline getirerek, sağlıklı yaşamı destekleyecek çalışmalar yapmak				
Stratejik Amaç 5	Gösterge	Mevcut Durum	Dönem	Hedef Değer	Nitelik	Destekleyici Faaliyet / Proje
	Stratejik Hedef 1. Spor faaliyetlerinin gelişmesini ve yaygınlaşmasını sağlayacak çalışmalar yapmak	Caferağa Spor ve Kültür Merkezi Yapımının Tamamlanma Oranı	-	2017	20	Yüzde
2018				80	Yüzde	
Destek Verilen Kulüp ve Sporcu Sayısı		-	2017	20	Adet	Amatör Spor Kulüpleri ile Ulusal ve Uluslar arası yarışmalarda derece alan sporcuların desteklenmesi
			2018	20	Adet	
			2019	20	Adet	
Faaliyetlere Katılan Kişi Sayısı		-	2017	5000	Kişi	İlçemizde imkanlar doğrultusunda spor salonları ve tesislerin arttırılması, mevcut bulunan tesislerin faaliyetlerinin yürütülmesi
			2018	5000	Kişi	
			2019	5000	Kişi	
Spor Haritasının Tamamlanma Oranı		-	2017	100	Yüzde	Spor haritasının oluşturulması
Tamamlama Oranı (Acıbadem Mahallesi 296/1 Pafta ,1421 Ada, 6 Parsel)		-	2017	50	Yüzde	Acıbadem Mahallesi 296/1 pafta ,1421 ada, 6 parsel spor kompleksi yapımı
		-	2018	50	Yüzde	
Tamamlama oranı (Acıbadem Mahallesi 59 Pafta, 1222 Ada, 52 Parsel Spor Tesisi)		80	2017	20	Yüzde	Acıbadem Mahallesi 59 Pafta ,1222 Ada ,52 Parsel Spor Tesisi Yapımı
Yapılan İşbirliği Sayısı		-	2017	2	Adet	Yelken Sporunu sevdirmek ve yarışmacı sporcular yetiştirmek için ilgili yelken spor kulüpleri ile işbirliği yapmak
			2018	3	Adet	
			2019	3	Adet	
Yeni Yapılan veya Yenilenen Park Alanlarına Yapılan Spor Alanları Sayısı	-	2017	1	Yüzde	İlçede yer alan park, rekreasyon ve yeşil alanlarda fiziksel aktivite ve spor amaçlı alanların yaratılması	
		2018	1	Yüzde		
		2019	1	Yüzde		
Stratejik Hedef 2. Spor kültürünün oluşturulmasını sağlamak	Gösterge	Mevcut Durum	Dönem	Hedef Değer	Nitelik	Destekleyici Faaliyet / Proje
	Oluşturulan Spor Branşı Sayısı	-	2017	13	Adet	Yaz ve Kış dönemlerinde farklı branşlarda spor okullarının oluşturulması
			2018	13	Adet	
			2019	13	Adet	
	Paydaş Olarak İletişim Kurulan Kulüp Sayısı	-	2017	2	Adet	Kulüpler ve Belediye arasında iletişimin sağlanması
			2018	3	Adet	
			2019	3	Adet	
	Spor Paneline Katılan Kişi Sayısı	-	2017	500	Kişi	Kadıköy Spor Paneli'nin yapılması
			2018	500	Kişi	
			2019	500	Kişi	
	Yapılan Spor Şöleni Sayısı	-	2017	6	Adet	Yılın belirli gün ve haftalarında eğlenceli spor etkinlikleri düzenlenmesi
			2018	6	Adet	
			2019	6	Adet	

Stratejik Amaç 6	"Yaşanabilir", "Sağlıklı", "Engelsiz" ve "Sürdürülebilir bir Kadıköy" ilkesi doğrultusunda bir kent yaratmak için alt yapı ve üst yapı sorunlarına kalıcı çözümler üretmek; tarihi-kültürel dokuyu koruyacak plan ve projeler yürüterek kent estetiğini tasarlamak							
	Gösterge	Mevcut Durum	Dönem	Hedef Değer	Nitelik	Destekleyici Faaliyet / Proje		
Stratejik Hedef 1. Kentsel dönüşüm ve kentsel yenileme alanlarında ve bunların dışında kalan yenilenecek binaların bulunduğu bölgelerde planlama çalışmaları ve kentsel tasarım projelerini yapmak, binalara yönelik risk tespit çalışmaları ve kontrollerini gerçekleştirmek, projelerin imar mevzuatına uygunluğunu sağlayarak yıkım ve yapı ruhsatlarını vermek ve binaların ruhsatlı projelere uygun yapılmasını sağlamak	11.05.2016 T.T.Li, Plan Bölge Çalışmasının Tamamlanma Oranı	-	2017	50	Yüzde	Kadıköy ilçesinin yaklaşık %70'ini içeren ve 1707 hektarlık alanı kapsayan 11.05.2016 t.t.li, plan bölgesinde uygulama sorunlarını çözmek amacı ile plan revizyon çalışmalarının tamamlanması		
	Aykırlıkları Tespit Edilerek Yıkım Kararı Alınmış Yapıların Yıkım İşlemlerinin Gerçekleşme Oranı		-	2017	30		Yüzde	İlçemiz sınırları içerisinde mevcut ve yeni inşaatların kontrolünün sağlanması çalışmalarının yürütülmesi
	Ruhsat Ve Eklerine Aykırılığı Olan Yapıların Düzeltme Oranı	50		2017	50	Yüzde		
	Yapıların Güvenli Yıkımının Sağlanma Oranı			-	2017	90		
	Beton Kalitesinin Artırılma Oranı		80		2017	90		Yüzde
	İnşaat Denetimlerinin Artırılma Oranı	-			2017	99	Yüzde	
	Onaylanan Zemin Etüt Ve Geoteknik Raporların Yerinde Kontrolünün Artırılma Oranı			70	2017	90	Yüzde	
	Plan Revizyon Çalışmalarının Tamamlanma Oranı		10		2017	90	Yüzde	
	Başvuruların Sonuçlandırma Oranı	-			2017	70	Yüzde (A.O)	İmar mevzuatına ve TS9111 standardına uygun proje tasdikleri ve yapı ruhsatları verilmesi hizmetinin etkin bir şekilde sonuçlandırılabilmesi için hizmet alımı yapılması
	Tasarım Rehberi Çalışmasının Tamamlanma Oranı			-	2017	100	Yüzde	
	Ulaşım Planlarının Netcad Ortamına Aktarılma Oranı		-		2017	100	Yüzde	
	Riski Tespit Edilmiş Binanın Yıkım Oranı	-			2017	80	Yüzde	6306 sayılı yasa kapsamında çalışmalarının yürütülmesi
	Yapılan Kira Yardımı Sayısı			-	2017	12000	Adet	
					2018	12000	Adet	
			2019		12000	Adet		

	Gösterge	Mevcut Durum	Dönem	Hedef Değer	Nitelik	Destekleyici Faaliyet / Proje
	Stratejik Hedef 2. Tarihi ve kültürel mirasın gelecek nesillere aktarılması için gerekli çalışmaları yapmak	Güncel Aktarıma Oranı	-	2017	100	Yüzde
2018				100	Yüzde	
2019				100	Yüzde	
Tescilli Yapılara Yönelik Yapılan Çalışma Sayısı		-	2017	8	Yüzde	Mail-i inhidam durumundaki tescilli yapılara yönelik çalışma yapılması
			2018	8	Yüzde	
1/5000 Ölçekli Rasimpaşa Koruma Amaçlı Nazım İmar Planının Tamamlanma Oranı		30	2017	70	Yüzde	1/5000 ölçekli Rasimpaşa Koruma amaçlı Nazım imar planının İBB tarafından onaylanmasını takiben 1/1000 ölçekli koruma amaçlı uygulama imar plan çalışmasının tamamlanması
Basit Onarım İzni Başvurularının Sonuçlandırma Oranı		-	2017	90	Yüzde	İlçemizdeki tescilli yapıların korunması, uygulamaların denetlenmesi ve basit onarım izinlerinin verilmesi
			2018	90	Yüzde	
			2019	90	Yüzde	
Denetlenen Restorasyon Uygulama Sayısı		-	2017	37	Adet	
			2018	37	Adet	
			2019	37	Adet	
Belediye Mülkiyetine Geçmesi Halinde Hazırlanan Proje Sayısı		-	2017	1	Adet	Kamu mülkiyetine ait olan eski eserlere fonksiyon belirlenerek hizmet birimleri olarak rölöve, restitüsyon, ve restorasyon projelerinin hazırlanması veya hazırlanması ile Kurul sürecinin takip edilmesi
			2018	1	Adet	
			2019	1	Adet	
Eğitim, Seminer, Fuar, Yarışma Vb. Sayısı	-	2017	6	Yüzde	Tarihi ve kültürel mirasın nesillere aktarılması için gerekli AR-GE çalışmalarının yapılması ve eğitim,seminer, fuar,yarışma vb. faaliyetlere katılım sağlanması	
		2018	6	Yüzde		
		2019	6	Yüzde		
Kadıköy Merkez Bölgesinde Yer Alan Geleneksel Çarşı Alanının İmar Planının Tamamlanma Oranı	-	2018	100	Yüzde	Kadıköy Merkez Bölgesinde yer alan Geleneksel Çarşı Alanına İBB tarafından yapılacak 1/5000 ölçekli Koruma Amaçlı Nazım İmar Planı doğrultusunda 1/1000 ölçekli Koruma Amaçlı Uygulama İmar Planı çalışmasının tamamlanması	
Katılım Oranı	-	2017	75	Yüzde	Üyesi olduğumuz uluslararası birliklerin çalışmalarına aktif bir şekilde katılım sağlanması	
		2018	75	Yüzde		
		2019	75	Yüzde		
Restitüsyon Ve Rölöve Proje Talebinin Karşılama Oranı	-	2017	100	Yüzde	Tarihi ve kültürel mirasın nesillere aktarılması için sit alanlarına ve tescilli yapılara ait projeler hazırlanması veya hazırlanması	
		2018	100	Yüzde		
		2019	100	Yüzde		
Restorasyonu Gerçekleştirilen Yapı Sayısı	-	2017	20	Yüzde	Kamu mülkiyetine ait olan eski eserlerin onaylı restorasyon projelerinin uygulanması ve basit onarımlarının yapılması veya yaptırılması	

	Gösterge	Mevcut Durum	Dönem	Hedef Değer	Nitelik	Destekleyici Faaliyet / Proje	
Stratejik Hedef 3. Kadıköy'ün mekan ve yaşam kalitesini arttırmaya yönelik katılımcı ve yenilikçi tasarım çalışmaları yapmak	Ar-Ge Çalışma Sayısı	-	2017	1	Adet	Mekan ve yaşam kalitesini arttırmak, yenilikçi ve ekolojik kapalı ve açık alanlar yaratmak için gerekli AR-GE çalışmalarının yapılması	
			2018	1	Adet		
			2019	1	Adet		
	Atölye Çalışmalarına Katılan Gönüllü Genç Yürütücü Sayısı	-	-	2017	40	Adet	Kadıköy'ün araştırmacı, katılımcı ve tasarımcı yönünün güçlendirilmesi için işbirliği ve katılım ortamlarında program ve projeler geliştirilmesi
				2018	40	Adet	
				2019	40	Adet	
	Başvuruların Değerlendirme Oranı	-	-	2017	100	Yüzde (A.O)	Gölgelik proje dosyalarının incelenmesi ve sonuçlandırılması
				2018	100	Yüzde (A.O)	
				2019	100	Yüzde (A.O)	
	Çalışılan Proje Sayısı	-	-	2017	7	Yüzde	Birimimizde projelerin araştırılması, geliştirilmesi ve proje sunumlarının hazırlanması amacıyla hizmet alımı yapılması
				2018	7	Yüzde	
				2019	7	Yüzde	
	Çalışma Yapılan Kamusal Mekan Sayısı	-	-	2017	2	Adet	Sanatı kentsel mekana yaymaya yönelik projeler geliştirmek
				2018	2	Adet	
				2019	2	Adet	
	Geri Dönüşüm Malzemesinden Hazırlanan Kent Mobilyası Tasarımı Sayısı	-	-	2017	7	Adet	Kamusal alan ve mekan yaratılması için yenilikçi tasarım çalışmalarının yapılması
				2018	7	Adet	
				2019	7	Adet	
	Hazırlanan Kıyı-Köşe Proje Sayısı	-	-	2017	9	Adet	
				2018	9	Adet	
				2019	9	Adet	
	Çocuklar İçin Sokak Atölye Proje Sayısı	-	-	2017	10	Adet	
				2018	10	Adet	
2019				10	Adet		
Çocuklar İçin Düzenlenen Sokak Atölyesi Projesine Katılan Çocuk Sayısı	-	-	2017	400	Adet	Çocuklarda mahalle kültürü ve aidiyet bilincini geliştirilmesi amacıyla kent estetiği ve mekan tasarımı aktivitelerinin yapılması	
			2018	400	Adet		
			2019	400	Adet		
Düzenlenen Etkinlik Sayısı	-	-	2017	230	Adet		
			2018	230	Adet		
			2019	230	Adet		
Genç Tasarımcıların Tasarım Atölyesinde Katıldığı Çalışma Sayısı	-	-	2017	200	Adet		
			2018	200	Adet		
			2019	200	Adet		
Gençlerin Tasarım, Araştırma Ve Katılım Konularında Etkin Kılınması Çalışmalarına Katılan Genç Sayısı	-	-	2017	6500	Adet	Gençleri tasarım, araştırma ve katılım konularında etkin kılınması	
			2018	6500	Adet		
			2019	6500	Adet		
Tasarım Bölümü Öğrencileri İle Yapılan Ortak Çalışma Sayısı	-	-	2017	85	Adet		
			2018	85	Adet		
			2019	85	Adet		
Hazırlanan Proje Sayısı (Engelsiz Rota Çalışması)	-	-	2017	1	Adet	Engelsiz rota çalışmasının yapılması	
			2018	1	Adet		
			2019	1	Adet		
Hazırlanan Tasarım Sayısı	-	-	2017	1	Yüzde	Parklara yönelik tematik tasarımların hazırlanması	
			2018	1	Yüzde		

	Gösterge	Mevcut Durum	Dönem	Hedef Değer	Nitelik	Destekleyici Faaliyet / Proje
Stratejik Hedef 3. Kadıköy'ün mekan ve yaşam kalitesini arttırmaya yönelik katılımcı ve yenilikçi tasarım çalışmaları yapmak	İşbirliği Yapılan Proje Sayısı	-	2017	1	Yüzde	Ulusal ve uluslararası üniversiteler, sivil toplum örgütleri vb. ile Kadıköy için yaşam kalitesini arttırıcı ve global çerçevede işbirlikleri yapılması ve projelerin üretilmesi
			2018	1	Yüzde	
			2019	1	Yüzde	
	Kadınlarla ve Dezavantajlı Gruplarla Düzenlenen Atölye Sayısı	-	2017	5	Adet	"Kadın Dostu" tasarımların yapılması
			2018	5	Adet	
			2019	5	Adet	
	Rasimpaşa Mahallesi Kentsel Tasarım Rehberinin Tamamlanma Oranı	10	2017	90	Yüzde	Rasimpaşa Mahallesi kentsel tasarım rehberinin hazırlanması
	Projenin Tamamlanma Oranı (Tarihi Çarşısı)	10	2017	50	Yüzde	Tarihi Çarşı kentsel tasarım çalışmasının yapılması.
			2018	40	Yüzde	
	Yapılan Cephe Sağıklaştırma Çalışma Sayısı	-	2017	1	Adet	Cephe sağıklaştırma çalışmalarının yapılması
			2018	1	Adet	
			2019	1	Adet	
	Yapılan Festival Sayısı	1	2017	1	Adet	Mural festivalinin yapılması
			2018	1	Adet	
			2019	1	Adet	
	Yaşayan Sokak ve Cadde Proje Sayısı	-	2017	2	Adet	Yaşayan sokak ve cadde projelerinin hazırlanması
			2018	2	Adet	
			2019	2	Adet	
Yaşlıların Kenti Daha Aktif Kullanımına Yönelik Hazırlanan Proje Sayısı	-	2017	1	Adet	Yaşlıların kenti daha aktif kullanımına yönelik sokak ve kamusal alanlarda proje hazırlanması	
		2018	1	Adet		
		2019	1	Adet		

Gösterge	Mevcut Durum	Dönem	Hedef Değer	Nitelik	Destekleyici Faaliyet / Proje
Alınan Yeşil Bina Sertifika Sayısı	-	2017	1	Adet	Belediyemiz mülkiyetindeki kamusal kapalı ve açık alanların etkin enerji ve kaynak kullanımı ve yeşil bina kriterleri gözetilerek projelendirilmesi ve yeşil bina sertifikası alınması
Hazırlanan Harita, Kitap, Afiş, vb. Sayısı	-	2017	2	Yüzde	Projelerin yazılı ve görsel tanıtım çalışmalarının yapılması. (harita, kitap, maket, afiş, 3d, video vb.)
		2018	2	Yüzde	
		2019	2	Yüzde	
Karar Verilmesi Halinde Düzenlenen Proje Yarışma Sayısı	-	2017	1	Adet	Kadıköy sınırlarında bulunan alanlara yönelik proje yarışmalarının düzenlenmesi
		2018	1	Adet	
		2019	1	Adet	
Rapor Sayısı	-	2017	1	Adet	Kamusal açık alanların (parklar, meydanlar, otoparklar v.b.), kamusal kapalı kullanımların (kültür merkezleri, spor salonları v.b.) tümünün fiziksel erişim koşullarının iyileştirilmesi ve bina kullanım kapasitesinin artırılmasının desteklenmesi
		2018	1	Adet	
		2019	1	Adet	
Rapor Sayısı	-	2017	1	Adet	Kamusal açık alanların (parklar, meydanlar, otoparklar v.b.), kamusal kapalı kullanımların (kültür merkezleri, spor salonları v.b.) tümünün, fiziksel yapı ve işlevlerinin toplumsal eşitlik çerçevesinde ve duyarlılığında geliştirilmesi ve biçimlendirilmesinin teşvik edilmesi.
		2018	1	Adet	
		2019	1	Adet	
Talebin Karşılama Oranı	-	2017	100	Yüzde	Gelen talepler doğrultusunda Kadıköy sınırlarındaki çeşitli okul, cami, park vb. kamusal alanlara projeler hazırlanması
		2018	100	Yüzde	
		2019	100	Yüzde	
Gösterge	Mevcut Durum	Dönem	Hedef Değer	Nitelik	Destekleyici Faaliyet / Proje
Talebin Karşılama Oranı	-	2017	100	Yüzde	Kamusal kapalı alanların etkin enerji ve kaynak kullanımı ile yeşil bina kriterleri gözetilerek avan ve uygulama projelerinin hazırlanması, her türlü proje altlık çalışmalarının (likap, zemin etüt, anket vb.) yapılması. (Mahalle evi, sağlık merkezi, anaokulu, spor salonu, kültür merkezi vb.)
		2018	100	Yüzde	
		2019	100	Yüzde	
Talebin Karşılama Oranı	-	2017	100	Yüzde	Kamusal açık alanların etkin enerji ve kaynak kullanımı gözetilerek avan ve uygulama projelerinin hazırlanması, her türlü proje altlık çalışmalarının (likap, Zemin etüt, anket vb.) yapılması (Park, Meydan, çevre düzenleme, otopark, pazar alanı, köprü vb.)
		2018	100	Yüzde	
		2019	100	Yüzde	
Talebin Karşılama Oranı	-	2017	100	Yüzde	Gelen talepler doğrultusunda Kadıköy Belediyesi Kardeş Kentleri için çeşitli açık ve kapalı kamusal alan avan ve uygulama projelerinin hazırlanması
		2018	100	Yüzde	
		2019	100	Yüzde	
Talebin Karşılama Oranı	-	2017	100	Yüzde	Kamusal kapalı alan iç dekorasyon ve tadilat projelerinin etkin enerji ve kaynak kullanımı ve yeşil bina kriterleri gözetilerek projelendirilmesi (Mahalle evi, sağlık merkezi, anaokulu, spor salonu, kültür merkezi vb. gibi)
		2018	100	Yüzde	
		2019	100	Yüzde	

Stratejik Hedef 4.
Kamusal açık alanların (parklar, meydanlar, otoparklar v.b.), kamusal kapalı kullanımların (kültür merkezleri, spor salonları v.b.) yaratılması için katılımcı, yenilikçi ve ekolojik çalışmalar yürütmek

Stratejik Hedef 5. Kadıköy genelindeki mevcut yaya, bisiklet ve araç bağlantı yollarını bütüncül bir yaklaşımla ele alarak yeni akslar yaratılmasına yönelik çalışmalar yapmak	Gösterge	Mevcut Durum	Dönem	Hedef Değer	Nitelik	Destekleyici Faaliyet / Proje
	Stratejik Hedef 5. Kadıköy genelindeki mevcut yaya, bisiklet ve araç bağlantı yollarını bütüncül bir yaklaşımla ele alarak yeni akslar yaratılmasına yönelik çalışmalar yapmak	Tamamlanan Bisiklet Yolu Uzunluğu	8,9	2017	6	Kilometre
2018				2	Kilometre	
2019				3	Kilometre	
Tamamlanan Bisiklet Yolu ve Bisiklet Parkı Proje Sayısı		-	2017	1	Adet	Bisiklet yolları ve bisiklet parkı projelerinin hazırlanması
			2018	1	Adet	
			2019	1	Adet	
Stratejik Hedef 6. Kamusal ve özel alanlarda mevcut yeşil alanların korunması, artırılması, ekolojik çevre temaları gözetilerek çalışmalar yapmak	Gösterge	Mevcut Durum	Dönem	Hedef Değer	Nitelik	Destekleyici Faaliyet / Proje
	Su Verimliliği Çalışması Yapılan Birim Sayısı	-	2017	1	Adet	2019 yılı sonuna kadar 3 park alanında doğal su kaynaklarının korunması ve şebeke suyu kullanım miktarının azaltılması için su verimliliği çalışmalarının yapılması
2018			1	Adet		
2019			1	Adet		
Talebin Karşılama Oranı	-	2017	100	Yüzde	Mevcutta yer alan ve tespit çalışmaları tamamlanan park ve yeşil alanlara yönelik aktif yeşil ve ekolojik kriterler doğrultusunda projelerin ve tadilat projelerinin hazırlanması	
		2018	100	Yüzde		
		2019	100	Yüzde		
Yenilenebilir Enerji Kaynaklarına Geçiş Yapılan Park Sayısı	-	2017	5	Adet	Park alanı aydınlatmalarının, uygun olan noktalarda yenilenebilir enerji kaynaklarından faydalanılarak, diğer noktalarda ise verimli armatürler ile değiştirilmesi	
		2018	5	Adet		
		2019	5	Adet		
Stratejik Hedef 7. Kentsel gelişimi sağlamak için ulusal ve uluslararası fonlardan kaynak sağlamak	Gösterge	Mevcut Durum	Dönem	Hedef Değer	Nitelik	Destekleyici Faaliyet / Proje
	Başvuru Yapılan Proje Sayısı	-	2017	4	Adet	Ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşların duyuru yaptığı program ve çağrılarını takip edilmesi ve proje başvurularının yapılması
2018			5	Adet		
2019			6	Adet		
Paydaş Ziyareti Sayısı	-	2017	8	Adet	Belediyemizin görünürliğini artırmak ve projelerde ortak olarak yer almamızı sağlamak üzere paydaş ağımızın genişletilmesine yönelik çalışmaların yürütülmesi	
		2018	4	Adet		
		2019	2	Adet		
Stratejik Hedef 9. 2015-2019 yılları arasında kent içi yolların tüm alt ve üst yapı çalışmalarının tamamlanması için yapılabilecek her türlü yağmur suyu ve üst yapı sorunları çözümlenerek periyodik bakım ve onarımlarla birlikte yeni projeler geliştirilerek uygulamalarını yapmak	Gösterge	Mevcut Durum	Dönem	Hedef Değer	Nitelik	Destekleyici Faaliyet / Proje
	Beton- Parke Döşenen Yol ve Kaldırım Alanı	-	2017	40000	Metrekare	Cadde, sokak ve meydanların bakım, onarım ve yenileme işlemlerinin yapılarak veya yaptırılarak kesintisiz, engelsiz güzergahlar oluşturulması
2018			40000	Metrekare		
2019			40000	Metrekare		
Döşenen Yağmur Suyu Kanalı Uzunluğu	-	2017	600	Metre	Yağmur suyu hattı olmayan sokaklarda yağmur suyu hattının tesis edilmesi	
		2018	600	Metre		
		2019	600	Metre		
Kullanılan Asfalt Miktarı	-	2017	25000	Ton	İlçemizdeki cadde, sokak ve meydanlarda asfalt onarım ve yenileme yapılması	
		2018	25000	Ton		
		2019	25000	Ton		
Onarılan Köprü Sayısı	-	2017	1	Adet	Bostancı Köprüsü restorasyon uygulaması	
Yeni Açılan Yol Sayısı	-	2017	2	Adet	İmar planına göre kamuya terki yapılan ve kamulaştırılan alanlardan geçen imar yollarının açılması	
		2018	2	Adet		
		2019	2	Adet		
Stratejik Hedef 10. Belediye sınırları içerisinde kalan her türlü kamu binası ve hizmet birimlerinin bakım, onarım ve yeniden yapılması işlerini yapmak	Gösterge	Mevcut Durum	Dönem	Hedef Değer	Nitelik	Destekleyici Faaliyet / Proje
	Bakım, Onarım ve Yenileme Taleplerinin Değerlendirilmesi	-	2017	100	Yüzde	İlçemiz sınırları dahilindeki kamu binaları, belediye hizmet binaları (mülkiyeti belediyemize ait olan veya hizmet amacıyla kiralanan binalar) kamu eğitim kurumları, dini yapılarını, sağlık tesisleri talepler doğrultusunda bakım ve onarım işlerinin yapılması
2018			100	Yüzde		
2019			100	Yüzde		
Uygulama Yapılan Bina Sayısı	-	2017	4	Adet	Onaylanmış projelerin yapım işi	

Stratejik Amaç 7		Afet ve acil durum süreçlerini etkin yöneterek olası zararları ve etkileri en aza indirmek								
		Gösterge	Mevcut Durum	Dönem	Hedef Değer	Nitelik	Destekleyici Faaliyet / Proje			
Stratejik Hedef 1. Afetlere karşı hazırlık sürecinde toplumun farklı yaş guruplarını kapsayan ve olası riskleri en aza indirmek için projeler geliştirmek	Afet Bilincinin Arttırılmasına Yönelik Bastırılacak Kitapçık-Brosür Sayısı	-	2017	2500	Adet	Afete karşı hazırlıklı toplumun yaratılması ve risklerin en az indirilebilmesi için her yıl en az 20 eğitim gerçekleştirilmesi ve 1000 kişiye eğitim verilmesi				
			2018	3000	Adet					
			2019	3000	Adet					
		Afet Bilinçlendirme Eğitim Verilen Kişi Sayısı	-	2017	1000		Kişi Sayısı			
				2018	1000		Kişi Sayısı			
				2019	1000		Kişi Sayısı			
		Afetlere Karşı Toplumun Bilinçlendirilmesi Yönünde Yapılan Eğitim Sayısı	-	2017	22		Adet			
				2018	22		Adet			
				2019	22		Adet			
	Hazırlanan Afet Çantası Sayısı	-	2017	3000	Adet	Okul öncesi ve ilkököl öğrencilerine yönelik hazırlanan Bir Afet Masalı Müzikalinin her yıl en az 5 okulun katılımı ile sahnelenmesi				
			2018	3000	Adet					
			2019	3000	Adet					
	Katılımcı Okul Sayısı	-	2017	5	Adet					
			2018	5	Adet					
2019			5	Adet						
Hazırlanan Destekleyici Eğitim Materyalleri	-	2017	2000	Adet	Okul öncesi ve ilkököl öğrencilerine yönelik hazırlanan eğitimlerin her yıl en az 3 okulda uygulanması					
		2018	2000	Adet						
		2019	2000	Adet						
Katılımcı Okul Sayısı	-	2017	3	Adet						
		2018	3	Adet						
		2019	3	Adet						
Projenin Tamamlanma Oranı	-	2017	100	Yüzde		2019 yılı sonuna kadar Afet Bilinçlendirme ve Eğitim Parkı Projesinin gerçekleştirilmesi				
Stratejik Hedef 2. Kadıköy ilçesinde yapısal olmayan tehlikelerin azaltılması amacıyla projeler geliştirmek ve uygulamaya koymak	Gösterge	Mevcut Durum	Dönem	Hedef Değer		Nitelik	Destekleyici Faaliyet / Proje			
								-	2017	2
					2018				2	Adet
	2019	2	Adet							
	Projenin Uygulanacağı Okul Sayısı	-	2017	1	Adet	Yapısal Olmayan Tehlikelerin Azaltılması Projesinin uygulanması				
			2018	1	Adet					
2019			1	Adet						
BAK-Kadıköy Takım Üyelerinin Aldığı Sertifikalandırılmış Eğitim Sayısı	-	2017	1	Adet	2019 yılı sonuna kadar Kadıköy Belediyesi Kentsel Arama Kurtarma Takımının ulusal ve uluslararası olaylarda hızlı ve etkin müdahale yapabilmesi adına INSARAG (Ulusal Arama Kurtarma Danışma Grubu) Harici Sınıflandırma kriterlerine uygun hale getirilmesi					
		2018	1	Adet						
		2019	1	Adet						
Mahallelerde Gerçekleştirilecek Eğitim Sayısı	-	2017	1	Adet	2019 yılı sonuna kadar en az 2 mahallede afetlere karşı katılımcı, bilgili ve bilinçli bir toplum yaratılması amacıyla mahallelerde bilinçlendirme çalışmalarının yürütülmesi					
		2019	1	Adet						
Toplanma Alanı Sayısı	-	2017	10	Adet	Mahallelerde potansiyel toplanma alanlarının (park, spor alanları vb.) belirlenmesi ve iletişim, müdahale olanaklarının geliştirilmesi					
		2018	10	Adet						

Stratejik Hedef 4. Olası afet ve acil durumlarda her türlü müdahale ve iyileştirme süreçlerinin sağlıklı bir şekilde yürütülmesi yönünde çalışmalar yapmak	Gösterge	Mevcut Durum	Dönem	Hedef Değer	Nitelik	Destekleyici Faaliyet / Proje
	Yardım Yapılma ve İhtiyaçların Karşılama Oranı	-	2017	100	Yüzde (A.O)	Afet durumlarında yurtiçi ve yurtdışı gerekli yardımların yapılması ve yardım organizasyonlarının koordine edilmesinin sağlanması
			2018	100	Yüzde (A.O)	
			2019	100	Yüzde (A.O)	
Stratejik Amaç 8 Her canlı için yaşanabilir bir Kadıköy ilkesi doğrultusunda her türlü çevresel kirlilikle mücadele ederek çevre standartlarını yükseltmek, enerji ve doğal kaynakları etkin kullanarak iklim değişikliği ile mücadele etmek, atık yönetim sistemi çerçevesinde gelişim sağlamak						
Stratejik Hedef 1. Her türlü çevresel kirliliğin tespiti, kontrolü, analizi ve azaltılması için çalışmalar gerçekleştirmek	Gösterge	Mevcut Durum	Dönem	Hedef Değer	Nitelik	Destekleyici Faaliyet / Proje
	Gerçekleştirilen EMR Ölçüm Sayısı	-	2017	100	Adet	İlçenin Elektromanyetik Radyasyon (EMR) Kirliliğinin azaltılması yönünde çalışmaların yapılması
			2018	100	Adet	
			2019	100	Adet	
	Koku-Duman Ve Hava Kirliliği Yönünde Değerlendirilen Şikayet Sayısı	-	2017	300	Adet	Hava kalitesinin korunması için ısınmadan ve pişirmeden kaynaklı hava kirliliğinin azaltılması yönünde çalışmaların yapılması
			2018	300	Adet	
			2019	300	Adet	
	Su Kirliliğine Yönelik Gerçekleştirilen Analiz Sayısı	-	2017	40	Adet	İlçemiz plajları ve su/atıksu kalitesinin tespitine yönelik çalışmalar gerçekleştirilmesi
			2018	40	Adet	
			2019	40	Adet	
	Şikayetlerin Değerlendirilme Oranı	-	2017	100	Yüzde (A.O)	Her türlü çevresel kirliliğin tespitinin, analizinin yapılması ve kontrolünün sağlanması
			2018	100	Yüzde (A.O)	
			2019	100	Yüzde (A.O)	

	Gösterge	Mevcut Durum	Dönem	Hedef Değer	Nitelik	Destekleyici Faaliyet / Proje	
Stratejik Hedef 2. Mevzuatlar kapsamında sorumlu olduğumuz, ilçede oluşan atıkların kaynağında ayrı toplanmasını sağlamak, temizlik işlerini yürütmek ve sağlıklı bir atık yönetimi uygulaması için çalışmalar yapmak	Alınan İzmarit Kutusu Sayısı	-	2017	200	Adet	İlçe sınırları içerisinde temizlik ve atık toplama faaliyetlerinde kullanılacak malzemelerin temin edilmesi	
			2018	200	Adet		
			2019	200	Adet		
	Alınan Yer Altı Konteyner Sayısı	-	2017	40	Adet		
			2018	30	Adet		
			2019	30	Adet		
	Alınan Yer Üstü Konteyner Sayısı	-	2017	1200	Adet		
			2018	1200	Adet		
			2019	1200	Adet		
	Alınan Toplama Ekipmanı Sayısı	-	2017	60	Adet	Her yıl en az 2 mahallede geri dönüşümü mümkün olan atıkların kazanımına yönelik çalışmalar gerçekleştirilmesi	
			2018	60	Adet		
			2019	60	Adet		
	Çalışma Gerçekleştirilen Mahalle Sayısı	-	2017	2	Adet		
			2018	2	Adet		
			2019	2	Adet		
	Alınan Toplama Ekipmanı ve Malzeme Sayısı	-	2017	2000	Adet		Geri dönüşümü ve geri kazanımı mümkün olan atıkların toplama miktarının 2014 yılı baz alınarak 2019 yılı sonun kadar %5 arttırmak için çalışmalar yapılması
			2018	2000	Adet		
			2019	2000	Adet		
Atık Getirme Merkezinin Tamamlanma Oranı	-	2017	100	Yüzde	İlçemizde çağımızın değişen koşullarına bağlı olarak oluşabilecek ve/veya yasal mevzuatların kurumumuzu zorunlu kılabilceği atık yönetimi çalışmalarının yürütülmesi		
Toplam Polar Madde Ölçüm Sayısı	-	2017	50	Adet	Bitkisel atık yağların alıcı ortama verilmesinin önlenmesine yönelik sistemi geliştirici çalışmalar yapılması		
		2018	60	Adet			
		2019	60	Adet			
Toplanan Atık Miktarı	-	2017	13000	Ton		İlçe sınırları içerisindeki atıkların toplanması, taşınması, cadde, sokak ve açık semt pazar yerlerinin temizlenmesi, çöp konteynerlerinin yıkanıp dezenfekte edilmesi	
		2018	13000	Ton			
		2019	13000	Ton			
Toplanan Eysel Atık Miktarı	-	2017	200000	Ton			
		2018	200000	Ton			
		2019	200000	Ton			
Yeni Alınan Atık Toplama Sistemi Sayısı (Elektro Girgır)	-	2017	10	Adet	Cadde ve sokaklarda bulunan atık konteynerlerinin pilot bölge seçilerek yeni bir sistemle toplama işleminin gerçekleştirilmesini sağlanması		
		2018	10	Adet			
		2019	10	Adet			
Gösterge	Mevcut Durum	Dönem	Hedef Değer	Nitelik		Destekleyici Faaliyet / Proje	
Enerji Verimliliği Çalışma Rapor Sayısı	-	2017	2	Adet		Enerji tüketim miktarı yüksek olan belediyemize ait açık ve kapalı alanlarda verimlilik artırıcı projeler hazırlanarak uygulanması	
		2018	2	Adet			
		2019	2	Adet			
İlçe Sera Gazı Salım Miktarının Hesaplanarak, Hazırlanacak Rapor Sayısı	-	2017	1	Adet			2019 yılı sonuna kadar Belediye Başkanlar Sözleşmesi kapsamında ilçenin sera gazı salımı hesaplama çalışmaları yapılması
		2018	1	Adet			
		2019	1	Adet			
Rapor Sayısı	-	2017	1	Adet	"Yeşil Bina Tasarım ve İnşaat Kriterleri" ve "Yeşil Yerleşme Kriterleri Kılavuzu" ve "Covenant of Mayors" belgelerinde belirtilen konuların tatbikata konması için somut adımlar atılması ve planlama yapılması		
		2018	1	Adet			
		2019	1	Adet			
Talebin Karşılama Oranı	-	2017	100	Yüzde		Enerji tasarrufu sağlayacak, solar panelli sistemlerin kullanılması ile hizmet birimlerinde yenilenebilir enerji kaynak kullanım miktarının artırılması yönelik proje hazırlanması	
		2018	100	Yüzde			
		2019	100	Yüzde			

	Gösterge	Mevcut Durum	Dönem	Hedef Değer	Nitelik	Destekleyici Faaliyet / Proje
	Stratejik Hedef 4. Sivil toplum örgütleri, üniversiteler ve kent ortakları işbirliği ile çevre, çevre kirliliği, atık yönetimi ve iklim değişikliği konularında toplumsal bilinçlendirme çalışmaları yapmak	Basılan Broşür Sayısı	-	2017	5000	Adet
2018				5000	Adet	
2019				5000	Adet	
Çevre Eğitimi Verilen Kişi Sayısı		-	2017	3000	Kişi Sayısı	
			2018	3000	Kişi Sayısı	
			2019	3000	Kişi Sayısı	
Çevre Haftası Etkinliğine Katılan Sayısı		-	2017	500	Kişi Sayısı	Her yıl çevre haftasının o yılın temasına uygun etkinliklerle kutlanması
			2018	500	Kişi Sayısı	
			2019	500	Kişi Sayısı	
Kompost Eğitimi Verilen Kişi Sayısı		-	2017	200	Kişi Sayısı	Ekolojik Yaşam ve Kompost Eğitim Parkı'nın oluşturularak, solucanla kompost projesinin sürdürülebilirliğinin sağlanması.
			2018	200	Kişi Sayısı	
			2019	250	Kişi Sayısı	
Stratejik Hedef 5. İlçe dahilinde yeni vektör üreme kaynaklarının tespit edilmesi ve bunlarla birlikte daha önce tespit edilmiş olan üreme kaynaklarını rutin olarak ilaçlamak ve ayrıca bu kaynakların en az %30'unu rehabilite etmek	Gösterge	Mevcut Durum	Dönem	Hedef Değer	Nitelik	Destekleyici Faaliyet / Proje
	Eğitim Kurumlarında Yapılan Uygulama Sayısı	-	2017	90	Adet	İlçe dahilinde bulunan kamu kurum ve kuruluşları ile eğitim kurumlarında dezenfeksiyon yapılması ve vektörlere karşı biyosidal ürün uygulanması
			2018	100	Adet	
			2019	110	Adet	
	Resmi Kurumlarda Yapılan Uygulama Sayısı	-	2017	150	Adet	
			2018	170	Adet	
			2019	170	Adet	
	Toplam Yapılan Dezenfeksiyon Sayısı	-	2017	90	Adet	
			2018	100	Adet	
			2019	110	Adet	
	Kamusal Açık Alanlarda Yapılan Uygulama (biyosidal ürün uygulaması) Sayısı	-	2017	1200	Adet	İlçe dahilinde bulunan vektör üreme kaynaklarının tespit edilmesi ve bunlarla birlikte tespit edilmiş olan üreme kaynaklarına rutin olarak biyosidal ürün uygulanması
			2018	1260	Adet	
			2019	1320	Adet	
	Özel Mülkiyete Ait Kapalı Alanlarda Yapılan Uygulama Sayısı	-	2017	200	Adet	
			2018	210	Adet	
			2019	220	Adet	
	Vektör Üreme Kaynaklarına Yönelik Yapılan Rutin Uygulama Sayısı	-	2017	2500	Adet	
			2018	2700	Adet	
			2019	2900	Adet	
	Rehabilitasyonu Sağlanan Üreme Kaynağı Sayısı	-	2017	50	Adet	İç ve dış paydaşlarla koordinasyon sağlanarak ilçemiz sınırları dahilinde bulunan vektör üreme kaynaklarının ıslah edilmesi
			2018	50	Adet	
2019			50	Adet		

	Gösterge	Mevcut Durum	Dönem	Hedef Değer	Nitelik	Destekleyici Faaliyet / Proje
	Stratejik Hedef 6. Yeşil alanların nitelik ve nicelik bakımından geliştirmek	Alınan Bank ve Çöp Kutusu Sayısı	-	2017	600	Adet
2018				600	Adet	
2019				600	Adet	
Alınan Çocuk Oyun Grupları ile Açık Alan Spor Aletleri Sayısı		-	2017	10	Adet	İhtiyaçlar doğrultusunda kentsel donatı elemanları ile park ve yeşil alanların kimliğine katkıda bulunulması
			2018	10	Adet	
			2019	10	Adet	
Alınan Mevsimlik Çiçek ve Bitki Sayısı		-	2017	800000	Adet	İhtiyaçlar doğrultusunda kentsel donatı elemanları ile park ve yeşil alanların kimliğine katkıda bulunulması
			2018	800000	Adet	
			2019	800000	Adet	
Bakımı Yapılan Park Sayısı		-	2017	126	Metrekare	Mevcut park alanlarının daha etkin kullanımını sağlamak amacıyla düzenli bakım çalışmalarının yürütülmesi
			2018	130	Metrekare	
			2019	134	Metrekare	
Budaması Yapılan Ağaç Sayısı		-	2017	5000	Adet	Bitki dokusunun sağlıklı gelişimini sürdürebilmesi için bakım çalışmalarının yapılması
			2018	5000	Adet	
			2019	5000	Adet	
İlaçlanan Bitki Sayısı		-	2017	1000	Adet	
			2018	1000	Adet	
			2019	1000	Adet	
Kesimi ve Kök Sökümü Yapılan Ağaç Sayısı		-	2017	100	Adet	
			2018	100	Adet	
			2019	100	Adet	
Restore Edilen Ağaç Sayısı	-	2017	5	Adet		
		2018	5	Adet		
		2019	5	Adet		
Bakımı ve Onarımı Yapılan Havuz ve Kuyu Sayısı	-	2017	30	Adet	Proje çalışmaları doğrultusunda yeşil alan düzenlemesi yapılması, kullanımda olan alanların park ve yeşil alanlardan ihtiyacı olanların yenilenmesi	
		2018	30	Adet		
		2019	30	Adet		
Yeni Yapılan Park Sayısı	-	2017	3	Adet		
		2018	4	Adet		
		2019	4	Adet		
Yenilenen Park Sayısı	-	2017	5	Adet		
		2018	5	Adet		
		2019	5	Adet		

Stratejik Amaç 9		Tüm canlıların sağlıklı yaşam hakkını destekleyecek çalışmalar yapmak ve DSÖ sağlıklı kentler kriterlerine uygun projeler üretmek hizmete sunmak, toplumda bilinci ve duyarlılığı artırarak yaşam kalitesini yükseltmek					
Stratejik Amaç 9	Gösterge	Mevcut Durum	Dönem	Hedef Değer	Nitelik	Destekleyici Faaliyet / Proje	
	Stratejik Hedef 1. İlçe dahilinde gıda üretimi ve satışı yapılan işyerlerini mevzuatlar kapsamında teknik ve hijyenik açıdan denetlemek ve bu denetimleri her yıl %5 oranında arttırmak	Belediyemizde Belirlenen ve Müdürlüğümüze Denetimi Yapılan Kurban Kesim Yeri Sayısı		2017	20		Adet
2018				20	Adet		
2019				20	Adet		
Gıda İşyerlerine Yönelik Yapılan Denetim Sayısı		-	2017	900	Adet		
			2018	1000	Adet		
			2019	1100	Adet		
Organik Pazarda Bulunan Tezgahlara Yönelik Yapılan Denetim Sayısı		-	2017	800	Yüzde		
			2018	840	Yüzde		
			2019	880	Yüzde		
Yapılan Denetimler Sonucu Eksiklik Tespit Edilip Dış Paydaşlara (Belediyemizin Dışındaki İlgili Devlet Kurumlarına) Bildirilen İşyeri Sayısı		-	2017	60	Adet		
			2018	60	Adet		
			2019	60	Adet		
Yapılan Denetimler Sonucu Eksiklik Tespit Edilip İç Paydaşlara (Belediyenin İlgili Müdürlüklerine) Bildirilen İşyeri Sayısı		-	2017	100	Adet		
			2018	110	Adet		
	2019		110	Adet			
Stratejik Hedef 2. İki adet yeni "Hayvan Sağlık (rehabilitasyon üniteleri) Merkezi" kurarak ilçemiz dahilindeki sahipsiz sokak hayvanlarının rehabilitasyonu çalışmalarını hızlandırmak, acil durumlara daha hızlı müdahale etmek ve gün içinde hizmet verilen süreyi uzatarak hizmet alanların sayısını arttırmak; ilçe dahilinde sahipli hayvanlara çip takılarak önceki yıllara göre %30 kayıt oranını arttırmak	Aşılana Sahipli Kedi Sayısı	-	2017	400	Adet	Evcil hayvanların aşılama, kısırlaştırma, muayene, tedavi ve operasyonlarının yapılması	
			2018	440	Adet		
			2019	500	Adet		
	Aşılana Sahipli Köpek Sayısı	-	2017	60	Adet		
			2018	80	Adet		
			2019	100	Adet		
	Aşılana Sahipsiz Kedi Sayısı	-	2017	400	Yüzde		
			2018	440	Yüzde		
			2019	500	Yüzde		
	Aşılana Sahipsiz Köpek Sayısı	-	2017	60	Adet		
			2018	80	Adet		
			2019	80	Adet		
	Kısırlaştırılan Sahipli Kedi Sayısı	-	2017	400	Adet		
			2018	480	Adet		
			2019	500	Adet		
	Merkezimizde Yapılan Toplam İşlem Sayısı	-	2017	7000	Adet		Evcil Hayvan Sağlığı Merkezimizde evcil hayvanların aşılama, kısırlaştırma, muayene, tedavi ve operasyonlarının yapılması
			2018	7400	Adet		
			2019	7800	Adet		
	Mikroçip Takılarak Kayıt Altına Alınan Sahipli Hayvan Sayısı	-	2017	600	Adet		İlçemizde bulunan sahipli hayvanların kayıt işlemlerinin gerçekleştirilmesi
			2018	600	Adet		
			2019	600	Adet		
	Kısırlaştırılan Sahipli Köpek Sayısı	-	2017	100	Adet		Evcil hayvanların aşılama, kısırlaştırma, muayene, tedavi ve operasyonlarının yapılması
			2018	100	Adet		
			2019	120	Adet		
Kısırlaştırılan Sahipsiz Kedi Sayısı	-	2017	1200	Adet			
		2018	1300	Adet			
		2019	1400	Adet			
Kısırlaştırılan Sahipsiz Köpek Sayısı	-	2017	10	Adet			
		2018	10	Adet			
		2019	10	Adet			
Muayene, Tedavi ve Operasyonu Yapılan Sahipli Kedi Sayısı	-	2017	600	Adet			
		2018	640	Adet			
		2019	680	Adet			
Muayene, Tedavi ve Operasyonu Yapılan Sahipli Köpek Sayısı	-	2017	240	Adet			
		2018	280	Adet			
		2019	320	Adet			
Muayene, Tedavi ve Operasyonu Yapılan Sahipsiz Kedi Sayısı	-	2017	600	Adet			
		2018	600	Adet			
		2019	600	Adet			
Muayene, Tedavi ve Operasyonu Yapılan Sahipsiz Köpek Sayısı	-	2017	8	Adet			
		2018	8	Adet			
		2019	8	Adet			

	Gösterge	Mevcut Durum	Dönem	Hedef Değer	Nitelik	Destekleyici Faaliyet / Proje	
	Stratejik Hedef 3. İlçe dahilinde yaşayan sahipsiz sokak hayvanlarının mama ve su ihtiyaçlarını karşılayabileceği her mahallede en az 4'er adet, kentsel dokuya uygun, sürdürülebilir ve kullanışlı odaklar belirleyerek hayvan refahını yükseltmek	Sokaktaki hayvanlarının beslenmesi için kullanılan kedi maması miktarı	-	2017	2000	Adet	Sokak hayvanlarının beslenmesi için mama dağıtımı yapılması
2018				2200	Adet		
2019				2800	Adet		
Sokaktaki hayvanlarının beslenmesi için kullanılan köpek maması miktarı		-	2017	1200	Adet		
			2018	1600	Adet		
			2019	2000	Adet		
Stratejik Hedef 4. Avrupa standartlarına uygun, en az 10.000 m ² alana kurulu, 800 hayvan kapasiteli, bünyesinde hayvan hastanesi bulunan sahipsiz hayvan rehabilitasyon merkezi kurmak	Geçici Hayvan Bakım Merkezimizde Yapılan Toplam İşlem Sayısı	-	2017	8000	Adet	Sahipsiz sokak hayvanlarının muayene, tedavi, operasyon ve rehabilitasyonunun sağlanması amacıyla hizmet alımı yapılması	
			2018	8000	Adet		
			2019	8000	Adet		
	Kısırlaştırılan Kedi Sayısı	-	2018	1560	Adet		
			2019	1600	Adet		
			2017	200	Adet		
	Kısırlaştırılan Köpek Sayısı	-	2018	200	Adet		
			2019	200	Adet		
			2017	300	Adet		
	Muayene, Tedavi ve Operasyonu Yapılan Kedi Sayısı	-	2018	720	Adet		
			2019	740	Adet		
			2017	320	Adet		
	Muayene, Tedavi ve Operasyonu Yapılan Köpek Sayısı	-	2018	340	Adet		
			2019	360	Adet		
			2017	40	Adet		
	Tedavi Etmek Amacıyla Toplanan ve Kayda Alınan Kanatlı Hayvan Sayısı	-	2017	600	Adet		
			2018	600	Adet		
			2019	600	Adet		
	Alındığı Ortama Geri Bırakılan Kedi Sayısı	-	2017	2400	Adet		
			2018	2400	Adet		
			2019	2400	Adet		
	Alındığı Ortama Geri Bırakılan Köpek Sayısı	-	2017	200	Adet		
			2018	200	Adet		
			2019	200	Adet		
	Aşılacak, Kısırlaştırmak, Tedavi Etmek, Kayıt Altına Almak vb. İşlemler İçin Toplanan ve Kayda Alınan Kedi Sayısı	-	2017	3000	Adet		
			2018	3300	Adet		
			2019	3600	Adet		
	Aşılacak, Kısırlaştırmak, Tedavi Etmek, Kayıt Altına Almak vb. İşlemler İçin Toplanan ve Kayda Alınan Köpek Sayısı	-	2017	500	Adet		
			2018	500	Adet		
			2019	500	Adet		
	Aşılacak Kedi Sayısı	-	2017	2400	Adet		
			2018	2600	Adet		
			2019	2800	Adet		
	Aşılacak Köpek Sayısı	-	2017	600	Adet		
			2018	620	Adet		
			2019	640	Adet		
	Bakımevimizde Kalmakta Olan Köpek Mevcudu (Ortalama)	-	2017	400	Adet		Sürekli bakıma ihtiyaç duyan hasta, sakat ve yaşlı sokak hayvanlarının bakım ve barınmasının sağlanması
			2018	400	Adet		
			2019	400	Adet		
	Geçici Hayvan Bakım Merkezimizde Kalmakta Olan Kedi Mevcudu (Ortalama)	-	2017	100	Adet		Hayvan Rehabilitasyon Merkezi Yapım İşİ
			2018	100	Adet		
			2019	100	Adet		
Hayvan Rehabilitasyon Merkezinin Tamamlanma Oranı	-	2017	40	Yüzde	Kuduzla Mücadele Kanunu gereği Sağlık Kurumlarından gelen taleplerin değerlendirilmesi.		
		2018	60	Yüzde			
		2017	1500	Adet			
Kuduzla Mücadele Kanunu Gereği Sağlık Kurumlarından Gelen Talep Doğrultusunda Takibi Yapılan Hayvan Sayısı	-	2018	300	Adet	Sahipsiz sokak hayvanlarının sahiplendirilmesine yönelik çalışmalar yapılması.		
		2019	300	Adet			
		2017	700	Adet			
Sahiplendirilen Kedi Sayısı	-	2018	40	Adet			
		2019	40	Adet			
		2017	200	Adet			
Sahiplendirilen Köpek Sayısı	-	2018	200	Adet			
		2019	200	Adet			
		2017	600	Adet			


Stratejik Hedef 5. 5199 sayılı Hayvanları Koruma Kanunu kapsamında hayvan haklarının korunmasına yönelik denetimler yapmak ve bu denetimleri her yıl %5 oranında artırmak	Gösterge	Mevcut Durum	Dönem	Hedef Değer	Nitelik	Destekleyici Faaliyet / Proje
	5199 Sayılı Hayvanları Koruma Kanunu Kapsamında Hayvan Hakları İhlaline ve Sahipli Hayvanlardan Kaynaklı Şikayetlere Yönelik Yapılan Denetim Sayısı	-	-	2017	500	Adet
-		-	2018	520	Adet	
-		-	2019	540	Adet	
Stratejik Hedef 6. Zoonoz hastalıklar, hijyen, hayvan refahı, çevre ve halk sağlığı konularında halkı ve dış paydaşları bilgilendirici ve eğitici dökümanlar hazırlamak, eğitimler ve etkinlikler düzenlemek	Gösterge	Mevcut Durum	Dönem	Hedef Değer	Nitelik	Destekleyici Faaliyet / Proje
	Düzenlenen Eğitim Sayısı	-	-	2017	4	Adet
2018				4	Adet	
2019				4	Adet	
Düzenlenen Eğitimlere Katılan Kişi Sayısı	-	-	2017	100	Adet	
			2018	100	Adet	
			2019	100	Adet	
Düzenlenen Etkinlik Sayısı	-	-	2017	4	Adet	
			2018	4	Adet	
			2019	4	Adet	
Düzenlenen Etkinliklere Katılan Kişi Sayısı	-	-	2017	200	Adet	
			2018	200	Adet	
			2019	200	Adet	
Orta ve Yüksek Öğretim Kurumlarından Sosyal Sorumluluk Projeleri Kapsamında Merkezimizde Faaliyette Bulunmak Üzere Kabul Edilen Öğrenci Sayısı	-	-	2017	40	Adet	
			2018	40	Adet	
			2019	40	Adet	
Evcil Hayvan Sahiplerinin Görev ve Sorumluluklarını Belirten Uyarı Tabelaları Asılma Sayısı	-	-	2017	32	Adet	Zoonoz hastalıklar, hijyen, hayvan refahı, çevre ve halk sağlığı konularında broşür, pankart, ilan, tabela, sosyal ve görsel medya aracılığı ile halkı eğitici ve bilgilendirici faaliyetlerde bulunulması
			2018	32	Adet	
			2019	32	Adet	
Hazırlanan Broşür, Afiş, Kitapçık vb. Sayısı	-	-	2017	10000	Adet	
			2018	10000	Adet	
			2019	10000	Adet	
Stratejik Hedef 7. Toplum ve insan sağlığı açısından sorunların oluşmasını engellemek (koruyucu hekimlik) var olanı saptamak ve gidermek, yapılan hizmetlerin vatandaşlara duyurulmasını sağlamak, yaş ortalaması yüksek ve engelli vatandaşlara yerinde sağlık hizmeti vermek, DSÖ sağlıklı kentler birliği kriterlerine uygun projeler üretmek ve eğitimler yaparak sağlık bilinç düzeyi yüksek toplum yaratmak	Gösterge	Mevcut Durum	Dönem	Hedef Değer	Nitelik	Destekleyici Faaliyet / Proje
	Ambulans Hizmet Sayısı	-	-	2017	4000	Adet
2018				4000	Adet	
2019				4000	Adet	
Evde Bakım Hizmeti Verilen Hasta Sayısı	-	-	2017	3100	Kişi	
			2018	3100	Kişi	
			2019	3100	Kişi	
Polikliniklerde Yapılan İşlem Sayısı	-	-	2017	50000	Adet	
			2018	50000	Adet	
			2019	50000	Adet	
Düzenlenen Eğitimlere Katılım Sayısı	-	-	2017	7500	Kişi	Sağlık bilinç düzeyi yüksek toplum yaratmak için eğitimler düzenlenmesi ve eğitim bilgilendirme materyalleri hazırlanması
			2018	7500	Kişi	
			2019	7500	Kişi	
Katılınan Toplantı/Etkinlik Sayısı	-	-	2017	2	Adet	Ulusal ve uluslararası toplantılara, seminerlere ve kongrelere vb. katılımı
			2018	2	Adet	
			2019	2	Adet	
Rapor Sayısı	-	-	2017	2	Kişi Sayısı	Sağlık hizmet birimlerinin toplumsal cinsiyet eşitliği ve toplumsal eşitlik perspektifinde yeniden yapılandırılması
			2018	3	Kişi Sayısı	
			2019	2	Kişi Sayısı	

Stratejik Amaç 10		Kadıköy'ün doğal, tarihi, kültürel, sanatsal ve turistik değerlerinin tespiti yapılarak tanıtılması ve paylaşılmasını sağlayarak Kadıköy'ü kültür, turizm ve sanat kenti yapmak				
Gösterge	Mevcut Durum	Dönem	Hedef Değer	Nitelik	Destekleyici Faaliyet / Proje	
Stratejik Hedef 4. Kentin ve kentlinin düşünsel sanatsal ve kültürel gelişimine katkı sağlayacak eğitim, üretim ve araştırma temelli faaliyetlerin tümünü kapsayan Kadıköy Akademi'nin kurulması ile çalışmaların yürütmek	Alınan Yayın ve Kitap Sayısı	-	2017	1000	Adet	Kent Kitaplığının fiziksel ve teknik altyapısının oluşturularak, yayın kitap ve alımı yapılması
		2018	500	Adet		
		2019	500	Adet		
	Arşiv Materyal Sayısı	-	2017	100	Adet	Kent Görsel-İşitsel (Audio Visual) odası ve arşivin oluşturulması ve geliştirilmesi
		2018	100	Adet		
		2019	100	Adet		
	Başvuruların Değerlendirme Oranı	-	2017	100	Yüzde	Kadıköy temalı araştırmaların ve projelerin teşvik edilmesi ve desteklenmesi.
		2018	100	Yüzde		
		2019	100	Yüzde		
	Çıkarılan Dergi Sayısı	-	2017	1	Adet	Kent alanındaki akademik çalışmaların derlendiği 3 aylık derginin çıkarılması
		2018	4	Adet		
		2019	4	Adet		
	Düzenlenen Eğitim Programı Sayısı	-	2017	1	Adet	Kent çalışmaları, yerel yönetim ve yerel siyaset konulu eğitim programları düzenlenmesi
		2018	1	Adet		
		2019	1	Adet		
Çıkarılan Tematik Dosya Sayısı	-	2017	2	Adet	Kent alanındaki araştırmaların, gelişmelerin, yeniliklerin sürekli takibinin sağlanması ve yayıncılık faaliyetinde bulunulması	
	2018	2	Adet			
	2019	2	Adet			
Hazırlanan Kent Bülteni Sayısı	-	2017	24	Adet		
	2018	24	Adet			
	2019	24	Adet			
Hazırlanan Kent Profil Sayısı	-	2017	24	Adet		
	2018	24	Adet			
	2019	24	Adet			
Saha Araştırma Sayısı	-	2017	1	Adet	Araştırma süreçlerini destekleyecek saha araştırması ve veri toplama süreçlerinin kurgulanması	
	2018	4	Adet			
	2019	4	Adet			
Gösterge	Mevcut Durum	Dönem	Hedef Değer	Nitelik	Destekleyici Faaliyet / Proje	
Stratejik Hedef 5. Kent tarih, kültürel ve yaşamsal belleğinin kent kimliğini ifade edecek biçimde bir araya getirmek ve gelecek kuşaklara taşınmasını amaçlayan Kent Belleği Merkezi kurmak	Katalog Çalışmasının Tamamlanma Oranı	60	2017	40	Yüzde	Kadıköy' de bulunan heykellerin bir katalog altında toplanması
		50	2017	50	Yüzde	
	Kadıköy Rehberinin Tamamlanma Oranı	-	2017	100	Yüzde	Kadıköy'ün tarihi, turistik, kültürel ve sosyal mekanlarının fotoğraflar ve ilgili metinlerle bir kitapta toplanması. (Kadıköy Rehberi)
		-	2017	100	Yüzde	
Maliye Binası Restorasyonun Tamamlanma Oranı	-	2017	100	Yüzde	Kent Belleği Merkezi proje çalışmaları doğrultusunda Maliye Binası restorasyonun yapılması.	
	-	2017	100	Yüzde		
Tamamlanan Arşiv ve Envanter Oranı	-	2017	50	Yüzde	Kent kimliği ve kültürünü güçlendirecek arşiv ve envanter çalışmalarının yapılması.	
	-	2018	50	Yüzde		
Gösterge	Mevcut Durum	Dönem	Hedef Değer	Nitelik	Destekleyici Faaliyet / Proje	
Stratejik Hedef 6. Kültür sanat faaliyetlerinin niteliğinin artırılması yanısıra ilgili faaliyetleri ilçenin bütününe nüfuz edecek biçimde yaygınlaştırmak	Düzenlenen Festival Sayısı	-	2017	8	Adet	Ulusal ve uluslararası kültür ve sanat festivalleri düzenlenmesi.(Kitap, sanat, amatör tiyatro festivali, tiyatro öğrencileri festivali vb.)
		2018	9	Adet		
		2019	10	Adet		
	Kültür Sanat Ekinliklerinin Görsel, Yazılı ve Dijital Ortamlarda Duyurulma Oranın Artırılması	-	2017	5	Yüzde	Kadıköylülerin kültür ve sanata ilgisini arttırmak için görsel mecralarda sergilenen materyallerin tasarımının ve baskısının yapılması (Broşür, billboard, pankart, raket , video vb.)
		2018	5	Yüzde		
		2019	5	Yüzde		
	Kültür Sanat Etkinliklerine İlişkin Haberlerin Basında Yer Alma Oranın Artırılması	-	2017	5	Yüzde	
		2018	5	Yüzde		
		2019	5	Yüzde		
Gösterge	Mevcut Durum	Dönem	Hedef Değer	Nitelik	Destekleyici Faaliyet / Proje	
Kültür Sanat Etkinliklerinin Yer Aldığı Kitapçık Tasarı Sayısı	-	2017	50	Adet	İlçedeki kültürel ve sanatsal etkinliklerin yer aldığı periyodik kitapçık hazırlanması.	
	2018	50	Adet			
	2019	50	Adet			
Mahalle ve Parklarda Düzenlenen Etkinlik Sayısı	-	2017	60	Adet	Mahalle ve parklarda ücretsiz ve açık hava sinema ve tiyatro gösterimleri düzenlenmesi	
	2018	60	Adet			
	2019	60	Adet			
Düzenlenen Etkinlik Sayısı	-	2017	20	Adet	Ulusal bayramlar, anma törenleri, özel gün ve haftalar vb. günlerde ücretsiz etkinlik düzenlenmesi	
	2018	20	Adet			
	2019	20	Adet			
Kültür ve Sanat Merkezlerinde Düzenlenen Etkinlik Sayısı	-	1500	Adet	Kültür ve sanat merkezlerinde ücretsiz etkinlikler düzenlenmesi (Tiyatro, sinema, konser,panel, zirve, forum, söyleşi,seminer vb.)		
	2000	Adet				
	2000	Adet				

	Gösterge	Mevcut Durum	Dönem	Hedef Değer	Nitelik	Destekleyici Faaliyet / Proje
	Stratejik Hedef 7. Kadıköy'deki kültür ve sanat birikimini açığa çıkartmak, geliştirmek ve sürekliliğini sağlamak	Desteklenen Kurum/Kuruluş Sayısı	-	2017	5	Adet
2018				5	Adet	
2019				5	Adet	
Dijital Platformun Kullanım Sayısı		-	2017	100	Kişi	Kadıköy'de yaşayan ve üretim yapan sanatçıların geniş kesimlere ulaşması için iletişim desteği verilmesi ve sanatçıların bir arada bulunacağı erişime uygun dijital platformun oluşturulması
			2018	100	Kişi	
			2019	100	Kişi	
Düzenlenen Yarışma Sayısı		-	2017	5	Adet	Kültür ve sanat alanında özgün yerli eser yaratıcılığını teşvik etmek ve desteklenmesi amacıyla yarışmalar düzenlenmesi
			2018	5	Adet	
			2019	5	Adet	
Etkinliklere Katılım Performansı (Dolu Koltuk Sayısı)		-	2017	100	Yüzde (A.O)	Kültür ve sanat mekanlarının işlevselliğinin sağlanması yönelik mal ve hizmet alımının yapılması
			2018	100	Yüzde (A.O)	
			2019	100	Yüzde (A.O)	
Tanıtımı Yapılan Sanatçı Sayısı	-	2017	100	Adet	Kadıköy kent kimliğiyle bütünleşmiş sanatçıların tanıtılması, sanatsal ve yaşamsal birikimlerinin değerlendirilmesi, anma, yarışma ve benzeri etkinliklerle kültürel hafızada yer almalarının sağlanması	
		2018	100	Adet		
		2019	100	Adet		
Stratejik Hedef 8. Kadıköy'deki turizm potansiyelini ortaya çıkarıcı etkin tanıtım çalışmaları yapmak	Gerçekleştirilen Farkındalık Proje Sayısı	-	2017	2	Adet	Kadıköy'deki kültür-sanat, eğitim, tarih vb. içerikli çalışmalara ilişkin farkındalık projelerinin gerçekleştirilmesi
			2018	2	Adet	
	Tanıtım Faaliyetleri Artış Oranı	-	2017	5	Yüzde	Kadıköy kimliğini yansıtan objelerinin sunulması ve tanıtılması
			2018	5	Yüzde	
			2019	5	Yüzde	
	Stratejik Hedef 9. Kadıköy'e ait kültürel ve tarihi değerlerin sahiplenilmesini ve kentlilik bilincinin gelişmesini sağlamak	Hazırlanan Yayın Sayısı	-	2017	5	Adet
2018				5	Adet	
2019				10	Adet	
Etkinlik Sayısı		-	2017	2	Adet	Kadıköylülerin kentlilik bilincinin toplumsal eşitlik perspektifi yönünde güçlenmesini sağlayacak etkinliklerin düzenlenmesi ve artırılması
			2018	2	Adet	
			2019	2	Adet	
Rapor Sayısı		-	2017	1	Adet	Kadıköy'de gerçekleştirilecek her türlü kültür ve sanat faaliyetlerinin içerik, söylem, dil ve anlayışlarının toplumsal eşitlik kapsamında ön değerlendirilmesinin yapılması
			2018	1	Adet	
			2019	1	Adet	

	Gösterge	Mevcut Durum	Dönem	Hedef Değer	Nitelik	Destekleyici Faaliyet / Proje
	Stratejik Hedef 10. Çocukların sanatsal ve kültürel öğrenimlerine yönelik eğitim programları ve etkinlikler düzenlemek	Çocuk Sanat Merkezinde Düzenlenen Etkinlik Sayısı	-	2017	15	Adet
2018				15	Adet	
2019				15	Adet	
Çocuk Sanat Merkezinde Eğitim Alan Çocuk Sayısı		-	2017	3500	Kişi	
			2018	3500	Kişi	
			2019	3500	Kişi	
Çocuk Sanat Merkezinde Verilen Eğitim Sayısı		-	2017	16	Adet	
			2018	16	Adet	
			2019	16	Adet	
Düzenlenen Festival Sayısı		-	2017	15	Adet	Çocuklara sanatı sevdirmek için ulusal-uluslar arası film, tiyatro vb. festivaller düzenlenmesi
			2018	15	Adet	
			2019	15	Adet	
Gençlik Sanat Merkezinde Eğitim Alan Kişi Sayısı		-	2017	2000	Adet	Gençlik Sanat Merkezinde çeşitli branşlarda eğitim hizmeti verilmesi
			2018	2000	Adet	
			2019	2000	Adet	
Gençlik Sanat Merkezinde Gerçekleştirilecek Eğitim Sayısı		-	2017	16	Adet	
			2018	16	Adet	
			2019	16	Adet	
Yaz Döneminde Açılan Atölye Sayısı		-	2017	13	Adet	Çocuklar için her yaz sanat atölyeleri kurulması
			2018	13	Adet	
			2019	13	Adet	
Yaz Döneminde Atölyelere Katılan Çocuk Sayısı		-	2017	750	Kişi	
			2018	750	Kişi	
			2019	750	Kişi	

3.2.3 Toplam Maliyet Tablosu

	Toplam Maliyet Tablosu (2017-2019)			
	2017	2018	2019	TOPLAM
Toplam Maliyet	318.025.500	368.732.376	376.193.176	1.062.951.053
A1. KURUMSAL GELİŞİM	89.352.000	88.816.243	100.488.243	278.656.486
SA01	83.782.000	85.517.400	97.189.400	266.488.800
A1SA01H01	123.000	195.000	195.000	513.000
A1SA01H02	800.000	806.000	886.000	2.492.000
A1SA01H03	7.905.000	10.350.000	8.950.000	27.205.000
A1SA01H04	140.000	156.000	107.000	403.000
A1SA01H05	60.000	60.400	60.400	180.800
A1SA01H06	0	0	0	0
A1SA01H07	5.000	7.000	8.000	20.000
A1SA01H08	9.493.000	12.143.000	13.673.000	35.309.000
A1SA01H09	140.000	175.000	155.000	470.000
A1SA01H10	21.600.000	11.400.000	13.600.000	46.600.000
A1SA01H11	39.776.000	45.187.000	54.007.000	138.970.000
A1SA01H12	3.740.000	5.038.000	5.548.000	14.326.000
SA02	5.570.000	3.298.843	3.298.843	12.167.686
A1SA02H01	140.000	138.516	138.516	417.032
A1SA02H02	5.070.000	2.463.669	2.463.669	9.997.338
A1SA02H03	360.000	696.658	696.658	1.753.316
A2. TOPLUMSAL GELİŞİM	38.662.000	67.221.056	54.624.056	160.507.112
SA03	4.402.000	9.249.056	10.694.056	24.345.112
A2SA03H01	240.000	490.056	555.056	1.285.112
A2SA03H02	2.505.000	5.360.000	6.101.000	13.966.000
A2SA03H03	1.057.000	2.064.000	2.463.000	5.584.000
A2SA03H04	560.000	1.145.000	1.345.000	3.050.000
A2SA03H05	40.000	190.000	230.000	460.000
SA04	15.299.000	16.877.000	21.080.000	53.256.000
A2SA04H01	4.560.000	8.450.000	11.985.000	24.995.000
A2SA04H02	2.347.000	3.158.000	3.295.000	8.800.000
A2SA04H03	8.392.000	5.269.000	5.800.000	19.461.000
SA05	18.961.000	41.095.000	22.850.000	82.906.000
A2SA05H01	18.541.000	40.775.000	22.530.000	81.846.000
A2SA05H02	420.000	320.000	320.000	1.060.000
A3. KENTSEL GELİŞİM VE YAPILANMA	64.120.500	84.926.200	90.791.500	239.838.200
SA06	61.380.500	84.361.200	90.251.500	235.993.200
A3SA06H01	7.650.000	10.800.000	11.960.000	30.410.000
A3SA06H02	3.384.000	395.000	460.000	4.239.000
A3SA06H03	3.308.500	2.813.200	2.718.500	8.840.200
A3SA06H04	803.000	1.403.000	763.000	2.969.000
A3SA06H05	300.000	300.000	400.000	1.000.000
A3SA06H06	3.100.000	5.550.000	7.050.000	15.700.000
A3SA06H07	15.000	50.000	50.000	115.000



Toplam Maliyet Tablosu (2017-2019)

Toplam Maliyet	2017	2018	2019	TOPLAM
A3SA06H09	22.700.000	33.050.000	36.850.000	92.600.000
A3SA06H10	20.120.000	30.000.000	30.000.000	80.120.000
SA07	2.740.000	565.000	540.000	3.845.000
A3SA07H01	2.335.000	135.000	135.000	2.605.000
A3SA07H02	80.000	25.000	25.000	130.000
A3SA07H03	100.000	155.000	100.000	355.000
A3SA07H04	225.000	250.000	280.000	755.000
A4. ÇEVRE VE SAĞLIK YÖNETİMİ	102.505.000	109.682.260	112.502.760	324.690.020
SA08	77.104.000	80.118.260	87.211.760	244.434.020
A4SA08H01	2.252.000	2.245.000	2.645.000	7.142.000
A4SA08H02	52.642.000	48.708.260	48.771.760	150.122.020
A4SA08H03	75.000	75.000	75.000	225.000
A4SA08H04	335.000	165.000	170.000	670.000
A4SA08H05	250.000	275.000	300.000	825.000
A4SA08H06	21.550.000	28.650.000	35.250.000	85.450.000
SA09	25.401.000	29.564.000	25.291.000	80.256.000
A4SA09H01	0	0	0	0
A4SA09H02	350.000	400.000	500.000	1.250.000
A4SA09H03	0	0	0	0
A4SA09H04	5.070.000	10.500.000	4.850.000	20.420.000
A4SA09H05	0	0	0	0
A4SA09H06	15.000	15.000	15.000	45.000
A4SA09H07	19.966.000	18.649.000	19.926.000	58.541.000
A5. KÜLTÜREL VE SANATSAL GELİŞİM	23.386.000	18.086.617	17.786.617	59.259.235
SA10	23.386.000	18.086.617	17.786.617	59.259.235
A5SA10H04	67.000	87.000	87.000	241.000
A5SA10H05	6.205.000	1.000.000	0	7.205.000
A5SA10H06	2.814.000	3.492.102	3.692.102	9.998.205
A5SA10H07	10.250.000	9.600.000	10.100.000	29.950.000
A5SA10H08	130.000	150.000	150.000	430.000
A5SA10H09	70.000	70.000	70.000	210.000
A5SA10H10	3.850.000	3.687.515	3.687.515	11.225.030

2015-2019 Stratejik Plan Güncelleme Çalışmaları Kapsamında Katılımcılık

Stratejik Plan güncelleme çalışmaları da planın hazırlık döneminde olduğu gibi katılımcı bir yaklaşım ile gerçekleştirilmiştir. Belediyemizin üst yönetiminin Plan Revizyonuna ilişkin kararıyla başlatılan çalışmalar temelde kurum içi ve kurum dışı paydaşlar ekseninde yürütülmüştür. Dış paydaşlarımızın görüş ve önerileri ise kurum bazlı dış paydaşlar ve Kadıköy ilçesinde ikamet eden vatandaşlar olmak üzere iki ayrı kesim dahilinde alınmıştır. Yapılan katılımlı çalışmalar aşağıdaki tabloda gösterilmiştir. (Ekler kısmında anket formları yer almaktadır.)

Adımlar	Açıklamalar	Katılımcılar
2015-2019 Stratejik Plan Revizyon Başlangıcı	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Stratejik planlama ve performans esaslı bütçeleme eğitiminin alınması 	<p>Sn. Başkan Sn. Başkan Yardımcıları Harcama Birimi Yöneticileri Stratejik Plan ve Performans Esaslı Bütçe Hazırlama Ekibi</p>
Durum Analizi	<p>İç Paydaş Analizi</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Kurum içi çalışmalar kapsamında da öncelikle mevcut plan değerlendirilerek kalan takvim süresi içinde yapılması imkan dahilinde olmayan, tamamlanmış ve/veya yeni ortaya çıkan ihtiyaçlar doğrultusunda gündeme gelen proje ve faaliyetler perspektifinde Birimlerce Stratejik Plandaki faaliyet ve projeler değerlendirilmesi ✓ Dış paydaşların belirlenmesi 	<p>Sn. Başkan Sn. Başkan Yardımcıları Harcama Birimi Yöneticileri Stratejik Plan ve Performans Esaslı Bütçe Hazırlama Ekibi</p>
	<p>Dış Paydaş Analizi</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Kamu kurumları anket çalışması yapılarak mevcut durum analizi ve kurumların talepleri ile görüş ve önerilerinin alınması ve sivil toplum kuruluşlarıyla çalıştaylar ve toplantılar yapılması ✓ Vatandaşlara ilişkin dış paydaş analizi kapsamında ise, Kadıköy'de 21 mahallede Belediyemizce yapılan anket çalışmaları sonucunda vatandaşlarımızın istek ve önerilerinin alınması 	<p>Genel ve Özel Bütçeli İdareler Valilik Büyükşehir ve İlçe Belediyeleri Üniversiteler Sivil Toplum Kuruluşları Kadıköy İlçesinde İkamet Eden Vatandaşlar</p>
Stratejik Planın Nihai Haline Getirilmesi	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Dış paydaş analizi sonuçları üst yönetim ve birimlerle paylaşılarak, Stratejik Planda güncelleme çalışmalarına yansıtılması ✓ Stratejik Planımızın 2017-2019 dönemine ilişkin revizyonu kapsamında faaliyetler/projelerin güncelleştirilmesi, stratejik hedeflere ilişkin göstergelerin belirlenmesi ve faaliyet ve projelerin maliyetlendirilmesi ✓ Üst yönetimin onayı ile Planın nihai hale getirilmesi ve güncellenen Kadıköy Belediyesi 2015-2019 Stratejik Planın uygulamaya konulması 	<p>Sn. Başkan Sn. Başkan Yardımcıları Harcama Birimi Yöneticileri Stratejik Plan ve Performans Esaslı Bütçe Hazırlama Ekibi</p>

3.2.4. İzleme ve Değerlendirme

İdarelerin stratejik planlarının izleme ve değerlendirmesi; stratejik plan doğrultusunda yürütülmesi gereken faaliyetleri, faaliyet bazında sorumlu birimleri, kaynak ihtiyacını, performans hedeflerini ve hedefleri ölçmeye yarayan göstergeleri içeren yıllık performans programları, bütçe ve faaliyet raporları vasıtasıyla gerçekleştirilir. Beş yılı kapsayan yol haritası mahiyetinde hazırlanan stratejik planın başarısı, idarenin yıllık performansının izlenmesi ve değerlendirilmesine ve idarenin sorumlu olduğu tüm paydaşlara bilgi sağlamasına bağlanmıştır. Bu bilgiler stratejik amaç ve hedeflerin gerçekleşme durumlarını, performans sapmalarını ve nedenlerini, stratejik planın bütün olarak uygulanma başarısını ortaya koymaktadır.

İzleme, düzenli ve sistematik olarak belirlenmiş göstergelerle ilgili veri ve malumat toplama, bunları önceden belirlenmiş hedeflerle karşılaştırıp gelişmeleri-sapmaları periyodik olarak yönetim kademelerine raporlama işidir. Değerlendirme ise izlemeden elde edilen verilerle, program ve stratejik amaçların, bunlara ulaşmak için uygulanan politikaların, bunların sonuçlarının etkinlik, verimlilik, yerindelik ve sürdürülebilirlik açısından sistematik ve objektif bir biçimde gözden geçirilmesi ve sorgulanmasıdır.

Bu kapsamda 2010-2014 Stratejik Planının uygulanmış olan yıllarına ilişkin hedef ve göstergelerde gerçekleşme düzeyi ile başarı ve başarısızlığı ölçebilecek sistem çalışmaları mevcut otomasyon sistemimiz üzerinde 2015 yılı sonlarına doğru tasarlanarak tamamlanmıştır. Tasarım çalışmalarının 2015-2019 Stratejik Planının yürürlüğe giriş tarihinden sonra tamamlanması nedeniyle yeni plan ile bir önceki dönemin planının karşılaştırmasına yer verilememiştir. Ancak 2010-2014 Stratejik Planımızda yer alan hedef ve göstergelere ait gerçekleşme düzeyleri, başarı-başarısızlık oranları her yıl sonunda yayınladığımız ve kamuoyuna duyurduğumuz faaliyet raporlarında ayrıntılı olarak yer almaktadır.

Diğer yandan Kadıköy Belediyesi, 2015-2019 Stratejik Planı için tüm bu izleme ve değerlendirme çalışmalarının gereği gibi yürütülmesi amacıyla geniş katımlı yöntemlerle amaç, hedef ve faaliyetleri belirlemiş, bunların yıllık gerçekleşme oranlarını gösteren performans programını ve idari bütçeyi hazırlamıştır. Ancak Stratejik Plan ve bu alana uyumlu Performans Programı ile Bütçe Hazırlıkları için ayrılan 6 aylık takvim süresinden dolayı performans hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığını ya da ne kadar ulaşıldığını ölçmek, izlemek ve değerlendirmek için kullanılan ve sayısal olarak ifade edilen performans göstergelerine yer verilememiş olup, 2015 yılı Performans Programı dahilinde göstergeler geliştirilmiş ve Performans Programları dahilinde izlenmeye başlanılmıştır. Ayrıca performans göstergelerinin üçer aylık gerçekleşmeleri takip edilmiş/edilmekte ve sapmaların nedenleri ile beraber yöneticilere raporlanmaktadır.

Kadıköy Belediyesi, ortak akıl doğrultusunda belirlediği kurumsal vizyonunu hayata geçirmek için, faaliyetlerini ortak amaç ve hedefler doğrultusunda beş yıllık perspektifle yönlendirdiği Kadıköy Belediyesi 2015-2019 Stratejik Planı, iki yıl süresince başarıyla uygulanmış olup “Kamu İdareleri İçin Stratejik Planlama Kılavuzu”ndaki usul ve esaslara dair Planda var olan bazı eksikliklerin giderilerek Stratejik Planımızın 2017-2019 dönemine ilişkin revizyonu kapsamında yalnızca faaliyetler ve projeler güncellenmiştir ve eksik olan faaliyet ve projelere ilişkin tahmini maliyetler ile stratejik hedef göstergeleri Plana ilave edilerek kurum otomasyon sistemine aktarılmış, izleme ve değerlendirme sistemi sadece Strateji Geliştirme Müdürlüğü’nün değil bütün kurumun işi haline gelmiştir.

Kurumumuzda izleme ve değerlendirmenin sağlıklı ve zamanında alınmasını sağlamak amacıyla otomasyon sistemi üzerinden oluşturulan stratejik plan modülü sayesinde stratejik plan hedeflerine ilişkin gerçekleştirmeler düzenli olarak gözlemlenmekte ve bunlara ilişkin veriler periyodik olarak toplanmaktadır. Gerçekleşmeler üçer aylık hedeflerle kıyaslanarak, ilerlemeler ve sapmalar belirlenmekte ve ilgili yöneticilerin dikkatine sunulmak üzere raporlanmaktadır.

Kadıköy Belediyesi, izleme ve değerlendirmeleri birimler arası, birimler içi, dış paydaşların katılımıyla ya da meclis toplantısı şeklinde farklı paydaşların katılımıyla yapılan toplantı ve sanal etkileşim araçları kullanarak yapmaktadır. Bu etkileşimlerle hedeflere ne kadar ulaşıldığına, mevcut duruma kıyasla öngörülmemiş olan iyi veya kötü performansla ilişkin değerlendirmeler yapılmaktadır. Bu sayede her birimin kendi performansıyla ilgili değerlendirme yapması sağlanmakta ve değerlendirme sonucunda yeni dönem için yapılması gerekli değişiklikler, alınması gereken tedbirler gerekli karar mekanizmalarına iletilmektedir. Bütün bu süreç içinde ortaya çıkan izleme ve değerlendirme sonuçları, yıllık faaliyet raporunda hedefler ile gerçekleştirmeleri, gerçekleştirmelerin alanlar bazında karşılaştırmaları yapılarak hesap verebilirlik ve şeffaflık ilkesi doğrultusunda kamuoyuna sunulmaktadır.



Ek 1: Kadıköy Belediyesi Dış Paydaş Anket Formu

Değerli Paydaşımız;

Bu anket, Kadıköy Belediyesi 2015-2019 Stratejik Planına yönelik 2017-2019 dönemini kapsayan revizyon çalışması olup, paydaşlarımızın görüş ve beklentilerinden yararlanmak amacıyla hazırlanmıştır. Anketin kurumunuzun görüş ve beklentilerini yansıtmak üzere en üst düzey amiri veya görevlendireceği kişi tarafından doldurulması önerilmektedir. Kadıköy Belediyesi 2015-2019 Stratejik Planı revizyonuna paydaşımız olarak yapacağınız katkılardan dolayı teşekkür ederiz.

Kurumun/Kuruluşun Adı	
Birimi ve Unvanı	
Adı Soyadı (İsteğe Bağlı)	
E-posta (İsteğe Bağlı)	

1. Kadıköy Belediyesi'nin yaptığı hizmetler ile ilgili bilgi düzeyiniz nedir?

Üst düzeyde

Orta düzeyde

Alt düzeyde

Bilgim yok

2. Bu bilgiyi hangi yolla edindiniz? (Birden fazla seçenek işaretlenebilir)

Kurumsal ortaklık ve ilişkiler

Hizmet alırken

Dilekçe

Billboard, afiş

Mail

Bimer Aracılığı ile

Kurumda çalışan kişiler kanalıyla

Medya kanalıyla

Belediye web sitesi

Gazete Kadıköy

Sosyal Medya

Diğer

3. Kurumunuz / kuruluşunuz ile Kadıköy Belediyesi arasında hizmet ve/veya yetki çatışması olduğunu düşünüyor musunuz?

Evet

Hayır

Fikrim yok

Cevabınız evet ise, hangi hizmet ve/veya yetkilerin çatıştığını belirtiniz:

.....

4. Kadıköy Belediyesinde; muhatap olduğunuz işlemlerin uygulanmasında herhangi bir sorunla karşılaştınız mı?

Evet

Hayır

Belediye ile taraf olduğumuz işlemimiz bulunmamaktadır.

Cevabınız evet ise lütfen sorunları belirtiniz :

.....

5. Kadıköy Belediyesinde hizmet kalitesi ve gerçekleşme süreleri hakkında ne düşünüyorsunuz?

Hızlı ve Kaliteli

Orta ve Kaliteli

Yavaş ve Kalitesiz

Fikrim Yok

6. Kurumunuzun yürüttüğü hizmetlerin kalitesinin artırılmasında Kadıköy Belediyesinin yapabileceği katkılar konusunda düşüncelerinizi belirtiniz:

.....

.....

7. Kadıköy Belediyesi hangi hizmetlere öncelik vermelidir?

(1:En önemli, 8:En önemsiz olmak üzere 1'den 8'e kadar öncelik sırası veriniz)

Kültür ve Sanat Alanına Yönelik Hizmetler

Turizm ve Tarihsel Dokunun Korunmasına Yönelik Hizmetler

Afet Yönetimi Hizmetleri

Kentsel Altyapı ve Üstyapı Hizmetleri

Kent Estetiği ve Planlamasına Yönelik Hizmetler

Çevre ve Çevre Sağlığı Hizmetleri

Yeşil Alan, Park Bakım ve Ağaçlandırma Hizmetleri

() Sağlık Alanına Yönelik Hizmetler

() Spor Alanına Yönelik Hizmetler (Spor Alanları ve Etkinlikleri, Tesisler, vb.)

() Kadın, Çocuk ve Gençlere Yönelik Hizmetler

() Yaşlılara Yönelik Hizmetler

() Engellilere Yönelik Hizmetler

8. Aşağıdaki hizmet alanları ile ilgili Kadıköy Belediyesinden beklentileriniz varsa yazınız.

Kültür ve Sanat Alanına Yönelik Hizmetler

.....

Turizm ve Tarihsel Dokunun Korunmasına Yönelik Hizmetler

.....

Afet Yönetimi Hizmetleri

.....

Kentsel Altyapı ve Üstyapı Hizmetleri

.....

Kent Estetiği ve Planlamasına Yönelik Hizmetler

.....

Çevre ve Çevre Sağlığı Hizmetleri

.....

Yeşil Alan, Park Bakım ve Ağaçlandırma Hizmetleri

.....

Sağlık Alanına Yönelik Hizmetler

.....

Spor Alanına Yönelik Hizmetler (Spor Alanları ve Etkinlikleri, Tesisler, vb.)

.....

Kadın, Çocuk ve Gençlere Yönelik Hizmetler

.....

Yaşlılara Yönelik Hizmetler

.....

Engellilere Yönelik Hizmetler

.....

9. Kadıköy Belediyesinin çalışmalarını olumlu ve olumsuz etkileyebilecek dış faktörler nelerdir?

.....
.....

10. Kadıköy Belediyesinin genel olarak başarılı bulduğunuz yönleri nelerdir?

.....
.....

11. Kadıköy Belediyesinin genel olarak iyileştirilmesi gereken yönleri nelerdir?

.....
.....

12. Diğer görüş ve önerileriniz:

.....
.....
.....

Ek 2: Kadıköy Belediyesi Hizmet Bilinirlik, Algı, Memnuniyet ve İhtiyaç Belirleme Araştırması

Bu araştırmanın amacı; Kadıköy Belediyesi tarafından, Kadıköy ilçesinde ikamet eden vatandaşlara verilen hizmetlerin bilinirliği, alınan hizmetlerin değerlendirilmesi, hizmetlerden duyulan memnuniyet düzeyi, memnuniyetsizlik var ise nedenleri, vatandaşların ihtiyaçlarının ve önceliklerinin belirlenmesidir.

A. Görüşülen kişinin cinsiyeti? ERKEK.....1 KADIN.....2

B. Yaşınızı öğrenebilir miyim?

18-29.....1 30-59.....2 60 ve üzeri...3

S.1. İlk olarak sizden Kadıköy Belediyesi hakkındaki genel düşüncenizi öğrenmek istiyorum. Lütfen Kadıköy Belediyesini genel olarak değerlendirdiğinizde belediye olarak ne kadar başarılı bulduğunuzu söyler misiniz?

Çok Başarısız	Başarısız	Ne Başarılı, Ne Değil	Başarılı	Çok Başarılı
1	2	3	4	5

S.2. Sizce Kadıköy Belediyesinin en başarılı olduğu hizmet hangisidir?

.....

S.3. Sizce Kadıköy Belediyesinin en başarısız olduğu hizmet hangisidir?

.....

S.4a Mahallenizin, Kadıköy Belediyesi tarafından çözülmesi gereken en önemli ihtiyacı nedir?

.....

S.4b Peki, mahalleniz için belirttiğiniz dışında sizce Kadıköy ilçesinin, Kadıköy Belediyesi tarafından çözülmesi gereken en önemli ihtiyacı nedir?

S.5a Şimdi size Kadıköy Belediyesi tarafından sunulan hizmetleri okuyacağım. Lütfen Kadıköy Belediyesi tarafından sunulan her bir hizmetten ne derece memnun kaldığınızı belirtir misiniz?

1. Hiç memnun değilim 2. Memnun değilim 3. Ne memnunum, ne değilim
4. Memnunum 5. Çok memnunum 6. Fikrim yok

S.5b. Kadıköy Belediyesinden konusundan memnun olmadığınızı görüyorum. Lütfen memnun olmama sebebinizi açıklar mısınız? Bu konuda belediyeden beklentiniz ve yapmasını istediğiniz nelerdir?

	1	2	3	4	5	FY	S5b. NEDEN Memnun Değilsiniz?
Sosyal Hizmetler (Eğitim ve Sosyal Destek Merkezi, Gönüllü Eğitim ve Danışma Merkezi, Alo Kadına Şiddet Hattı)	1	2	3	4	5	6
Engellilere Yönelik Hizmetler ve Projeler (Alo Engelli Taksi, Engelli Merkezi, Engelsiz İş ve İstihdam Merkezi)	1	2	3	4	5	6
Yoksul ve Bakıma Muhtaç Kişilere Yardım	1	2	3	4	5	6
65 Yaş ve Üstü Sosyal Yaşam Evi Projesi	1	2	3	4	5	6
Eğitim Merkezleri (Etüt Merkezleri, Çocuk Yuvaları, Çocuk Sanat Merkezi vb)	1	2	3	4	5	6
Çevre Sağlığı Hizmetleri (Gürültü, Hava, Su, Koku, Duman, Görüntü, Asbest, Elektromanyetik Alan Kirliliğinin İzlenmesi)	1	2	3	4	5	6
Yeşil Alan ve Parkların Bakımı	1	2	3	4	5	6
Ağaçlandırma Hizmetleri	1	2	3	4	5	6
Parklarda Bulunan Spor Aletleri	1	2	3	4	5	6
Parklarda Bulunan Çocuk Oyun Grupları	1	2	3	4	5	6
Geri Kazanabilir Atıkların Toplanması (Kağıt, Cam, Elektronik Atıklar, Pil vb.)	1	2	3	4	5	6
Temizlik Hizmetleri (Çöp Toplama, Cadde, Sokak ve Semt Pazarlarının Temizliği)	1	2	3	4	5	6
Gıda ve Hijyen Denetimi	1	2	3	4	5	6
Zabıta Hizmetleri (Pazaryeri, İşyeri, Çevre, Gıda vb)	1	2	3	4	5	6
Sağlık Merkezleri(Dr. Rana BEŞE Sağlık Polikliniği, Prof.Dr. Korkmaz ALTUĞ Sağlık Polikliniği, Çocuk Koruyucu Ruh Sağlığı Merkezi, Çocuk Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi, Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları Merkezi)	1	2	3	4	5	6
Mamografi ve Kadın Sağlığı Merkezi	1	2	3	4	5	6
Cenaze Hizmetleri	1	2	3	4	5	6

Hayvan Haklarının Korunması ve Sokak Hayvanlarına Yönelik Hizmetler, Projeler	1	2	3	4	5	6
Sahipli ve Sahipsiz Hayvanlara Sunulan Klinik Hizmetler (Geçici Hayvan Bakımevi, Evcil Hayvan Sağlık Merkezi)	1	2	3	4	5	6
Haşerelerle Mücadele Çalışmaları	1	2	3	4	5	6
Spor Alanları ve Etkinlikleri (Koşu / Yürüyüş Yolları)	1	2	3	4	5	6
Bisiklet Yolları	1	2	3	4	5	6
Kültür ve Sanat Merkezleri (Caddebostan Kültür Merkezi, Kozyatağı Kültür Merkezi, Süreyya Operası, Barış Manço Kültür Merkezi, Halis Kurtça Kültür Merkezi, 19 Mayıs Kültür Merkezi, Barış Manço Evi, Yeldeğirmeni Sanat Merkezi, Çocuk Sanat Merkezi)	1	2	3	4	5	6
Kültür ve Sanat Etkinlikleri	1	2	3	4	5	6
Kütüphaneler (Muhtar Özkaya Halk Kütüphanesi, Tarih, Edebiyat, Sanat Kütüphanesi, İnteraktif Çocuk Kütüphanesi, Görme Engelliler Sesli Kütüphanesi)	1	2	3	4	5	6
Yol, Meydan, Otopark Düzenleme Faaliyetleri	1	2	3	4	5	6
Asfalt Kaplama Faaliyetleri	1	2	3	4	5	6
Yol Bakım ve Onarım Faaliyetleri	1	2	3	4	5	6
Kaldırımların Bakım, Onarım ve Yenilenmesi	1	2	3	4	5	6
Kent Planlanmasına Yönelik Çalışmalar	1	2	3	4	5	6
Kent Estetiğine Yönelik Çalışmalar	1	2	3	4	5	6
Kentsel Dönüşüm ve Yenileme Çalışmalarında İnşaatların Denetimi	1	2	3	4	5	6
Kaçak Yapıların Denetimi	1	2	3	4	5	6

S.6.Şimdi size okuyacağım projelerin Kadıköy Belediyesi tarafından gerçekleştirilen projeler olduğunu biliyor musunuz?

	Evet	Hayır	Bilmiyorum
Karikatür Evi Projesi	1	2	3
Gençlik Sanat Merkezi Projesi	1	2	3
Bahriye Üçok Yeşil Yuva Projesi	1	2	3
Haldun Taner Öykü Evi Projesi	1	2	3
Acıbadem Spor Merkezi (Yüzme Havuzu, Kapalı Spor Salonu) Projesi	1	2	3
Caferağa Spor ve Kültür Merkezi Projesi	1	2	3
Alzheimer ve Sosyal Yaşam Evi Projesi	1	2	3
Bisiklet Yolu (İnönü Caddesi) Projesi	1	2	3
Suadiye Nostaljik Dükkânlar Projesi	1	2	3
Kadıköy Akademi Projesi	1	2	3
Aklımdaki Kadıköy Projesi	1	2	3

S7. Size okuyacağım ifadelerin her birine Kadıköy Belediyesi için ne derece katıldığınızı öğrenebilir miyim?

	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Fikrim Yok
Kadıköy Belediyesi Hizmet Ve Faaliyetlerini Katılımcı Bir Yönetim Anlayışı İle Yerine Getirmektedir.	1	2	3	4	5
Kadıköy Belediyesi Hizmetlerinde Vatandaş İstek Ve Önerilerini Dikkate Almaktadır.	1	2	3	4	5
Kadıköy Belediyesi Yönetimi Ve Hizmetleri İle Halka Açık, Şeffaf Bir Kurumdur.	1	2	3	4	5
Kadıköy Belediyesi Yenilikçi Hizmetler Sunmaktadır.	1	2	3	4	5
Kadıköy Belediyesi Nitelikli Hizmet Sunmaktadır.	1	2	3	4	5
Kadıköy Belediyesi Sunduğu Hizmetlerin Çevre Üzerindeki Etkisini Dikkate Almaktadır.	1	2	3	4	5
Kadıköy Belediyesi Gerekğinde Halka Hesap Verebilen Bir Kurumdur.	1	2	3	4	5
Kadıköy Belediyesine Güveniyorum.	1	2	3	4	5
Kadıköy Belediyesi Cinsel Yönelim Ve Cinsiyet Kimliğine Duyarlı Hizmet Vermektedir.	1	2	3	4	5
Kadıköy Belediyesi Kadın Haklarını Savunmakta Ve Desteklemektedir.	1	2	3	4	5
Kadıköy Belediyesi Engellilere Yönelik Sosyal Politikalar Belirlemektedir.	1	2	3	4	5
Kadıköy Belediyesi Çocuk Ve Gençlerin İhtiyaçlarına Önem Verir.	1	2	3	4	5
Kadıköy Belediyesi Yaşlı Vatandaşların İhtiyaçlarına Önem Verir.	1	2	3	4	5
Kadıköy Belediyesi Sokak Hayvanlarına Yönelik Sosyal Politikalar Geliştirmektedir.	1	2	3	4	5
Kadıköy Belediyesinin Vatandaşa Sunduğu Hizmetlerden Dolayı Kadıköy'de Yaşamaktan Mutluyum	1	2	3	4	5

S.8.Aşağıda sayacağımı bazı özelliklerden hangilerinin Kadıköy Belediye Başkanı da olduğunu düşünüyorsunuz.

Aykurt NUHOĞLU'n-

	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	Fikrim Yok
Güvenilir ve Dürüst	1	2	3	4	5
Yönetim kabiliyeti yüksek	1	2	3	4	5
Çalışkan ve azimli	1	2	3	4	5
Bilgili ve tecrübeli	1	2	3	4	5
Tarafsız ve adil	1	2	3	4	5
Başarılı	1	2	3	4	5
Halka yakın, nezaket ve iletişimi yüksek	1	2	3	4	5
İleri görüşlü / Vizyoner	1	2	3	4	5

S.9. Kadıköy Belediyesinin sunduğu hizmetlerden ve etkinliklerden bilginiz oluyor mu?

Hiç Bilgim Olmuyor	Genelde Bilgim Oluyor	Bazen Bilgim Oluyor	Çoğunlukla Bilgim Oluyor	Her Zaman Bilgim Oluyor
1	2	3	4	5

S.10. Kadıköy Belediyesinin hizmetleri konusunda nereden bilgi ediniyorsunuz?

- | | | |
|---------------------|---|----------------------------|
| 01. TV | 05 Billboard / Afiş | 09. Muhtar |
| 02. Gazete Kadıköy | 06. Belediyenin İnternet sitesi | 10. Çevremdeki insanlardan |
| 03. Diğer Gazeteler | 07. Sosyal medya (Facebook, Twitter...) | 11. Kendi gözlemlerimle |
| 04. Dergi | 08. SMS | 12. Diğer (yazınız)..... |

S.11. Kadıköy Belediyesine bir istek veya şikayetinizi bildirmek için başvurduğunuz mu, iletişime geçtiniz mi?

1. Evet DEVAM EDİNİZ 2. Hayır DEMOGRAFİ'ye geçiniz!

S.12. Kadıköy Belediyesine nasıl / hangi yolla başvurduğunuzu, iletişime geçtiğinizi öğrenebilir miyim?

01. Bizzat giderek iletişim kurdum	05. Posta yoluyla-Dilekçe göndererek	09. Diğer (yazınız
02. Telefonla	06. İletişim noktalarından
03. Çağrı Merkezini arayarak	07. BİMER
04. E-mail yoluyla	08. Tanıdığım vasıtasıyla

S.13. Peki, Kadıköy Belediyesinin iletişim kanallarından ne derece memnun olduğunuzu öğrenebilir miyim?

Hiç Memnun Değilim	Memnun Değilim	Ne Memnun, Ne Değilim	Memnunum	Çok Memnunum
1	2	3	4	5

DEMOGRAFI:

DD1. Öğrenim durumunuzu öğrenebilir miyim?

Okur Yazar Değil	Okur Yazar	İlkokul Mezunu	Ortaokul/ İlköğretim Mezunu	Lise Mezunu	Ön Lisans	Lisans	Lisansüstü (Master- Doktora)
1	2	3	4	5	6	7	8

DD2. Mesleğinizi yani şu an yaptığınız işi öğrenebilir miyim?

.....

DD3. Haneye asıl geliri getiren kişi, hanede yaşayan ve hanenin geçiminden sorumlu olanlar arasında en yüksek ve düzenli katkıyı sağlayan kişi siz misiniz?

Evet	1	Dd6. Soruya Geçiniz
Hayır	2	Devam Ediniz

DD4. Haneye asıl gelir getiren kişinin öğrenim durumunuzu öğrenebilir miyim?

Okur Yazar Değil	Okur Yazar	İlkokul Mezunu	Ortaokul / İlköğretim Mezunu	Lise Mezunu	Ön Lisans	Lisans	Lisansüstü (Master- Doktora)
1	2	3	4	5	6	7	8

DD5. Haneye asıl geliri getiren kişinin mesleğini yani şu an yaptığını işi öğrenebilir miyim?

.....

DD6. Siz dahil hanenizde kaç kişi ikamet ettiğini öğrenebilir miyim?

.....

DD7a. Hanenizde ikamet eden engelli biri var mıdır?

Evet	1	Devam Ediniz
Hayır	2	Dd8. Soruya Geçiniz

DD7b. Kadıköy Belediyesinin engellilere yönelik sosyal yardımlarından faydalaniyor musunuz?

Evet	1	Dd8. Soruya Geçiniz
Hayır	2	Devam Ediniz

DD7c. Kadıköy Belediyesinin engellilere yönelik sosyal yardımlarından ve faaliyetlerinden haberdar olmak için Kadıköy Belediyesinin sizinle iletişime geçmesini ister misiniz?

Evet	1	Size Ulaşabilecekleri Telefon Numaranız?.....
Hayır	2	

DD8a. Hanenizde ikamet eden bakıma muhtaç yaşlı biri var mıdır? Var ise Kadıköy Belediyesinin yaşlılara sunduğu hizmetler konusunda bilgilendirilmek amaçlı belediyenin sizinle iletişime geçmesini ister misiniz?

Evet Var Ve Belediyenin İletişime Geçmesini İsterim	1	Size Ulaşabilecekleri Telefon Numaranız?
Evet Var Ve Belediyenin İletişime Geçmesini İstemem	2	
Hayır, Yok	3	

DD8b. Kadıköy Belediyesinin yaşlı ileri vatandaşlara sunduğu sosyal hizmetler konusunda bilgilendirilmek amaçlı belediyenin sizinle iletişime geçmesini ister misiniz?

Evet	1	Size ulaşabilecekleri telefon numaranız?
Hayır	2	

DD9. Hanenizde ikamet eden 15 yaş ve altında biri var mıdır? EVET.....1 HAYIR2

DD10. Hanenize ait araç var mı? Var ise kaç adet?

DD11. Bisiklet kullanan biri var mıdır? EVET.....1 HAYIR2

DD12. Kaç yıldır Kadıköy'de yaşıyorsunuz?

Doğduğumdan beri	1 yıldan az	1-2 yıldır	3-5 yıldır	6-9 yıldır	10 yıldan fazla
1	2	3	4	5	6

ANKETİN YAPILDIĞI TARİH:

MAHALLE: SOKAK, KAPINO: :.....

Adı-Soyadı:.....

Telefonu: